



P. 5

LE BIO<sup>3</sup> INSTITUTE,  
UN ATOUT POUR  
FORMER EN  
CONDITIONS RÉELLES



P. 18

OCTAPHARMA :  
UN RETOUR AUX  
FONDAMENTAUX DU  
MÉTIER DE TECHNICIEN



P. 20

SYLVIE BINDA :  
« MOBILISER  
DAVANTAGE AUTOUR  
DU MICROBIOTE »

Le lien actif entre le Groupe IMT et vous

# Passerelles



NUMÉRO SPÉCIAL

**IMT Services,**  
à l'écoute de tous les besoins



# FORMATIONS INTERENTREPRISES

**NOUVELLES DATES  
DISPONIBLES**

**FORMATEURS  
EXPERTS**

**MISES EN SITUATION  
PROFESSIONNELLE**

**PLATEAUX  
TECHNIQUES**

27-28  
février

**Faire la maintenance préventive de premier niveau - Tours**

5-7  
mars

**S'appropriier et mettre en œuvre un procédé upstream process  
Bio3 Institute Tours**

12-14  
mars

**Piloter une opération de granulation (humide et/ou sèche) - Lyon**

19-20  
mars

**Conduire un audit qualité interne - Dijon**

19-21  
mars

**Encadrer une équipe (niveau 1) - Tours**

**Le guide et  
le calendrier  
2024**



## S'INFORMER

07



© Adobe Stock

## NOUVELLE OFFRE

11



© Adobe Stock

18



© Octapharma

## ANTICIPER

22



© DR

Visuel couverture : Adobe Stock



- 04** **3 mots à vous dire** | « Le Groupe IMT innove pour répondre à vos besoins »
- 05** **Plus proche de vous** | Le Bio<sup>3</sup> Institute, un atout pour former en conditions réelles
- 06** **L'essentiel du Groupe IMT** | Cinq jours pour séduire | Recrutez vos talents de demain
- 08** **Le fil de l'actu**
- 10** **Portrait d'IMTiste** | Aurélie Nadal

- 11** **Dossier**  
**IMT Services, à l'écoute de tous les besoins**  
Grâce à sa palette de solutions personnalisables, le Groupe IMT accompagne les laboratoires pharmaceutiques, biotech et cosmétiques dans l'élaboration de scénarios pédagogiques pertinents, à chaque étape de la vie de l'entreprise, pour soutenir le rythme de production et la performance.



- 17** **Sur le terrain**
  - TreeFrog Therapeutics améliore sa gestuelle aseptique
  - Octapharma : un retour aux fondamentaux du métier de technicien

- 20** **Tribune** | Sylvie Binda, vice-présidente R&D de Lallemand et de l'APM : « Mobiliser davantage autour du microbiote »
- 21** **Portrait** | Franck Vilijn, une mentalité de gagnant
- 22** **L'entretien** | Laurent Lafferrère, DG de France Biolead : « Une ambition collective pour la bioprod française »
- 24** **Agenda**

TÉLÉCHARGEZ LA VERSION  
PDF DE PASSERELLES





# « Le Groupe IMT innove pour répondre à vos besoins »

L'ensemble des administrateurs du Groupe IMT et toute l'équipe de salariés se joignent à moi pour vous souhaiter une très belle et heureuse année 2024.

À l'aube de cette nouvelle année, les enjeux sont nombreux pour les industriels et l'innovation sera encore au cœur des stratégies. Le nouveau contrat stratégique de filière « Industries et technologies de santé », signé fin novembre par les industriels et l'État, fixe le cap pour les trois années à venir. Alors que la question des compétences et du recrutement est majeure, le Groupe IMT innove aussi pour répondre à vos besoins.

### Services

Nous déployons une nouvelle offre de conseil et de formation afin de vous accompagner dans vos projets de recrutement et de montée en compétences : assessment et identification des talents, mise en place de SAS d'onboarding et d'on the job training, création de contenus spécifiques à l'entreprise et soutien à la conception de training centers, réalisation de jumeaux numériques et création des ressources multimédias associées... (lire notre dossier page 11). Ces différents services, systématiquement personnalisés à vos besoins, doivent participer à la réussite de vos projets.

### Partenariats

Du métier d'opérateur à celui d'ingénieur, le Groupe IMT a pour ambition de former plus de jeunes et de proposer une filière complète de formations diplômantes. Après les écoles d'ingénieurs ESITech de Rouen pour la bio-

« Nos différents services, systématiquement personnalisés à vos besoins, doivent participer à la réussite de vos projets. »



HERVÉ GALTAUD  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DU GROUPE IMT

production et l'ITECH de Lyon pour la cosmétique, le Groupe IMT est fier de concrétiser en 2024 de nouvelles alliances avec le CESI d'Orléans pour la performance industrielle, et l'UTC (Compiègne) pour le génie des procédés et le développement industriel (lire page 7).

### Proximité

En ce mois de janvier, le Groupe IMT concrétise son implantation à Dijon en intégrant des locaux à proximité du campus universitaire, avec le soutien des acteurs du territoire (Dijon Métropole, UFR des sciences de santé, Pôle BFCare). Une équipe de quatre permanents est déjà à votre écoute pour accompagner vos projets de recrutement et de formation. À la fin de l'année, notre 9<sup>e</sup> centre de formation ouvrira ses portes à Toulouse, en partenariat avec l'écosystème occitan dont l'université Paul-Sabatier et l'Inserm.

## LE BAROMÈTRE

2

nouveaux établissements, à Dijon et Toulouse.

4

nouvelles formations diplômantes en apprentissage en 2024.

11

prestations de service et de formation composent la nouvelle offre « IMT Services ».



## BIOPRODUCTION

# Le Bio<sup>3</sup> Institute, un atout pour former en conditions réelles

Cela fait huit ans que le Bio<sup>3</sup> Institute, plateforme d'apprentissage au service de la filière biothérapie-bioproduction, a ouvert ses portes à Tours et contribue à la formation aux métiers de la production, dans le cadre d'un partenariat entre l'Université de Tours et le Groupe IMT.

Chaque année, plus de 350 personnes suivent une formation continue ou initiale grâce aux plateaux techniques du Bio<sup>3</sup> Institute. Ceux-ci ont permis notamment à de jeunes étudiants de valider un diplôme de niveau bac +2 au bac +5, en particulier par la voie de l'apprentissage. Cette année, le Groupe IMT propose une nouvelle certification dès septembre 2024 : le BTS biotechnologies, dont le nouveau référentiel privilégie la bioproduction. L'usine-école accueille des étudiants d'autres universités (comme Rouen) et d'écoles d'ingénieurs (comme Polytech Orléans) pour la réalisation de travaux pratiques. Une *summer school* est également organisée pour des étudiants hongrois. L'innovation digitale est également au cœur de l'activité du Bio<sup>3</sup> avec la création de scénarios pédagogiques

en réalité mixte ou la réalisation d'un nouveau parcours de 8 modules e-learning consacré aux biomédicaments (de la cellule usine au vaccin ARN messenger en passant par les questions réglementaires). Ces modules ont été créés en 2023 avec le soutien du programme Ambition Recherche Développement financé par la Région Centre-Val de Loire. Ils sont disponibles sur le site du Groupe IMT.

### Lieu de ressources et d'expertise

Au-delà de la formation, le Bio<sup>3</sup> Institute est aussi un lieu de ressources et d'expertise qui a accompagné, voire hébergé une dizaine de projets de R&D ces dernières années. En 2023, le projet Climbin labellisé France 2030 et porté par un consor-



tium (Servier, Indatech, Ondalys, universités de Tours et Nancy) s'est installé dans les laboratoires du Bio<sup>3</sup>. Climbin vise à développer une solution de contrôle analytique en ligne des procédés, répondant au besoin d'optimisation et d'automatisation des systèmes de culture cellulaire. En 2024, la plateforme accueillera la start-up McSAF, spécialisée dans la chimie bio-organique et bioconjuguée. Afin de demeurer performant, le Bio<sup>3</sup> investit chaque année dans de nouveaux équipements, avec le soutien de la Région Centre-Val de Loire, d'équipementiers (Merck, Cytiva, BWT, Getinge...) et de la Fondation Philippe-Maupas. Cette dernière, créée par le Grepic, le Groupe IMT et l'Université de Tours, vient d'être prorogée pour une nouvelle période de cinq ans.

### Quatre formations en bioproduction en apprentissage avec le Groupe IMT

- BTS bioanalyses et contrôles
- BTS biotechnologies (à partir de septembre 2024)
- Bachelor génie des bioprocédés pharmaceutiques (ex-TSBI)
- Ingénieur génie biologique option bioproduction (5<sup>e</sup> année) en partenariat avec l'ESITech (Université de Rouen)



### PROROGATION POUR CINQ ANS DE LA FONDATION PHILIPPE-MAUPAS

Les 11 membres fondateurs de la nouvelle prorogation de la Fondation Philippe-Maupas, cofinanceuse du Bio<sup>3</sup>, sont : ACM Pharma, Aptar, BWT, CCI Touraine, Chiesi, Grepic, Groupe IMT, Indatech, Mettler-Toledo, Polepharma, Université de Tours. La prorogation maintenant validée par l'État, d'autres entreprises rejoignent ce cercle des partenaires.

