

Conduire un audit qualité interne

L'audit interne est un outil puissant du système de management de la qualité. Son efficacité dépend néanmoins de la maîtrise de l'exercice. Il convient donc que tous les acteurs de l'audit interne maîtrisent la méthodologie, mais aussi le savoir-être associé, et puissent exploiter cette source d'information de façon efficiente.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier le cadre réglementaire de l'audit, ses objectifs et sa place dans le système de management de la qualité (SMQ) comme un outil d'amélioration continue
- Conduire un audit interne, de la préparation jusqu'à la réunion de clôture
- Construire la documentation associée à l'audit interne

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Techniciens, cadres des industries pharmaceutiques, cosmétiques et chimiques
- Prérequis : participer aux audits internes, ou projets d'audit interne

PROGRAMME

🕒 1 JOUR / 7 H

Identifier le cadre réglementaire de l'audit, ses objectifs et sa place dans le système de management de la qualité (SMQ) comme un outil d'amélioration continue

Conduire un audit interne, de la préparation jusqu'à la réunion de clôture

- Appliquer les règles de déontologie de l'auditeur
- Poser les questions aux audités avec la bonne attitude relationnelle
- Formuler les écarts par rapport aux référentiels (procédures, BPF...) de façon précise et concise
- Animer la réunion d'ouverture et de clôture d'audit
- Rédiger un rapport d'audit avec des écarts pertinents
- Accompagner les audités dans la mise en place des actions correctives

Construire la documentation associée à l'audit interne

- Construire sa grille d'audit
- Rédiger le rapport d'audit

MISES EN SITUATION 0,5 JOUR

- Audit du plateau technique du Groupe IMT
- Revue documentaire, élaboration d'une grille d'audit
- Conduite de l'audit (jeu de rôle pour travailler le savoir-être)
- Rédaction d'un rapport d'audit

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Cas pratiques, simulation d'un audit interne
- Évaluation écrite sous forme de questionnaire

ÉQUIPEMENTS

- Plateau technique du Groupe IMT, ou au sein d'un secteur de votre usine

TARIF ET INSCRIPTIONS INTER-ENTREPRISES

€ 780 € HT/pers. 📅 Toutes les dates : www.groupe-imt.com/QUA7

NOS FORMATIONS SONT RÉALISABLES EN **INTRA-ENTREPRISES**. CONTACTEZ-NOUS !

imt.industries@groupe-imt.com

02 47 713 713