



P. 18

PANPHARMA MISE  
SUR LES CQP



P. 19

SÉLECTIONNER,  
FORMER ET  
FIDÉLISER CHEZ  
DELPHARM GAILLARD



P. 22

LA BEAUTÉ DU  
MÉTIER INDUSTRIEL  
AVEC LE LEEM ET  
MERCK FRANCE

Le lien actif entre le Groupe IMT et vous

# Passerelles

DOSSIER

**L'apprentissage,  
un modèle  
100% gagnant**



## APPRENTISSAGE

# Avec le Groupe IMT, recrutez aujourd'hui vos talents de demain !

INGÉNIEUR



TECHNICIEN  
DE PRODUCTION



OPÉRATEUR



Grâce au Groupe IMT, acteur incontournable de la formation professionnelle pour les industries pharmaceutiques, cosmétiques et nutritionnelles, vous mettez toutes les chances de votre côté pour des recrutements de qualité :



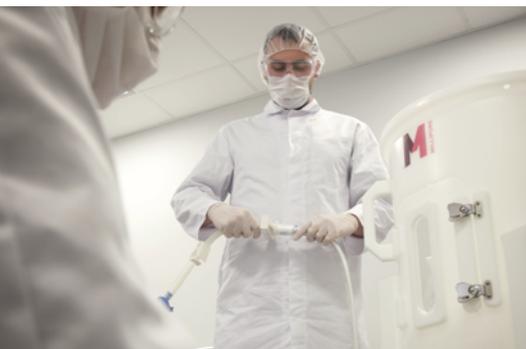
**40 ans  
d'expérience**



**8 implantations  
territoriales**



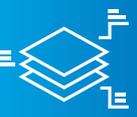
**Un accompagnement  
personnalisé**



02 47 713 713

[contact@groupe-imt.com](mailto:contact@groupe-imt.com)

[groupe-imt.com](http://groupe-imt.com)



## S'INFORMER

08



© DR

- 04 3 mots à vous dire** | « L'apprentissage est au cœur de la transmission de savoir-faire des industries pharmaceutiques et cosmétiques »
- 05 L'essentiel du Groupe IMT** | En souvenir de Patrick Hibon de Frohen
- 06 Plus proche de vous** | Le Groupe IMT s'allie à Santenov pour accompagner les industriels
- 07 Portrait d'IMTiste** | Otman Ameur
- 08 L'essentiel du Groupe IMT** | Le Mastère spécialisé sur l'industrialisation cosmétique
- 10 Le fil de l'actu**

## DÉCRYPTER

12



© Sanofi - E. Fohlen-Bambasi

- 12 Dossier** |  
**L'apprentissage, un modèle 100% gagnant**  
L'apprentissage a le vent en poupe dans la formation. Le « learning by doing » favorise l'insertion rapide dans le monde du travail et contribue à créer un vivier de compétences pour assurer la réindustrialisation et le développement de nouveaux métiers, en particulier dans la bioproduction.
- 17 Sur le terrain**
  - L'Institut Pasteur forme à la maîtrise de l'asepsie
  - Panpharma mise sur les CQP
  - Sélectionner, former et fidéliser chez Delpharm Gaillard

## ANTICIPER

20



© DR

Visuel couverture : Sanofi - Pierre Olivier - Capa Pictures

- 20 Tribune** | Marc-Antoine Jamet, secrétaire général de LVMH et président de la Cosmetic Valley : « Un enjeu d'excellence dans les compétences »
- 21 Portrait** | Pierre Monsan, un parcours à la frontière
- 22 L'entretien** | Thierry Hulot, président de Merck France et du Leem : « Montrer très tôt la beauté du métier industriel »
- 24 Agenda**

TÉLÉCHARGEZ LA VERSION  
PDF DE PASSERELLES



# « L'apprentissage est au cœur de la transmission de savoir-faire des industries pharmaceutiques et cosmétiques »

## Besoin

En France, près de 40% des salariés de l'industrie pharmaceutique ont 50 ans ou plus. Ces salariés concentrent l'expertise et notre savoir-faire dans la fabrication des médicaments, biomédicaments et cosmétiques. Faire en sorte que ces experts deviennent des maîtres d'apprentissage doit s'inscrire dans le continuum de carrière de notre filière. Le Groupe IMT joue un rôle clé dans ce transfert d'expertise entre les juniors et les expérimentés, en favorisant le développement des contrats d'apprentissage.

