MANAGEMENT COMMUNICATION

Adopter la posture de tuteur

Le tuteur au poste est garant de la transmission des compétences internes au sein de l'entreprise. Il favorise l'intégration et la montée en compétences des nouveaux arrivants. Le tuteur incarne et représente l'image de l'entreprise. Sa mission de tutorat est donc cruciale dans le parcours d'un salarié afin de consolider la relation de confiance avec l'entreprise. Il est alors nécessaire que le tuteur soit conscient de son rôle et des enjeux associés à sa mission.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- > Définir le rôle de tuteur au poste
- > Analyser les enjeux de la communication
- > Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- > Analyser sa pratique en tant que tuteur

À OUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?

- Collaborateurs amenés à intégrer de nouveaux salariés et transmettre leurs compétences au poste de travail
- > Aucun prérequis

PROGRAMME



Définir le rôle de tuteur au poste

- Expliquer le processus de formation interne
- · Situer le champ d'intervention du tuteur au poste
- · Lister les missions et enjeux associés

Analyser les enjeux de la communication

- · Identifier les mécanismes de la communication
- · Adopter les comportements adaptés en entreprise
- · Analyser les interactions lors du travail en équipe

Adapter sa communication à ses interlocuteurs

- · Questionner et reformuler pour faciliter le dialogue
- Exprimer un retour / feedback
- · Adopter une posture favorable à l'échange et à la progression

Analyser sa pratique en tant que tuteur

- · Identifier une situation délicate vécue
- · Déterminer ses points forts et axes d'amélioration
- · Élaborer un plan d'action personnel

ANIMATIONS PÉDAGOGIQUES

- Activités ludiques : brainstorming, organisation d'idées
- Mise en pratique : analyser une situation de formation, faire un retour
- > Partage d'expérience et échange de bonnes pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Diagnostic individuel et collectif s'appuyant sur une évaluation des compétences transverses

TARIF ET INSCRIPTIONS INTER-ENTREPRISES

€ 780 € HT/pers.



Toutes les dates : www.groupe-imt.com/MAC9

NOS FORMATIONS SONT RÉALISABLES EN INTRA-ENTREPRISES. CONTACTEZ-NOUS!

imt.industries@groupe-imt.com

— 02 47 713 713