

Améliorer le passage de consignes et la description d'anomalies

À compétences techniques égales, ce qui fait la différence entre les personnes, c'est leur capacité à communiquer efficacement dans toutes les situations : avec leurs collègues, leur hiérarchie, au sein d'un groupe interdisciplinaire. Maîtriser la remontée d'informations et adapter sa communication interpersonnelle favorise l'efficacité collective à travers le passage des consignes, le suivi des indicateurs et l'utilisation des outils de diagnostic. Ainsi, la performance industrielle repose sur cette capacité à communiquer en interne.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Adopter un comportement professionnel conforme aux exigences des industriels
- Transmettre une information complète à l'oral et à l'écrit lors de passage de consignes
- Faire valoir son point de vue en conservant une relation constructive avec l'interlocuteur
- Rendre compte d'une anomalie ou d'un dysfonctionnement

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Tout public amené à passer des consignes
- Aucun prérequis

PROGRAMME

🕒 2 JOURS / 14 H

Adopter un comportement professionnel conforme aux exigences des industriels

- Identifier les mécanismes de la communication
- Adopter les comportements adaptés en production : respect des règles et sens des responsabilités
- Analyser les interactions lors du travail en équipe (notion de client / fournisseur interne, réaction face à un incident, réaction aux changements, esprit de cohésion) et les attitudes à adopter

Transmettre une information complète à l'oral et à l'écrit lors de passage de consignes

- Retranscrire des événements avec précision, objectivité et en ordre chronologique
- Transmettre un message oral avec un langage adapté à son public

Faire valoir son point de vue en conservant une relation constructive avec l'interlocuteur

- Argumenter ses propos selon son interlocuteur
- Construire un feedback
- S'affirmer sans agresser à travers la communication non violente (CNV)

Rendre compte d'une anomalie ou d'un dysfonctionnement

- Utiliser la méthodologie de description d'une anomalie (QOQOCCP)
- Analyser une situation de dysfonctionnement

ANIMATIONS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique : organisation d'idées, passage de consignes, faire un retour
- Diagnostic et autodiagnostic des capacités de chacun
- Partage d'expérience et échange de bonnes pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation au travers d'une grille d'observation

TARIF ET INSCRIPTIONS INTER-ENTREPRISES

€ 1560 € HT/pers.



Toutes les dates : www.groupe-imf.com/MAC1

NOS FORMATIONS SONT RÉALISABLES EN INTRA-ENTREPRISES. CONTACTEZ-NOUS !

imf.industries@groupe-imf.com

02 47 713 713