Contact : Bernard Boudot - [bernard.boudot@fondationmaupas.com](mailto:bernard.boudot@fondationmaupas.com)



## PROMOTION

# Cinq jours pour séduire

Du 2 au 6 octobre 2023, la Semaine des métiers de l'industrie pharmaceutique a été rythmée par une centaine d'événements organisés dans l'Hexagone pour mettre à l'honneur les métiers de ce secteur. Le Groupe IMT était bien sûr présent avec ses huit établissements.

La deuxième édition de la Semaine des métiers de l'industrie pharmaceutique, organisée par le Leem en partenariat avec Pôle emploi et HandiEM, a donné lieu à la réalisation de plus d'une centaine d'événements dans

toute la France : forums d'emplois et d'échanges, portes ouvertes, etc. L'objectif ? Promouvoir plus de 150 métiers et susciter l'intérêt du grand public pour le secteur pharmaceutique. Pascal Le Guyader, directeur général adjoint du Leem, et David

Gallier, représentant de la direction générale et directeur régional de Pôle emploi en Centre-Val de Loire, ont donné le coup d'envoi de cette semaine en animant une conférence de presse dans les locaux de Delpharm Tours (37).

## Une solution face à la pénurie

À cette occasion, Gaëlle Huon de Penanster, directrice de Delpharm Tours, a présenté la POEC (préparation opérationnelle à l'emploi collective) mise en place avec Pôle emploi et le Groupe IMT. « L'objectif est d'apporter des solutions à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée en production », souligne-t-elle. L'entreprise a ainsi recruté quatre candidats présélectionnés par Pôle emploi, puis formés en alternance par le Groupe IMT aux postes d'opérateurs de production, pour sa nouvelle ligne de conditionnement de seringues préremplies destinées aux vaccins du covid et aux molécules innovantes. Et ce n'est pas fini !

## PLUS DE 300 VISITEURS AUX PORTES OUVERTES DU GROUPE IMT DANS TOUTE LA FRANCE

Plusieurs entreprises comme CDM Lavoisier, Delpharm, les Laboratoires Expanscience ou encore Norgine Pharma se sont mobilisées pour venir présenter leurs métiers industriels sur les plateaux du Groupe IMT. Avec l'aide de l'Afipral, le Grepic, les missions locales, Pôle emploi et Polepharma, le but était de sensibiliser les lycéens et étudiants lors des forums et informations collectives. Un public essentiel pour assurer l'avenir de nos industries. L'enjeu était aussi d'offrir aux demandeurs d'emploi la possibilité de découvrir les métiers en tension afin de susciter des vocations. « Il y a un réel besoin de présenter les opportunités de carrière », souligne Hervé Galtaud, directeur général du Groupe IMT. Pour le grand public, « l'apprentissage est la voie royale d'intégration sur nos sites », ajoute Fabrice Coriton, président du Grepic et directeur de Thépenier Pharma & Cosmetics à Saint-Langis-lès-Mortagne, dans l'Orne.



## Une bourse au profit des étudiants

À l'occasion de la 53<sup>e</sup> réunion annuelle du Forum économique mondial de Davos, Sanofi a annoncé la création de Sanofi NextGen Scholarship, premier programme mondial de bourses d'enseignement supérieur qui vise à favoriser l'intégration d'étudiants représentatifs de toutes les diversités dans les cursus scientifiques liés à la santé.

Ce programme s'inscrit dans le cadre de l'initiative « Un million de conversations » dont l'objectif est de renforcer la confiance des communautés sous-représentées, stéréotypées ou discriminées dans l'accès aux soins médicaux à l'horizon 2030. Un premier étudiant, en formation au sein de l'établissement de Val-de-Reuil, a été retenu par Sanofi et

le Groupe IMT dans le cadre de ce programme. Au-delà d'un contrat d'alternance et d'une bourse, cet étudiant bénéficiera d'un accompagnement spécifique de Sanofi. Il aura un mentor, sera intégré dans le réseau international du programme et se verra proposer des offres d'emploi à l'issue de son alternance.

## FORMATIONS

# Recrutez vos talents de demain

Septembre 2024 sera une rentrée riche d'enseignements ! Le Groupe IMT comptabilisera quatre nouvelles formations du bac +2 au diplôme d'ingénieur. Zoom sur ces nouveaux cursus.

## Des techniciens en biotech

Le BTS biotechnologies, par la voie de l'apprentissage, sera proposé dès septembre 2024 au sein des établissements de l'IMT de Tours et d'Évry, avec un rythme d'alternance d'un mois en entreprise et d'un mois en centre de formation pendant deux ans. Le technicien travaille soit en production industrielle, soit dans un laboratoire de recherche et développement. Il assure les manipulations de biologie cellulaire et moléculaire, isole et prépare les cellules, les fractionne et les purifie. Il exploite les résultats et règle les automates et appareils de mesure qu'il utilise. En production, il prépare le matériel, pilote des équipements de fabrication ou de purification dans le respect des BPF.



© Adobe Stock

## Des ingénieurs en développement industriel

Le Groupe IMT s'allie à l'université de technologie de Compiègne (UTC) qui forme 3 700 étudiants ingénieurs par an. Dès septembre 2024, des étudiants de la filière ingénieur génie des procédés pourront choisir d'effectuer leur dernière année au sein du Groupe IMT à Tours afin de se spécialiser dans le développement industriel pour les filières pharmaceutiques et cosmétiques. « L'objectif est de proposer aux industriels une formation qui n'existe nulle part ailleurs », souligne Afif Medjahed, directeur pédagogique du Groupe IMT. Cette dernière année de cursus ingénieur se déroulera en contrat d'apprentissage.



## Des techniciens et responsables en performance industrielle

En partenariat avec l'école d'ingénieurs CESI, le Groupe IMT propose deux nouvelles formations dans les domaines de l'amélioration continue et de la performance industrielle. Ouvertes aux diplômés du Groupe IMT ayant déjà une expérience en industrie pharmaceutique ou cosmétique, ces formations bac +2 et bac +3 seront dispensées au sein

de l'usine-école de l'IMT à Tours. Elles permettront d'occuper des postes dans la production, la maintenance, la logistique et l'amélioration continue au sein des industries pharmaceutiques et cosmétiques, par la voie d'un contrat d'apprentissage de deux ans pour le titre de technicien et d'un an pour le bachelor de responsable.



© Adobe Stock

Accueillir un jeune en apprentissage ?

→ Contact : Sofia Camacho de Freitas au 06 64 41 37 51 ou [s.camachodefreitas@groupe-imt.com](mailto:s.camachodefreitas@groupe-imt.com)

ATELIERS

## Réussir le pelliculage sans TiO2 avec JRS Rettenmaier

Dans les industries de santé, la demande pour des alternatives sans dioxyde de titane (TiO2) dans les formulations de pelliculage est en hausse. « Mais la mise en place de ces solutions peut s'avérer complexe d'un point de vue technique et réglementaire, souligne Éric Levacher, directeur technique et développement galénique du Groupe IMT. Le Workshop Coating, organisé en novembre dernier, en partenariat avec JRS Rettenmaier, avait notamment pour objectif d'envisager les stratégies les mieux adaptées, au regard des contraintes initiales et des spécifications attendues. »

Au programme : un retour sur les fondamentaux, les tendances en matière de coating pharmaceutique



© DR

et nutraceutique, et les possibilités de mise en œuvre de formulation sans TiO2. Sur le plateau technique de l'IMT de Tours, les industriels inscrits à ce séminaire ont participé à des ateliers pratiques, en français et en anglais, consacrés à la préparation de solutions de pelliculage, à la vérification et au montage de buses de pulvérisation, ainsi qu'à la conduite de l'opération de pelliculage en turbine perforée. « Ce workshop a été très vite complet, souligne Armelle Six, responsable marchés Pharma et Coating chez JRS Rettenmaier. Des mois de travail ont été nécessaires à notre service R&D pour élaborer de nouvelles formules sans TiO2, qui ont été présentées aux participants et testées lors de ces ateliers pratiques. »

PERFORMANCE INDUSTRIELLE

### UN LOGICIEL ET UNE FORMATION CLÉS EN MAIN

Le Groupe IMT a signé une convention de partenariat avec VIF pour que ses étudiants de niveau bac +2 utilisent son logiciel MES (Manufacturing Execution System) dès janvier 2024 pour améliorer le rendement, la cadence et la productivité de la ligne de conditionnement de l'IMT de Tours. Et en septembre, ce sera au tour des étudiants des formations technicien et responsable de la performance industrielle du Groupe IMT, en partenariat avec le CESI, de se former à l'amélioration continue avec cet outil innovant.

TABLE RONDE

### Devancer la transformation

En novembre dernier, l'IMT de Lille, Eurasanté et le Clubster NSL ont organisé une table ronde intitulée « Emploi et compétences : les transformations des industries de santé », qui a rassemblé une trentaine de participants. Animé par le laboratoire Unither, Pôle emploi et le Groupe IMT, l'événement a permis d'échanger autour des défis et des opportunités auxquels l'industrie de la santé est confrontée, notamment la réorganisation du travail, l'adoption d'outils digitalisés et l'émergence de nouveaux métiers. Un moment privilégié et convivial qui s'est prolongé par la visite des locaux de l'IMT de Lille.



