



GESTION DES NON-CONFORMITÉS

Ceva Loudéac sensibilise à l'écart qualité

L'ENTREPRISE

→ Ceva Loudéac (22)

SPÉCIALITÉ

→ Fabrication et conditionnement de formes liquides et sèches de médicaments pour les animaux d'élevage et de compagnie

EFFECTIFS

→ 180 collaborateurs

La solution

En collaboration avec le Groupe IMT, Ceva Loudéac a développé un jeu pédagogique immersif et engageant intitulé *À la poursuite de l'écart qualité*. En une journée, ce jeu a permis de former 18 groupes de 10 collaborateurs, encadrés par trois formateurs de l'IMT. En amont de l'événement, les services formation, qualité et production avaient préparé les participants et leur avaient transmis les règles du jeu, en rappelant les principes clés de l'identification et de la gestion des non-conformités de Ceva Loudéac. « Nous avons mis l'accent sur le vocabulaire utilisé pour décrire une déviation (écart, événement ou signalement) et les étapes essentielles de l'investigation : qui, quoi, où, comment, combien,

La problématique

Au sein de Ceva Santé Animale Loudéac, la formation et le développement des collaborateurs sont des éléments clés pour assurer la pérennité des compétences et du savoir-faire. « Nous souhaitons adopter une approche pédagogique différente pour renforcer la culture pharmaceutique au sein de nos équipes, explique Françoise Cadoux, respon-

sable formation et communication du site de Loudéac. *L'enjeu était de concevoir une expérience concrète et interactive qui implique chaque participant et favorise une prise de conscience active des standards qualité.* » Une journée qualité a ainsi été organisée le 15 novembre dernier pour sensibiliser à l'écart qualité et à l'impact des non-conformités sur les différents services et l'ensemble de la chaîne du médicament.

pourquoi », décrit Françoise Cadoux. Le jour de la formation, les participants se sont glissés dans la peau d'enquêteurs au sein d'un laboratoire fictif. Leur mission : traquer les non-conformités potentielles, qu'il s'agisse d'erreurs ou de contaminations, recueillir les éléments clés et rédiger une déclaration de non-conformité rigoureuse et complète. « Cette expérience, à la fois dynamique et innovante, a suscité une forte adhésion de nos 180 collaborateurs, permettant de préserver l'excellence de nos standards de qualité, tout en introduisant de nouvelles méthodes d'apprentissage pour renforcer et pérenniser une culture pharmaceutique commune à tous les niveaux de l'entreprise », conclut Marie-Laure Dubois, responsable qualité.



Le jour de la formation, les participants se sont glissés dans la peau d'enquêteurs au sein d'un laboratoire fictif.

EN SAVOIR +

→ Ceva Santé Animale est la première entreprise de santé animale française avec 1 700 collaborateurs. Son siège social se situe à Libourne (33).

→ ceva-santeanimale.fr

RETOURS

D'EXPÉRIENCE



FRANÇOISE CADOUX
RESPONSABLE FORMATION
ET COMMUNICATION
DE CEVA LOUDÉAC

« Ce dispositif pédagogique a permis de renforcer la rigueur et la qualité des processus, tout en stimulant l'implication et l'autonomie des collaborateurs dans leur apprentissage. »



MARIE-LAURE DUBOIS
RESPONSABLE
QUALITÉ
DE CEVA LOUDÉAC

« Il était essentiel pour nos collaborateurs de savoir qualifier une déviation (mineure, majeure ou critique) et d'en identifier les causes, afin d'accélérer son traitement et sa correction grâce à une description précise et complète. »



JOËL RANCŒUR
RESPONSABLE
DES FORMATIONS
INDUSTRIELLES
DU GROUPE IMT

« Un serious game pédagogique sur plateau permet de former efficacement un grand nombre de personnes de façon ludique en un temps réduit. »