

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE – NIVEAU 3

Déployer un programme d'excellence opérationnelle

Cette formation s'adresse aux managers et aux futurs managers qui souhaitent déployer l'excellence opérationnelle pour améliorer la performance. L'excellence opérationnelle est adressée dans ses 3 dimensions : engager et motiver des équipes, manager et piloter la performance, ainsi qu'améliorer l'efficacité de l'organisation et optimiser les processus.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- › Accroître son leadership et fédérer les équipes
- › Adopter la bonne posture managériale pour un impact positif et durable
- › Identifier les mécanismes du changement et les résistances
- › Manager dans un environnement intergénérationnel
- › Développer l'écoute active, l'observation et les feedbacks
- › Développer une culture du Lean et du 6 Sigma
- › Construire son programme d'excellence opérationnelle
- › Améliorer la productivité avec les outils Lean : KAIZEN, GEMBA, 5S, OEE management, SMED
- › Optimiser les processus grâce aux Standards et à la VSM
- › Déployer le Management Capacitaire (Operational Capacity Management)
- › Mettre en œuvre un Process Confirmation
- › Résoudre efficacement les problèmes avec l'A3S
- › Organiser, définir les rôles et responsabilités, faire un RACI
- › Faire de l'entretien d'évaluation un acte managérial
- › Sélectionner les bons KPIs, piloter durablement, mettre en place le Management Visuel
- › Reconnaître et célébrer les succès individuels et collectifs

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- › Managers en poste, en préparation ou en début de prise de fonction
- › Aucun prérequis
- › 4 personnes minimum

PROGRAMME

🕒 3 JOURS / 21 H

Journée 1 : Embarquer vos équipes, gagner le cœur de vos collaborateurs

- Séquence 1 : Favoriser la motivation et l'engagement des collaborateurs
- Séquence 2 : Embarquer et fédérer les équipes
- Séquence 3 : Observer son environnement et ses collaborateurs, écouter activement, réaliser des feedbacks positifs et constructifs
- Séquence 4 : Manager dans un contexte intergénérationnel
- Séquence 5 : Organiser et aligner son équipe

Journée 2 : Utiliser le Lean pour accompagner son équipe vers l'excellence opérationnelle

- Séquence 1 : Améliorer ses résultats par des processus maîtrisés
- Séquence 2 : Augmenter la productivité durablement avec les outils du LEAN
- Séquence 3 : Résoudre efficacement les problèmes
- Séquence 4 : Piloter la performance

Journée 3 : Ancrer durablement l'Excellence Opérationnelle

- Séquence 1 : Analyser les actions implémentées
- Séquence 2 : Utiliser le Capacity Management et les matrices de compétences
- Séquence 3 : Résoudre efficacement les problèmes – étude d'un cas pratique
- Séquence 4 : Construire son programme d'Excellence Opérationnelle
- Séquence 5 : Reconnaître et célébrer les succès

Deux jours de formation consécutifs puis une 3^e journée après 3 mois de mise en pratique sur le terrain.

ANIMATIONS PÉDAGOGIQUES

- › La formation s'appuie sur des apports théoriques, des partages d'expériences et des mises en situation (jeux de rôles, résolution de cas pratiques ...).
- › Pendant la formation, chaque participant crée son plan d'actions individuel. L'objectif est de définir, à chaque étape, pour son périmètre, des actions concrètes pour implémenter opérationnellement les compétences acquises.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- › Évaluation écrite sous forme de questionnaire

Formation réalisée en partenariat avec IDPMS



TARIF ET INSCRIPTIONS INTER-ENTREPRISES

€ 2 340 € HT/pers. 📅 Toutes les dates : www.groupe-imt.com/PER8

NOS FORMATIONS SONT RÉALISABLES EN INTRA-ENTREPRISES. CONTACTEZ-NOUS !

imt.industries@groupe-imt.com

02 47 713 713