© DR

## Sanofi France et le Groupe IMT reconduisent leur partenariat

Mise en place avec le soutien de Florence Cauvet, Head of people Sanofi France, la convention de partenariat a été signée le 15 décembre dernier par Christine Pismont, de la direction Manufacturing & Supply de Sanofi et par Karine Péron, présidente du Groupe IMT. Sanofi France et le Groupe IMT témoignent ainsi de leur volonté commune de travailler à l'adaptation permanente des formations face à une évolution rapide des compétences attendues en entreprise. Par ailleurs, les deux partenaires poursuivront leurs actions permettant de donner une première expérience professionnelle aux jeunes (notamment via l'apprentissage) et de développer l'employabilité des demandeurs d'emploi en reconversion (au travers de stages).



© DR

COMPÉTENCES

## Se constituer un vivier de talents

En 2023, le Groupe IMT a déployé plusieurs parcours qualifiants. L'objectif était de former les candidats aux compétences de base des métiers de l'industrie de santé et de bien-être. Focus sur trois actions.

### Une insertion réussie chez Viatris

Kelly Services et le Groupe IMT ont mis en place au printemps 2023 un processus de recrutement pour une quarantaine de candidats. Parmi la sélection, 12 salariés intérimaires ont intégré la société Mylan Laboratories (Groupe Viatris) dans l'Ain. Le Groupe IMT a assuré leur formation sur les fonctions de conducteur de procédé de fabrication en formes sèches et conducteur de ligne de conditionnement automatisée. L'objectif était d'apporter des connaissances et d'acquérir des compétences techniques pour intervenir en zones à atmosphère contrôlée (ZAC) dans le contexte réglementaire des BPF. Grâce à cette formation participative, les salariés intérimaires ont pu s'exercer à la conduite d'équipements dédiés à la fabrication et/ou au conditionnement des produits de santé. Les résultats sont positifs chez Viatris, puisqu'une seconde opération a été réalisée fin 2023 auprès de 8 nouveaux collaborateurs.

### Des CDI intérimaires signés avec Manpower

À Lyon, Manpower et le Groupe IMT ont accompagné une douzaine de demandeurs d'emploi sélectionnée par les agences de l'ETT et Pôle emploi. Le but était de les former aux postes de conducteur de ligne de conditionnement automatisée et de conducteur de procédés de fabrication en formes sèches, pâteuses et liquides. « Grâce à cette formation de 210 heures, plusieurs stagiaires ont pu se positionner dans les industries pharmaceutiques du bassin lyonnais et signer un contrat à durée indéterminée intérimaire chez Manpower », précise Gaëlle Baraduc, responsable mission formation chez Manpower. Objectif réussi !

### Un essai transformé chez Orgapharm

En mars dernier, Orgapharm (groupe Axyntis), Adecco Training et le Groupe IMT ont collaboré pour mettre en œuvre un parcours de formation, auprès d'opérateurs de fabrication en intérim. L'objectif de ce parcours court est de former les stagiaires aux compétences de base du métier d'opérateur. « Orgapharm et les formateurs du Groupe IMT ont travaillé en étroite collaboration afin d'adapter les contenus pédagogiques au plus près des besoins de l'entreprise et des stagiaires », précise Isabelle Guérin, coordinatrice des actions de formation continue du Groupe IMT. L'action a été un véritable succès : 5 des 7 stagiaires ont signé un contrat à durée indéterminée au sein de l'entreprise. En novembre dernier, Orgapharm a réitéré l'opération pour un second groupe de 9 stagiaires. « La présence des formateurs sur le site a été une réelle plus-value, témoigne Guillaume

Lemaire, responsable de projet formation chez Orgapharm. En effet, les interactions et les allers-retours entre l'atelier et la salle de formation ont permis d'adapter chaque module et de rester en phase avec les pratiques de l'entreprise. »



De gauche à droite, Guillaume Lemaire d'Orgapharm et Amandine Lejay d'Adecco Training entourés des stagiaires.

© DR



**AURÉLIE NADAL, 35 ANS, TECHNICIENNE EN FORMES STÉRILES  
CHEZ MERCK À SEMOY (LOIRET - 45)**

# Une mission de vie, du soin au médicament

## 2020 : en reconversion professionnelle

Après avoir validé mes études dans le secondaire aux États-Unis en 2006, je reviens en France pour exercer dix ans dans le secteur médico-social, en tant qu'auxiliaire de vie sociale, aide médico-psychologique, aide-soignante, et deviens responsable de secteur dans le service à la personne, en Indre-et-Loire. En consultant les sites d'emploi du département, je constate que le secteur pharmaceutique revient fréquemment dans mes recherches. Je me rends aux portes ouvertes de l'IMT de Tours (37) pour en savoir plus. La rencontre avec les formateurs, la visite du plateau technique, la découverte des nombreux métiers de la production pharmaceutique m'ont confortée dans le choix de la formation.



© DR

« Aujourd'hui, je n'aide plus un patient à prendre son médicament. Je le fabrique ! »

## 2021 : des expériences variées dans les industries du Loiret

Après l'obtention de mon diplôme TPCI, je réalise des missions d'intérim dans le Loiret, au sein de Gemey-Maybelline, en tant que technicienne en fabrication cosmétique, notamment pour les fonds de teint et les rouges à lèvres. Je poursuis dans l'industrie pharmaceutique, au sein des Laboratoires Servier en tant que technicienne en compression de gélules. Et chez Facospar, où je décroche mon premier CDD en industrie cosmétique, comme technicienne contrôle qualité sur la chaîne de conditionnement.

## UN CONSEIL À DONNER AUX IMTISTES ?

« Le TPCI a été une expérience très enrichissante qui m'a ouvert de belles opportunités. À votre tour ! »

## 2021 : diplômée TPCI

Dès septembre 2020, je commence ma certification de technicienne en pharmacie et cosmétique industrielles (TPCI) à l'IMT de Tours. J'en garde de bons souvenirs : l'entraide entre IMTistes, la pédagogie des formateurs, la réactivité de l'équipe administrative ainsi que le suivi personnalisé et l'écoute de Catherine Evreux, conseillère en formation. Un moment fort de mon parcours est le stage que je réalise au service stérile de l'hôpital Bretonneau à Tours. Je constate que les gestes et bonnes pratiques acquis en tant qu'aide-soignante sont toujours utiles ! Et plusieurs portes s'ouvrent à moi...

## 2022 : la signature d'un premier CDI

À l'été 2022, je signe mon premier CDI chez Merck Semoy, comme technicienne en formes stériles. Au sein d'une équipe de 10 collaborateurs, je suis chargée des différentes étapes de production du Cyanokit, un antidote injectable qui traite les empoisonnements au cyanure. Aujourd'hui, je n'aide plus un patient à prendre son médicament, je le fabrique ! Cela inclut la préparation de la solution, le remplissage, le sertissage et le mirage jusqu'au conditionnement. Sans oublier les contrôles environnementaux et microbiologiques ainsi que les prélèvements d'eau. Un service intéressant et complet, où l'on ne s'ennuie pas ! Et cela, avec un encadrement de proximité, un réel esprit d'équipe et une ambiance familiale.

## S'ADAPTER ET INNOVER

# IMT Services, à l'écoute de tous les besoins

Dossier réalisé par  
Marion Baschet Vernet



Grâce à sa palette de solutions personnalisables, le Groupe IMT accompagne les laboratoires pharmaceutiques, biotech et cosmétiques dans l'élaboration de scénarios pédagogiques pertinents, à chaque étape de la vie de l'entreprise, pour soutenir le rythme de production et la performance.



L'industrie pharmaceutique embauche – encore 16 000 recrutements tous contrats confondus en 2022 – mais a beaucoup de mal à trouver chaussure à son pied ! Plein emploi, pénurie de compétences, problématique d'attractivité, voire méconnaissance des métiers industriels... Les raisons sont aujourd'hui multiples et diverses, entraînant la difficulté pour les laboratoires et sociétés biotech d'aligner les besoins en ressources avec la croissance de leur production et la performance exigée par le marché. « Les sites peinent à recruter, mais aussi à trouver des personnels qualifiés avec la compétence souhaitée dans un temps très court, analyse Joël Rancœur, directeur des formations industrielles du Groupe IMT. L'enjeu est aussi d'intégrer de nouvelles populations, qu'il faut acculturer à l'industrie pharma, ce qui nécessite d'être plus pédagogue sur les métiers et attentif aux projets individuels. L'objectif est ensuite de faire monter très vite en compétences ces nouveaux collaborateurs pour qu'ils arrivent au bon moment sur la ligne, et cela sans impacter la production. » Anticiper les pics de production, limiter la perte des fondamentaux ou des savoir-faire dans l'entreprise, intégrer du digital pour la flexibilité de planning... Ces dernières années, le Groupe IMT s'est retrouvé en première ligne, aux côtés de ses clients, pour élaborer des scénarios pédagogiques pertinents qui répondent à la diversité des besoins. Il les regroupe aujourd'hui sous la forme d'une offre globale IMT Services de développement de solutions, de formation et d'accompagnement, à adapter aux impératifs logistiques et d'organisation des sites.

