

Communiquer efficacement dans ses activités professionnelles

Le travail en entreprise implique une communication quotidienne avec l'ensemble des collaborateurs, qu'un lien hiérarchique existe ou non. La communication interpersonnelle en contexte professionnel nécessite prise de recul, maîtrise de soi et efficacité. Elle peut parfois être complexe : de la difficulté à exprimer un point de vue jusqu'à l'absence de communication. Il est essentiel pour l'entreprise et les collaborateurs d'adopter des bonnes pratiques de communication pour favoriser bien-être et efficacité au travail.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Analyser les enjeux de la communication
- Exprimer ses idées clairement
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Oser exprimer un point de vue et s'affirmer sans agressivité

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Tout collaborateur amené à s'exprimer à l'oral, souhaitant développer ses compétences en matière de communication et relations internes et externes
- Aucun prérequis

PROGRAMME

🕒 2 JOURS / 14 H

Analyser les enjeux de la communication

- Identifier les mécanismes de la communication
- Adopter les comportements adaptés en entreprise
- Analyser les interactions lors du travail en équipe

Exprimer ses idées clairement

- Identifier les différents éléments de la communication orale
- Construire un argumentaire

Adapter sa communication à ses interlocuteurs

- Questionner et reformuler pour maîtriser le dialogue
- Adopter une posture favorable à l'échange
- Pratiquer l'écoute active

Oser exprimer un point de vue et s'affirmer sans agressivité

- Analyser les situations relationnelles difficiles
- Utiliser les outils de la communication non violente – CNV et de l'assertivité pour réagir en situation relationnelle difficile

ANIMATIONS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique : analyse de vidéo, construction d'argumentaire, faire un retour
- Diagnostic et autodiagnostic des capacités de chacun
- Partage d'expérience et échange de bonnes pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation au travers d'une grille d'observation

TARIF ET INSCRIPTIONS INTER-ENTREPRISES

€ 1 560 € HT/pers.  Toutes les dates : www.groupe-imt.com/MAC2

NOS FORMATIONS SONT RÉALISABLES EN INTRA-ENTREPRISES. CONTACTEZ-NOUS !

imt.industries@groupe-imt.com

02 47 713 713