

# Appliquer une méthodologie de résolution de problème efficace

Les outils d'analyse et de résolution de problème sont fréquemment utilisés, et ce, quel que soit le service. Mais un outil seul ne fait pas tout. Il faut utiliser la bonne méthodologie, et si chaque situation peut être analysée et résolue à l'aide d'outils, il faut surtout adapter l'outil à la situation.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Expliquer les différentes étapes d'une démarche d'analyse et de résolution de problème
- Appliquer la méthodologie générale d'analyse et de résolution de problème lors d'un cas pratique
- Animer les outils au fur et à mesure de leur déploiement

## À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Collaborateurs impliqués dans la résolution de problèmes (techniciens, encadrants de production, maintenance, qualité, logistique et méthodes)
- Aucun prérequis
- 4 personnes minimum

## PROGRAMME

🕒 2 JOURS / 14 H

### Expliquer les différentes étapes d'une démarche d'analyse et de résolution de problème

- Définir ce qu'est un problème, un écart, une déviation, ....
- Lister les principales méthodologies d'analyse et résolution de problème
- Expliquer les objectifs de chaque étape
- Définir les pré-requis pour la mise en œuvre en pratique (création d'un groupe multidisciplinaire, choix des indicateurs)
- Comment et pourquoi utiliser : le QOOQCCP, le diagramme d'Ishikawa, le 5 P, le diagramme de Pareto, le brainstorming, ....

### Appliquer la méthodologie générale d'analyse de résolution de problème lors d'un cas pratique

- Animer la démarche choisie
- Déployer les outils pour proposer un plan d'action

### Animer les outils au fur et à mesure de leur déploiement

## MISES EN SITUATION 1 JOUR

- Jeu de rôle dans un atelier de production « learning by doing », « learning by failing »
- Atelier d'analyse et de résolution de problème
- Atelier d'animation de groupe de travail, échange d'expérience, feedback

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des éléments créés et bilan de l'atelier d'animation d'équipe

## TARIF ET INSCRIPTIONS INTER-ENTREPRISES

€ 1 560 € HT/pers. 📅 Toutes les dates : [www.groupe-imt.com/PERI](http://www.groupe-imt.com/PERI)

NOS FORMATIONS SONT RÉALISABLES EN INTRA-ENTREPRISES. CONTACTEZ-NOUS !

[imt.industries@groupe-imt.com](mailto:imt.industries@groupe-imt.com)

02 47 713 713