## Se substituer à l'entreprise pour aller plus vite

L'aide au recrutement, l'acculturation et la préparation de l'habilitation au poste, puis le maintien de la compétence et l'amélioration en continu sont les grands axes d'accompagnement auprès des industriels. La tendance pour les forma-

teurs du Groupe IMT est d'aller de plus en plus sur site en relais des tuteurs internes, qui manquent de temps, mais aussi de former sur les plateaux techniques pour accélérer et optimiser les parcours d'intégration et d'habilitation, sans mobiliser l'outil industriel. « Le taux d'attrition très élevé dans certaines régions, notamment pour les entreprises qui ont recours à l'intérim sur des bassins d'emploi très actifs, a conduit à développer des programmes d'évaluation technique (assessment), pour s'assurer que les nouvelles recrues puissent tenir leur poste », explique Joëlle Dumas, directrice Business Development Biomanufacturing du Groupe IMT. Exemple : « Il y a trois ans, nous avons été sollicités

**« Les sites peinent à recruter, mais aussi à trouver des personnels qualifiés avec la compétence souhaitée dans un temps très court »**

par CellforCure qui conduisait une importante vague de recrutement pour répondre à ses besoins en production de cellules à visée de thérapie génique et cellulaire. Les profils R&D qu'il embauchait avaient des difficultés à s'adapter au poste, une fois confrontés aux bonnes pratiques de fabrication et aux contraintes d'habillage, de gestuelle et de comportement en milieu aseptique. » Deux solutions ont été proposées : d'une part, la formation et préhabilitation à l'entrée en ZAC B, avec détection des incompatibilités potentielles dès l'appropriation de la technique d'habillage et, d'autre part, un assessment technique sur mesure, court, précis et adapté au personnel en cours de recru- ...



© Adobe Stock

## ENTRETIEN AVEC...



**KARINE PÉRON**, RESPONSABLE DE L'OFFRE GLOBALE DE SERVICES DE MERCK LIFE SCIENCE/PROCESS SOLUTIONS ET PRÉSIDENTE DU GROUPE IMT

## « RECRUTER, FORMER ET INTÉGRER DE NOUVEAUX COLLABORATEURS SANS PÉNALISER LA PRODUCTION »

### Comment ont évolué les besoins de formation des industriels ?

Les besoins sont aujourd'hui multiples et variés, pour des formes sèches jusqu'aux injectables, et avec le développement des biomédicaments. À des niveaux de maturité différents dans leur développement, les sites de production doivent malgré tout être réactifs aux pics de demande. Les équipes doivent produire et, en même temps, recruter, former et intégrer de nouveaux collaborateurs de manière pérenne. Cette problématique du « en même temps » n'est pas simple à gérer en particulier dans des bassins d'emploi parfois épuisés. Les nouveaux collaborateurs sont sélectionnés sur leur savoir-être et doivent être formés au savoir-faire pharmaceutique ; leurs collègues de production doivent assurer leur montée en compétences, tout en restant motivés pour la production.

tionnés sur leur savoir-être et doivent être formés au savoir-faire pharmaceutique ; leurs collègues de production doivent assurer leur montée en compétences, tout en restant motivés pour la production.

### À quelle finalité obéit la refonte de l'offre du Groupe IMT ?

Nous avons redéfini l'offre IMT Services pour intégrer l'ensemble des besoins, la situation des sites en forte croissance, les contraintes et difficultés de recrutement. Ces dernières années, la situation sur le marché de l'emploi a contribué à faire évoluer notre métier de la formation vers plus de conseil et d'ingénierie, dans le sens d'un partenariat stratégique avec les laboratoires et les sociétés biotech. Nous avons défini une douzaine d'offres et de services sur mesure, qui combinent le savoir-faire et l'expérience du groupe dans la formation, les équipements et les bonnes pratiques pharmaceutiques, pour répondre à l'ensemble des besoins RH en matière de sourcing, de recrutement, d'intégration, d'habilitation au poste, de renfort capacitaire, de développement des compétences en interne. Avec la volonté également d'innover pour accompagner l'industrie sur de nouveaux services tels que la création de training

centers, le développement de l'e-learning et d'un socle de compétences par métier. L'enjeu est de réaliser ce « en même temps » pour maintenir la performance.

### Comment cela s'illustre-t-il chez Merck Molsheim ?

L'activité de Merck Molsheim, spécialisée dans les sciences de la vie, est en croissance constante. Une nouvelle usine a été construite pour produire des poches stériles destinées notamment à la fabrication des vaccins. En 2022, le site s'est retrouvé face à une situation où il devait recruter de nouveaux collaborateurs, notamment des intérimaires et personnes en reconversion. La solution développée avec le Groupe IMT a été de monter un sas « école » pour les accueillir, les évaluer et les former durant deux jours. Objectif : acculturer au secteur pharmaceutique et préparer en amont la prise de poste. L'opportunité également pour le Groupe IMT de démontrer sa capacité et son agilité à convertir une salle de formation en un sas pour tester les bonnes pratiques d'hygiène et d'habillage avec des équipements similaires à la réalité. Un réel plus pour la réussite du projet et l'atteinte de l'objectif, qui était d'intégrer durablement ces collaborateurs sur notre site.

## LES + DU GROUPE IMT



Une ingénierie de formation en conformité avec les besoins et le système de management de qualité de l'entreprise



Un accompagnement à chaque étape du projet



50 formateurs experts pour former et animer



8 plateaux techniques pour faire de la mise en situation réelle



Une offre digitale en self-service (jeux, modules e-learning...)



Remise de la documentation pédagogique et des livrets de suivi individuels (si besoin)



... tement, avec des microsimulations pour évaluer leurs aptitudes. « On va chercher l'aisance à acquérir et produire, mais aussi la logique d'organisation au poste de travail, la capacité à entendre et reproduire une consigne à l'identique, et à réaliser de l'opération unitaire », indique Joëlle Dumas.

Une fois le recrutement passé, viennent les étapes d'intégration (onboarding) au poste et d'acculturation au secteur pharmaceutique. Site *ex nihilo* dans un bassin non-pharmaceutique, le LFB d'Arras a ainsi fait le choix d'embaucher des personnes ayant une expérience industrielle pour répondre à son besoin de compétences. « Nous avons monté des parcours sur mesure pour amener les futurs techniciens de la répartition aseptique et de maintenance vers ce nouveau secteur, ses process et équipements pharmaceutiques, et bientôt nous les dupliquerons aux

**La tendance pour les formateurs du Groupe IMT est d'aller de plus en plus sur site en relais des tuteurs internes, qui manquent de temps, mais aussi de former sur les plateaux techniques**

personnels de la supply chain et de la fabrication », souligne Joëlle Dumas. Il s'agit de parcours d'une centaine d'heures, qui s'étalent de trois semaines à un mois, en alternance avec des temps de formation théorique en salle au LFB d'Arras, des temps pratiques sur les plateaux techniques de l'IMT d'Évry et de l'immersion au poste.

Une fois la personne formée, reste à l'habilitier au poste en production, en conformité avec le système de management qualité de l'entreprise. « Nous formons ici aux modes opératoires de production de notre client – et non aux généralités du process – dans le cadre d'une prestation hyperspécifique », décrit-elle. Un cas d'application pilote a ainsi été conduit

avec Yposkesi, pour sa première unité de production de thérapies géniques à Corbeil-Essonnes, qui avait recruté simultanément plusieurs futurs techniciens en bio-



© Adobe Stock

production. « Il n'était pas possible de les former sur site à cause des contraintes d'entrée en ZAC », explique Joëlle Dumas, qui a externalisé la formation « on the job training » (OJT) sur ses plateaux à l'IMT d'Évry. « Cela exige de la coordination et de travailler au plus près en production avec l'industriel, notamment sur des process jeunes et revus régulièrement », concède-t-elle. Les candidats sont formés, entraînés et évalués, et c'est l'entreprise qui prononce l'habilitation formelle, sur la base des dossiers de suivi individuel renseignés par les formateurs de l'IMT. Un autre cas chez Sanofi Vitry, mené en période de ramp up, a consisté à former plusieurs ...

DENIS MALARD, DRH DU SITE D'EUROAPI À SAINT-AUBIN-LÈS-ELBEUF

## « ACQUÉRIR LES BONS OUTILS POUR REDONNER DU SENS À NOS MÉTIERS DE LA PRODUCTION »



© DR

Parmi les six sites de fabrication de principes actifs d'Euroapi, celui de Saint-Aubin-lès-Elbeuf, qui rassemble plus de 300 personnes, est le seul à produire de la vitamine B12 hors d'Asie, ainsi que l'antibiotique pristinamycine. « De nombreux départs en retraite se sont traduits par l'embauche de personnes plus jeunes dans le métier, souligne Denis Malard, son DRH. Nous avons besoin de reformer l'ensemble de nos équipes pour redonner du sens et de la compréhension dans les gestes techniques des métiers de la fermentation et de l'extraction. » Un travail en amont avec le Groupe IMT, à partir du recueil et de l'analyse des besoins, a permis de construire un plan de formation avec les équipes de production. Résultat : « Avec Myriam Bance, chargée de la formation, nous avons développé un module d'évaluation et d'intégration

concret, interactif et dynamique, qui colle exactement à nos besoins de terrain », ajoute-t-il. Deux formateurs du Groupe IMT sont venus sur site, l'un expert de la distillation pour l'extraction, l'autre des procédés de fermentation. À ce jour, 113 opérateurs, techniciens, agents de maîtrise, et certains cadres de production ont été formés, au cours de 10 sessions d'une journée, de début septembre à mi-octobre 2023. « Certaines personnes de la maintenance et des laboratoires qualité se sont jointes aux groupes de formation multidisciplinaires, créant des moments d'émulation collective sur le site », conclut Denis Malard, qui est en train de personnaliser un certain nombre de modules complémentaires avec le Groupe IMT pour inscrire cette démarche de formation dans la durée et sur des cursus métiers.

# Une offre modulaire à valeur ajoutée pour les sites

L'approche pragmatique et agile déployée par le Groupe IMT s'appuie sur son expertise des métiers et de la montée en compétences sur le terrain pour accompagner les sites pharmaceutiques, biotech et cosmétiques sur toutes leurs problématiques RH et liées à l'emploi, sans impacter la production.



© Adobe Stock



... groupes de nouvelles recrues via des parcours OJT pour désengorger le goulot d'étranglement lié aux processus d'habilitation au poste. Et cela, en conformité avec le système de management de la qualité de l'industriel.

**Pas une, mais des solutions...**

Dans un souci d'efficacité, de cohérence et de visibilité, le Groupe IMT propose aujourd'hui des parcours de formation métiers, adaptés à chaque type de poste et à chaque niveau d'expérience, assortis d'outils pédagogiques innovants, ainsi que des parcours d'évolution professionnelle pour le développement des compétences comme les CQP. « Ce n'est pas une seule solution, mais la combinaison de plusieurs qui permettront aux entreprises d'atteindre leurs objectifs de recrutement et de montée en compétences », avance Joëlle Dumas. Un exemple abouti est Octapharma, qui a monté sa Summer School pour former son personnel au tra-

vers de parcours métiers spécifiques durant les semaines d'arrêt technique de l'été 2023 (lire page 18). « Nous reposons les fondamentaux et redonnons du sens aux opérations en production, explique-t-elle. Nous aidons ainsi le technicien de production à travailler en conscience et en compréhension, et à gagner en agilité dans la prise de décision en cas de dérives. » Sur d'autres sites industriels, les formateurs du Groupe IMT sont intervenus pour créer de la ressource pédagogique (modules de formation, serious games...) : ils s'approprient l'environnement produits et process spécifique, construisent et animent les parcours de formation, et assurent le transfert pédagogique aux futurs formateurs internes de l'entreprise. « Nous livrons alors à nos clients un support de formation qui reprend leurs

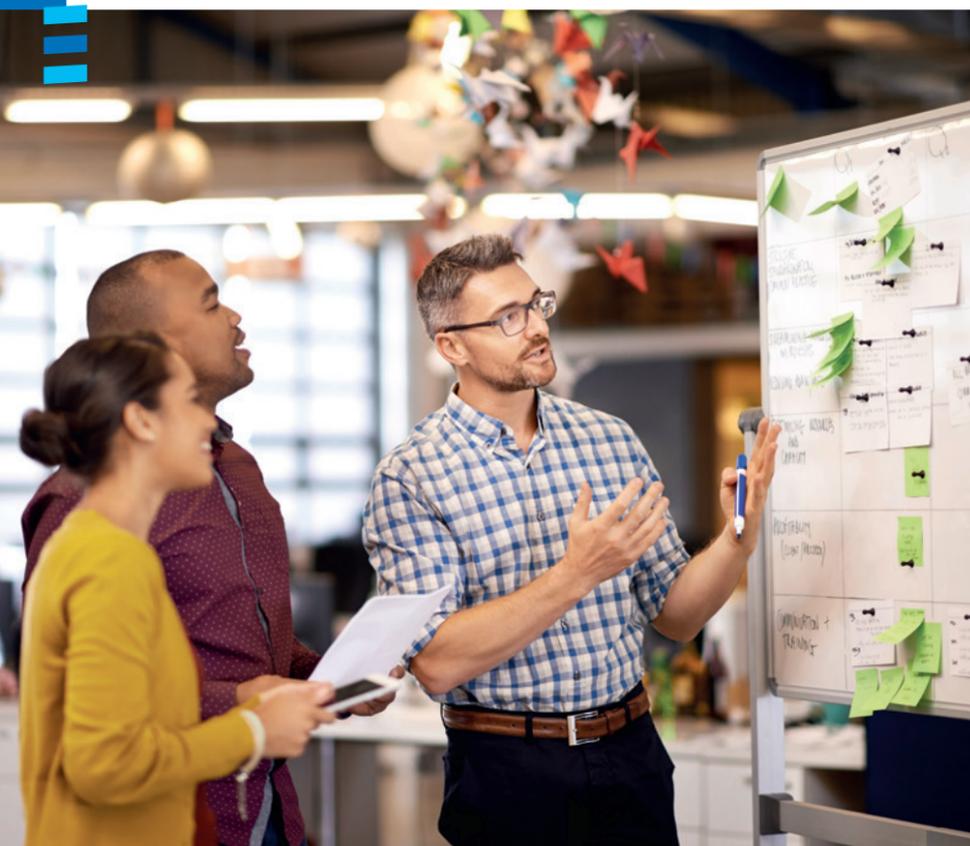
objectifs, le scénario et le contenu intégralement animé, auxquels on intègre le storytelling, avec éventuellement des jeux créés sur mesure », décrit Joëlle Dumas.

**Aller vers l'amélioration continue**

L'intervention du Groupe IMT s'intègre de plus en plus, en amont, à la politique de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP) de l'employeur, pour construire des parcours au regard de l'évolution des métiers, des projets individuels et des priorités stratégiques de l'entreprise. « Nous soutenons aussi l'amélioration continue des pratiques et des modes opératoires au sein des entreprises »,

**Les tendances du digital learning sont nombreuses et répondent à la nécessité des industriels d'individualiser les parcours**

précise Joëlle Dumas. La formation favorise aussi la diffusion d'une « culture commune pharmaceutique », à l'image de la jeune biotech bordelaise TreeFrog Therapeutics qui a fait appel au Groupe IMT pour la gestuelle aseptique sous poste de sécurité microbiologique (lire ci-contre). En outre, les tendances du digital learning sont nombreuses et répondent à la nécessité des industriels d'individualiser les parcours de carrière de leurs collaborateurs. Les jeux pédagogiques « à la demande » facilitent et accélèrent, par exemple, les situations d'onboarding, tandis que les supports vidéo permettent d'être efficace sur des problématiques spécifiques : mise de gants stériles, habillage et bionettoyage en ZAC... Les expériences immersives en réalité virtuelle sont aussi propices à l'apprentissage de nouvelles pratiques et/ou de nouveaux équipements. Le grand défi ensuite pour les industriels est de constituer leur propre training center, en personnalisant ces outils à leurs pratiques de multiples manières. La bonne nouvelle est que le Groupe IMT les accompagne aussi dans cette étape ! ■



© Adabe Stock

**FORMATION AUX BPF**

# TreeFrog Therapeutics améliore sa gestuelle aseptique

**L'ENTREPRISE**

→ TreeFrog Therapeutics, près de Bordeaux, en Gironde (33)

**SPÉCIALITÉ**

→ Développement et production de thérapies cellulaires allogéniques pour la santé humaine

**EFFECTIFS**

→ 100 collaborateurs

**RETOURS D'EXPÉRIENCE**

**MATHIEU CESARI**  
INGÉNIEUR INNOVATION CHEZ TREEFROG THERAPEUTICS

« Les formateurs du Groupe IMT ont apporté leur savoir-faire en matière de BPF pharmaceutiques et leur regard critique sur nos procédures aseptiques et notre environnement de travail pour sécuriser nos pratiques au maximum. Cette formation a été nécessaire pour avoir plus de consensus dans nos pratiques. »



© DR

**ELINA ROSOY**  
FORMATRICE POUR LE GROUPE IMT

« Parmi les cas pratiques, nous avons manipulé un liquide très sensible aux micro-organismes et l'avons incubé pour voir s'il n'y avait pas de contamination. Nous avons également fait des prélèvements sur gants pour tester l'efficacité des procédures mises en œuvre. L'enjeu était de sensibiliser et responsabiliser chaque collaborateur sur le rituel aseptique sous un angle ludique. »



© DR

**La problématique**

À Pessac, près de Bordeaux, TreeFrog Therapeutics a installé 200 m<sup>2</sup> de salles blanches pour conduire sa R&D sur de nouveaux procédés innovants de production de cellules souches avec une qualité pharmaceutique. « De 2022 à 2023, notre effectif est passé de 40 à 100 personnes », souligne Mathieu Cesari, ingénieur innovation au sein de l'équipe de développement de procédés. L'entreprise s'est vite retrouvée face à un double enjeu : intégrer de manière récurrente des profils différents, multidisciplinaires et aux compétences trans-

verses (physiciens, biologistes...), et harmoniser les pratiques aseptiques au sein des salles blanches. La remise à plat de la formation devait aussi se traduire par l'acquisition d'une culture commune dans la maîtrise de l'asepsie en environnement BPF.



© DR

**La solution**

Après un premier contact en avril et une visite des locaux en mai 2023, le Groupe IMT a été réactif et a proposé un programme de formation sur mesure. Objectif : former une cinquantaine de collaborateurs aux fondamentaux de la gestuelle aseptique sous poste de sécurité microbiologique, de l'habillage à l'entrée du matériel et sa manipulation jusqu'au nettoyage. Chaque collaborateur a ainsi suivi une journée totale de formation, comprenant 50 % d'enseignement théorique et 50 % de pratique, répartie sur les trois premières semaines de septembre. « La formation théorique a apporté les bases sur le fonctionnement de l'équipement en zones à atmosphères contrôlées en industrie pharmaceutique et dans les locaux de TreeFrog, explique Elina Rosoy, formatrice pour le Groupe IMT. Nous avons ensuite construit des ateliers pratiques, adaptés à la gestuelle aseptique quotidienne et à l'environ-

nement de travail de l'entreprise, pour répondre à la problématique de maîtrise de l'asepsie. » Le retour d'expérience est aujourd'hui très positif. « La démonstration concrète dans nos locaux a rapidement permis de recalibrer certains gestes, d'identifier les zones à risque de contamination, et d'actualiser nos pratiques pour les transmettre aux nouveaux arrivants », conclut Mathieu Cesari, qui souhaiterait maintenant étendre les formations au contrôle microbiologique et particulière pour le maintien des compétences.

**« La démonstration concrète dans nos locaux a permis d'actualiser nos pratiques pour les transmettre aux nouveaux arrivants »**

**EN SAVOIR +**

→ TreeFrog Therapeutics a développé une technologie d'encapsulation unique, baptisée C-Stem™, pour relever les défis industriels de production pharmaceutique de cellules souches différenciées à une échelle sans précédent et de manière rentable.  
→ La société regroupe 120 collaborateurs à Bordeaux, Boston (États-Unis) et Tokyo (Japon), et continue sa croissance.  
→ [treefrog.fr](http://treefrog.fr)



FORMATION CONTINUE

# Octapharma : un retour aux fondamentaux du métier de technicien

L'ENTREPRISE

→ Octapharma, à Lingolsheim, dans le Bas-Rhin (67)

SPÉCIALITÉ

→ Production et mise en flacons de protéines dérivées du plasma humain

EFFECTIFS

→ Environ 780 collaborateurs dont 350 en production

EN SAVOIR +

**Le groupe Octapharma, 40 ans d'existence**

→ L'un des plus grands fabricants mondiaux de protéines dérivées du plasma sanguin et de lignées cellulaires humaines

→ 3 aires thérapeutiques : l'immunothérapie, l'hématologie et les soins intensifs

→ 11 000 collaborateurs dans 31 pays au service des patients dans 118 pays

→ 7 sites de R&D et 5 sites de production en France (Lingolsheim et Paris), Autriche, Allemagne et Suède

→ La gestion de plus de 190 centres de don de plasma en Europe et aux États-Unis

La problématique

À Lingolsheim près de Strasbourg, Octapharma est l'un des rares spécialistes du fractionnement des produits plasmatisés. Chaque médicament dérivé du sang humain que l'unité alsacienne fabrique est fractionné, purifié, sécurisé vis-à-vis des virus et du prion, mis en flacon, inspecté et contrôlé avant d'être utilisé pour changer et aider des millions de patients dans le monde. « Nous manipulons une matière première noble pour laquelle le droit à l'erreur est proche de zéro », reconnaît Hervé Schmitt, responsable opérationnel du secteur purification. Chaque goutte de produit compte en matière de santé humaine et de valeur financière. »

En forte croissance, le site embauche et intègre régulièrement de nouveaux collaborateurs, notamment dans le service de purification qui

est passé aujourd'hui de 80 à plus de 100 personnes. « Nos techniciens et opérateurs de production sont majoritairement jeunes en âge et en expérience, et ont besoin d'acquérir les fondamentaux sur le plasma, non dispensés dans les écoles et licences spécialisées, note Anaïs Rinn, chargée de formation et de développement RH. En parallèle, et comme nos process évoluent en permanence, il fallait remettre la compétence technique au cœur des équipes, développer des formations spécifiques à nos métiers, et redonner du sens à la maîtrise des gestes. »

**« Nous manipulons une matière première noble pour laquelle le droit à l'erreur est proche de zéro »**

Le site fonctionnant 24h/24 en 5x8, l'arrêt technique de la purification durant trois semaines à l'été 2023 a été une formidable opportunité pour former 450 opérateurs et techniciens – dont 50 avec le Groupe IMT – au travers de parcours individualisés de formation intégrés à l'Octa Summer School, son training center.

## Une promotion dédiée TSBI à l'IMT d'Évry

En intégrant chaque année une trentaine d'apprentis, le site en croissance d'Octapharma a l'ambition de former de plus en plus de jeunes aux métiers de demain. « Après avoir réalisé de nombreux recrutements de techniciens spécialisés en bioproduction industrielle (bac +3) issus du Groupe IMT, nous nous sommes aperçus que ce cursus TSBI correspondait parfaitement à nos métiers et besoins en interne, souligne Margot Cossard, HR Business Partner Production. Nous avons donc lancé une



promotion exclusive pour notre site, en partenariat avec l'IMT d'Évry, en adaptant l'apprentissage à quatre périodes de formation de deux mois. » Les recrutements ont été lancés au printemps 2023 via des jobs dating, le forum Pôle emploi ou encore les réseaux sociaux, notamment LinkedIn. En septembre dernier, sept alternants ont intégré l'entreprise dans le cadre de cette promotion qui court jusqu'en mai 2025. L'objectif étant de les embaucher au bout des dix-huit mois.

La solution

Le partenariat de formation a été construit par Joëlle Dumas, directrice Business Development Biomanufacturing du Groupe IMT, qui a travaillé en binôme avec Hervé Schmitt, au travers d'une visite de site et de nombreux échanges avec les équipes de production. « L'enjeu était surtout de revoir les fondamentaux pour permettre aux techniciens de purification et ingénieurs supports de prendre les bonnes décisions en cas de déviations de production », explique Joëlle Dumas. Pour cela, le Groupe IMT a personnalisé 12 modules de formation qui s'enchaînent dans leur réalisation

**« Nos techniciens et opérateurs de production sont majoritairement jeunes en âge et en expérience, et ont besoin d'acquérir les fondamentaux sur le plasma »**

pour chaque collaborateur, selon les besoins en purification : la maîtrise de la biocontamination, les procédés de production, les procédés utilitaires et l'amélioration continue.

Chaque collaborateur a bénéficié d'un parcours de six jours de formation, dispensés sur le site par les quatre formateurs spécialisés du Groupe IMT, au sein du planning global prévu par Octapharma. « Les modules de formation théoriques ont été très pertinents pour compléter les pratiques au quotidien sur les procédés de production, souligne Bachir Machi, technicien de purification. Les supports fournis pourront également nous aider à former de nouveaux collaborateurs. » Forte de ce

**Le site d'Octapharma fonctionne 24h/24 en 5x8.**

premier succès, l'entreprise prévoit de renouveler ce partenariat avec le Groupe IMT à l'été 2024, et même bien au-delà ! « Notre ambition est à la fois de former l'ensemble de nos équipes de purification sur les trois prochaines années, mais aussi de mettre à jour les connaissances des nouveaux techniciens embauchés », indique Anaïs Rinn. À la suite de l'arrivée sur site d'une spécialiste de la formation digitale dans l'équipe RH, cela passera également par des investissements dans la formation des collaborateurs et des moyens pédagogiques innovants et ludiques : e-learning, vidéos, etc. Octapharma souhaite ainsi se constituer une véritable offre de formation sur mesure en interne.

RETOURS D'EXPÉRIENCE



**ANAÏS RINN, CHARGÉE DE FORMATION ET DE DÉVELOPPEMENT RH**

« Nous avons besoin de remettre la compétence technique au cœur des équipes. »



**HERVÉ SCHMITT, RESPONSABLE OPÉRATIONNEL DU SECTEUR PURIFICATION**

« Nous avons l'habitude de recruter les étudiants en fin d'apprentissage ou de licence professionnelle. Mais travailler sur une paillasse de laboratoire à la faculté n'a rien à voir avec nos équipements de chromatographie, balances, hottes, etc., à l'échelle industrielle. C'est important pour un technicien de bien comprendre ce qu'il fait. »



**JOËLLE DUMAS, DIRECTRICE BUSINESS DEVELOPMENT BIOMANUFACTURING DU GROUPE IMT**

« Pour ce parcours, nous avons construit un jeu d'animation sur mesure, inspiré de la fresque du climat. Chaque équipe de collaborateurs, coachée par le formateur, devait reconstituer sa "fresque du plasma". L'objectif était de découvrir l'environnement réglementaire spécifique à la sécurisation biologique des dérivés plasmatisés et de replacer les opérations process de sécurisation virale, dont les techniciens ont la charge. Et cela, dans un processus global, depuis la sécurisation des dons dans les centres de collecte jusqu'au patient. »



SYLVIE BINDA, VICE-PRÉSIDENTE R&D DE LALLEMAND ET DE L'APM

# « Mobiliser davantage autour du microbiote »

Au cours des cinq prochaines années, l'Alliance Promotion Microbiote (APM) a l'ambition de conforter l'avance de la France dans son rôle de leader, structurant et pivot dans le domaine du microbiote, et de mobiliser davantage à l'échelle européenne.

Microbiologiste de formation, j'ai construit toute ma carrière autour du microbe, d'un premier poste dans la biopollution (CNRS), puis dans la nutrition animale (Ajinomoto), et enfin dans la fermentation et les probiotiques pour équilibrer le microbiote intestinal (Danone). Et depuis 2020, j'ai rejoint le groupe familial canadien Lallemand, plus que centenaire, qui a construit son succès autour des bactéries et levures. Nous commercialisons aujourd'hui plus de 40 micro-organismes pour développer de nouveaux probiotiques, avec 26 études cliniques en cours. Nous participons ainsi à faire avancer la recherche autour des probiotiques classiques mais aussi des bactéries "nouvelle génération" issues de ce microbiote intestinal, qui peut être aussi cutané, vaginal, buccal... Le réservoir d'innovation est infini pour à la fois mettre au point des solutions nutritionnelles pour prendre soin de soi et des biothérapies innovantes pour traiter le diabète, l'obésité, les maladies de Parkinson ou Charcot, les cancers... !

En 2008, les États-Unis lancent le Human Microbiome Project, et seront suivis l'année suivante par l'Europe avec son propre programme MetaHIT sur le tube digestif humain. Après dix ans de développement, les

## CHIFFRES CLÉS

### L'Alliance Promotion Microbiote

- Création en mars 2021
- 25 entreprises
- 3 500 à 4 000 emplois en France
- 300 sociétés dans le monde, dont 19% en Europe et 19% en Asie

Source : APM



« Le réservoir d'innovation est infini pour mettre au point des solutions nutritionnelles et des biothérapies innovantes dans la santé. »

premières AMM de Ferring et Seres Therapeutics viennent d'être homologuées par la FDA, l'agence de régulation américaine, dans la transplantation fécale. Dans l'Hexagone, nous avons une société en phase 3, MaaT Pharma, spécialiste de la restauration complète du microbiote et la plus avancée au monde dans l'oncologie, mais aussi des sociétés leaders dans la bioproduction de micro-organismes pharmaceutiques comme Biocodex, Biose Industrie ou encore Lallemand.

Alors que nous sommes à un carrefour stratégique avec la montée en puissance des acteurs asiatiques et le risque d'une perte de compétitivité

française, nous avons créé l'Alliance Promotion Microbiote pour fédérer les acteurs français de la recherche, de l'industrie et du diagnostic. Sur un marché qui nécessite de forts investissements dans la bioproduction, le séquençage et les nouvelles technologies, l'intérêt est de travailler sur des objectifs communs pour multiplier les succès d'entreprises : expliquer ce qu'est le microbiote, présenter son réservoir d'innovation et échanger avec les parties prenantes, notamment les pouvoirs publics et instances réglementaires, pour transférer notre modèle de développement à l'Europe. C'est ce qui nourrit les ambitions de l'APM ! »

© DR



FRANCK VILIJN

# Une mentalité de gagnant

Directeur de Chiesi Blois, à quelques mois de la retraite, Franck Vilijn est un passionné de sport et d'industrie pharma. Il a conduit sa carrière à cent à l'heure, droit au but, mais surtout pas en solo !

Lorsqu'il parle de son parcours, Franck Vilijn revient d'abord sur ses origines et les territoires auxquels il est profondément attaché. Né à Antibes d'un père hollandais et d'une mère normande, il dit avoir appris à nager avant même de marcher ! « Mon père a été le premier nageur international de water-polo à passer sous la minute aux 100 mètres », confie-t-il. Cet héritage de compétiteur et sa passion pour le sport, le dépassement de soi et le progrès l'habitent encore aujourd'hui. On imagine donc sans mal le dilemme qui s'est présenté à lui à 20 ans lorsqu'un contrat pro lui est proposé pour intégrer l'équipe du Volley-Ball Racing Club Albigeois alors même qu'il est admis en 1<sup>re</sup> année de pharmacie. La filière pharmaceutique l'emporte alors sur le sport, mais cet accro ne lâche pas pour autant la compétition de haut niveau.

devient responsable de production. Attiré par de nouveaux challenges, il entre chez Sanofi Palaiseau, gravit rapidement les échelons du premier groupe français, jusqu'au poste de directeur de production de Sanofi Ambarès (33).

## Leadership, respect et éthique

En 2001, le groupe Chiesi vient le chercher pour faire de son site blésois un centre industriel d'excellence dans les maladies respiratoires. Au sein de ce groupe italien familial et vertueux, Franck Vilijn prend en charge différents projets d'extension et d'investissement pour répondre à un marché en croissance constante et qui se complexifie : pression sur les coûts, décarbonation... Un projet phare est l'industrialisation de la nouvelle génération d'aérosols-doseurs à moindre impact carbone. « C'est incroyable ce que l'on peut accomplir avec des équipes qui sont motivées et veulent bien faire. Ce sont les hommes qui constituent la véritable performance », pointe-t-il. Aujourd'hui, le directeur continue de partager son temps entre son site industriel et son activité de moniteur de plongée auprès des jeunes du club nautique de Saint-Jean-de-La-Ruelle (45). Il souligne les qualités de « leadership, de respect et d'éthique » qu'il a acquises sur le terrain, au contact de ses équipes, et pour aller dans le sens collectif. Sans oublier « l'humilité » – à l'image du sportif – et « rester entier et droit dans ses bottes ». « Cela m'a desservi quelques fois, mais le courage de dire non est une véritable qualité ! », conclut-il.

## CE QUI VOUS ANIME ?

« Relever de nouveaux challenges, aller de l'avant et vers le progrès. »

## VOTRE DEVISE ?

« Il n'y a pas de problème, seulement des solutions. Tout problème est une opportunité. »

## UN CONSEIL AUX ÉTUDIANTS ?

« Pour avancer, il faut savoir prendre des risques. »

## UN MOT POUR LE GROUPE IMT ?

« Essentiel pour l'apprentissage des métiers de la production pharmaceutique. »

## DATES CLÉS

- 1986. Docteur en pharmacie à l'université Paul-Sabatier de Toulouse.
- 1986 à 1989. Volontaire au service national actif à l'université Yeshiva à New York.
- 1989 à 1998. Responsable, puis directeur de production chez Sanofi.
- 2001 à 2024. Directeur industriel de Chiesi Blois.
- 2016 à 2022. Président du Grepic (Groupement régional des établissements pharmaceutiques industriels du Centre-Val de Loire).

## Un parcours dans la prod' et sur le terrain

Pour obtenir son diplôme de docteur en pharmacie, il effectue son stage de fin d'étude chez Upsa à Agen (47) avant de s'envoler vers les États-Unis pour réaliser un VSNA\* dans le cadre d'une mission de recherche fondamentale en biologie moléculaire à l'université Yeshiva de New York. « J'ai travaillé sur le codage de la protéine qui permet le transport de l'iode dans la thyroïde pour identifier les mécanismes responsables de cancer », se souvient-il. Un passage obligé et essentiel, qui lui permet d'écrire ses premières publications scientifiques. De retour en France, il réintègre les équipes d'Upsa, puis

\* Un volontariat au service national actif

LAURENT LAFFERRÈRE, DG DE FRANCE BIOLEAD

# « Une ambition collective pour la bioprod française »

Avec la volonté d'un bâtisseur, Laurent Lafferrère a pris les rênes de l'association France BioLead fin 2022 pour faire de la France le leader européen de la bioproduction de biomédicaments et renforcer son indépendance. En quelques mois, il a réussi à créer l'émulation sur tout le territoire pour relever ce challenge d'ici 2030.

## Pourquoi avoir accepté ce challenge ?

**Laurent Lafferrère :** Ceux qui me connaissent me décrivent comme un bâtisseur et un homme qui aime relever les défis ! La mission de France BioLead a beaucoup de sens pour moi avec un fort impact sur la santé de demain. Les biomédicaments représentent plus de la moitié de notre pipeline d'innovation thérapeutique et sont un réel espoir pour près de 10 millions de patients français touchés par certains cancers, des déficiences génétiques, des maladies inflammatoires ou auto-immunes. Ces dernières années, une volonté collective d'établir la filière de bioproduction française a émergé. C'est ainsi que France BioLead a été créée par ses 15 membres fondateurs, sous l'égide du CSF-ITS<sup>1</sup> et de l'État, démontrant une forte légitimité dans l'action. C'est grâce à nos forces sur le terrain et notre intelligence collective que nous réussirons à devenir leader européen et à restaurer notre souveraineté.

## Depuis votre prise de fonction, vous parcourez les territoires. Pourquoi est-ce important ?

**L. L. :** C'est un engagement que j'ai pris dès le lancement de l'association, il y a un an, à Bercy. Il est essentiel de créer du lien à l'échelle du territoire pour soutenir notre stratégie nationale. Cela a été le point de départ de mon Tour de France, qui m'a mené dans huit régions à la rencontre de plus de 45 sociétés spé-

cialisées, mais aussi de clusters, de pôles de compétitivité, d'autorités locales... Cette étape proche du terrain a confirmé le constat que j'ai fait : la France connaît un écosystème fragmenté de sa bioproduction – à tel point que les acteurs se connaissent très peu d'un territoire à un autre –, mais il existe également de réelles dynamiques à l'œuvre dans nos régions et un fort engouement à nous rejoindre pour structurer la filière et travailler collectivement sur des sujets clés.

## Quels sont ces sujets clés aujourd'hui ?

**L. L. :** Nous disposons d'un vaste réseau d'excellence et de compétences, mais nous avons besoin d'apporter de la lisibilité et de la visibilité, en faisant travailler les acteurs ensemble. C'est la mission première de France BioLead. Un autre enjeu est d'assurer la meilleure adéquation possible entre les besoins et les formations pour conforter la croissance de nos entreprises, mais aussi renforcer l'attractivité du secteur. C'est un axe de travail pris en

compte dans le nouvel avenant du CSF-ITS, signé fin novembre 2023, et qui sera copiloté par France BioLead et le Leem. C'est pourquoi – aussi – nous avons créé la Journée nationale de la bioproduction et des biomédicaments (JNBB), le 5 juillet 2024, avec le soutien de trois ministères (Souveraineté industrielle, Santé et Prévention, Enseignement supérieur et de la Recherche) et l'Agence de l'innovation en santé (AIS). Objectif : donner envie de nous rejoindre !

Une action complémentaire est de renforcer le financement et l'investissement dans l'innovation en bioproduction, avec le soutien de Bpifrance, pour appuyer l'effort de réindustrialisation et la relocalisation. Ce qu'il faut assurer, *in fine*, c'est l'adéquation entre notre pipeline national de projet en R&D et nos capacités de bioproduction. C'est pourquoi nous sommes engagés dans un travail de caractérisation de la filière, de ses forces et faiblesses, pour monitorer l'impact de nos actions sur le développement des acteurs.

## EN SAVOIR +

### → Fédérer la filière française de la bioproduction de biomédicaments

France BioLead a été créée en décembre 2022, avec le soutien des ministères de la Souveraineté industrielle, de la Santé et de la Prévention, et de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, ainsi que ses 15 membres fondateurs publics et privés sur tout le continuum du biomédicament : Allis-NA, Capgemini, CEA, Clean Biologics, Enosis Santé (BioValley France, Eurobiomed, Lyonbiopôle Auvergne-Rhône-Alpes et Medicen Paris Région), France Biotech, Genopole, GTP Bioways, Inserm, Leem, Merck, Polepharma, Sanofi, Servier, Thermo Fisher Scientific. Le Groupe IMT est membre de France BioLead depuis mai 2023.

« Nous disposons d'un vaste réseau d'excellence et de compétences, mais nous avons besoin d'apporter de la lisibilité et de la visibilité, en faisant travailler les acteurs ensemble. »

## Sur quels axes travaille concrètement France BioLead ?

**L. L. :** Nous avons lancé quatre groupes de travail pour appuyer la dynamique d'échange et la coordination des efforts entre nos 41 membres. Le premier sur « la structuration de la filière » est chargé de déployer un outil de type plateforme communautaire pour accélérer la mise en relation entre les partenaires. Le deuxième porte sur le financement avec l'objectif de répondre aux besoins en fonds propres des acteurs de la filière bioproduction et de mieux mobiliser les financements privés et publics disponibles pour les aider. L'idée est également de promouvoir les solutions et les modèles économiques susceptibles d'accélérer les développements. Un troisième rassemble en très grande majorité des pharmaciens responsables de nos membres et des experts scientifiques, pour dessiner le cadre réglementaire qui permettra de faire émerger ces technologies et biomédicaments. Une vigilance particulière est portée sur la surréglementation française, par rapport à l'Europe, pour renforcer la compétitivité de nos entreprises. Un dernier groupe, et non des moindres, travaille à lever les verrous technologiques pour réduire le coût et renforcer l'accessibilité des biothérapies.



## REPÈRES

### Quelle est votre feuille de route en 2024 ?

**L. L. :** Nous allons déployer nos premiers outils, en particulier la plateforme communautaire et collaborative entre tous les acteurs. Un annuaire spécialisé sur la bioproduction, créé en partenariat avec le Leem et MabDesign, sera prochainement opérationnel pour apporter cette lisibilité et cette visibilité nécessaires. Nous souhaitons également porter à la connaissance de l'autorité de santé française (ANSM) et de l'AIS nos premières recommandations en matière de réglementation et de financement pour avancer sur la structuration de la filière. Et nos travaux vont continuer, en alliant le meilleur de la recherche académique et privée, pour faire émerger des projets collaboratifs tels que Calipso<sup>2</sup>, dans le pilotage intelligent des bioprocédés, pour stimuler la transformation de nos industries.

→ Directeur général de France BioLead, l'association pour la bioproduction de biomédicaments en France.

→ Un parcours de vingt-quatre ans dans le secteur pharmaceutique, dont quatorze ans à des postes exécutifs chez PathoQuest, Seqens Lab, Covance Laboratory, Sanofi et Oril Industrie (Servier).

→ Docteur en physico-chimie et génie des procédés, avec un MBA de HEC Paris.

### Le prochain cap à franchir ?

**L. L. :** Il n'existe pas d'équivalent à France BioLead en Europe. Nous connectons déjà l'ensemble des acteurs français de la chaîne de valeur du biomédicament pour porter les enjeux du secteur. En ce sens, 2024 pourra aussi être l'année de nouvelles collaborations européennes !

Propos recueillis par Marion Baschet Vernet

<sup>1</sup> Comité stratégique de filière des industries et technologies de santé

<sup>2</sup> Calipso pour capteurs en ligne de procédés et solutions innovantes en bioproduction, lancé en septembre 2021 à l'initiative de Sanofi, en partenariat avec Capgemini Engineering (ingénierie des procédés), Ypso-Facto (logiciels de simulation prédictive), Global Process Concept (outils de modélisation et rétrocontrôle), le CEA (capteurs miniaturisés) et CentraleSupélec (modélisation et simulation de bioprocédés).



# AGENDA

19 MARS

LAUSANNE - SUISSE

Le 19 mars, l'association A3P organisera, à Lausanne, en Suisse, un forum consacré à la digitalisation, la modélisation et l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans les processus de biotechnologie et de production pharmaceutique. Les échanges porteront notamment sur la dernière réglementation GMP sur l'intégration sécurisée de l'IA.



Plus d'infos sur : [a3p.org](http://a3p.org)

20-21 MARS

LOUVIERS

Polepharma organise la 1<sup>re</sup> édition du congrès de la performance environnementale avec le soutien de la Région Normandie. 180 acteurs de la filière sont attendus pour partager leurs expériences et décryptages réglementaires en matière de production pharmaceutique durable, sur des sujets clés tels que l'énergie, la décarbonation, l'eau et la biodiversité.

Pour s'informer : [performanceenvironnementale.polepharma.com](http://performanceenvironnementale.polepharma.com)

3-4 AVRIL

MASSY

La 8<sup>e</sup> édition du congrès France Bioproduction, coorganisé par Polepharma et Medicen Paris, se tiendra les 3 et 4 avril 2024, au palais des congrès Paris-Saclay à Massy (91). Deux jours de rencontres et d'échanges avec les 450 acteurs publics et privés de la filière française de la bioproduction.

**Le Groupe IMT sera ravi de vous accueillir sur son stand !**

Rendez-vous sur : [france-bioproduction.com](http://france-bioproduction.com)



16-18 AVRIL

PARIS

Le salon In-Cosmetics Global revient à Paris, porte de Versailles, du 16 au 18 avril 2024. L'occasion de rencontrer les fournisseurs de matières premières, d'ingrédients et de services de la filière parfumerie cosmétique.

En savoir plus : [in-cosmetics.com/global/en-gb.html](http://in-cosmetics.com/global/en-gb.html)

in-cosmetics<sup>®</sup>  
global

5-6 JUIN

ÉVREUX

La 5<sup>e</sup> édition du Congrès Polepharma Biotesting à Evreux (27) se présente comme un véritable think tank sur les enjeux du secteur et une occasion de faire émerger des stratégies analytiques avancées, stimuler le développement et la mise sur le marché des biothérapies.

Programme complet sur : [biotesting.polepharma.com](http://biotesting.polepharma.com)

5<sup>e</sup> édition  
Congrès  
Polepharma Biotesting

Stratégies analytiques au service de la qualité des biothérapies et médicaments de thérapie innovante (MTI)  
[biotesting.polepharma.com](http://biotesting.polepharma.com)



5-6  
Juin 2024  
Evreux

TOUTE L'ANNÉE

Retrouvez l'ensemble de nos stages interentreprises 2024 sur le site du Groupe IMT.

EN SAVOIR PLUS



18-19 JUIN

NANTES

La 17<sup>e</sup> édition du salon Agoravif aura lieu les 18 et 19 juin 2024 à La Chapelle-sur-Erdre, près de Nantes (44). Chaque année, l'événement regroupe les métiers de l'agroalimentaire, mais aussi les acteurs de la santé et de la beauté.

Liste des conférences et master class sur [vif.fr](http://vif.fr)