## Connexion

Avec 200 nouveaux contrats d'apprentissage signés par an, nos équipes font converger les besoins évolutifs des industriels et le désir des apprenants de s'engager dans une industrie qui a du sens et qui recrute. Pourquoi ne pas aussi inciter ces experts à se lancer en tant que formateurs à temps partiel ou à temps plein dans nos centres d'apprentissage, afin de transmettre ce savoir-faire aux opérateurs, techniciens et ingénieurs de demain ?

« Le Groupe IMT joue un rôle clé dans ce transfert d'expertise entre les juniors et les expérimentés, en favorisant le développement des contrats d'apprentissage. »



**KARINE PÉRON**  
PRÉSIDENTE DU GROUPE IMT

## Partage

Le partage d'expérience est essentiel pour préparer les jeunes talents et leur permettre de résoudre les défis d'aujourd'hui et de demain. Dans les technologies des poudres pharmaceutiques, par exemple, le risque de perte de compétences sur le territoire national a été identifié. C'est pour cette raison que le Groupe IMT est fier de pouvoir s'allier avec l'Université de Bourgogne et le Pôle BFCare, pour créer « Powder On », un centre unique de développement et de formation dédié à la technologie des poudres qui permettra de doubler le nombre de jeunes experts sur le sujet.

## LE BAROMÈTRE



**400**

apprentis formés chaque année par le Groupe IMT.

**95%**

des apprentis du Groupe IMT décrochent un contrat dans les six mois après leur formation.



**43%**

des recrutements dans l'industrie pharmaceutique se font par des contrats d'apprentissage, stages ou contrats de professionnalisation contre **38%** en CDI et **19%** en CDD.

Source : Leem – Repères sur l'emploi des entreprises du médicament (février 2023)



## HOMMAGE

# En souvenir de Patrick Hibon de Frohen

Patrick Hibon de Frohen a dirigé le Groupe IMT pendant trente ans, de 1980 jusqu'à sa retraite en 2016, avec une interruption entre 1989 et 1994. Il nous a quittés le 6 mai dernier et, pour lui rendre hommage, nous publions son interview accordée à *Passerelles* en septembre 2016, qui reflète son engagement sans faille pour les industriels et nos apprenants.

## Qu'est-ce qui vous donne envie de vous lever le matin ?

**Patrick Hibon de Frohen :** Le plaisir de croiser chaque jour le regard de ceux que nous formons et que nous plaçons dans les industries pharmaceutiques et cosmétiques. La joie de lire des témoignages d'apprenants qui sont quelquefois passés du BEP au niveau master et, après avoir trouvé un travail durable, écrivent : « Merci, vous pouvez être fiers de votre école ». C'est du bonheur. Depuis 35 ans, nous en avons totalisé 8 000 en formation diplômante, sans oublier 3 500 salariés chaque année...

## En quoi la création de l'IMT était-elle innovante en 1980 ?

**P. H. F. :** Je rappelle le contexte : alors que nous étions déjà dans la 1<sup>re</sup> région manufacturière de France, bénéficiant de grandes implantations comme Servier, Pfizer, Synthélabo, etc., il n'existait aucune formation, ni qualifiante ni diplômante, ni dans le privé ni dans le public. Les conventions collectives dataient de 1952. En 1978, c'est la révolution avec « les pratiques de bonnes fabrications » (futures BPF). Elles vont imposer des « gros mots » comme : « qualification des équipements », « validation des process », « assurance qualité ». La pharma doit faire sa révolution technologique et les industriels du Grépéc se penchent sur le sujet : il faut qu'on forme et réforme le personnel !



© Thierry Bonredon

## Avec quels résultats ?

**P. H. F. :** La première formation de l'IMT reconnue par l'État, le titre de technicien en pharmacie industrielle, date de 1989. En 1997, l'IMT délivrait trois titres homologués.

## Quel est alors votre moteur pour développer l'IMT ?

**P. H. F. :** Mon moteur, c'est la vision de Philippe Maupas. À la fin des années 1970, j'ai la chance de faire ma thèse de 3<sup>e</sup> cycle à ses côtés et c'est lui qui m'envoie dans l'industrie pharmaceutique, en 1979, en me disant « Va apprendre ton métier ». Dès 1980, en parallèle de mon parcours industriel, il me confie l'École de formation au sein de l'IMT, pour développer la formation pharmaceutique qu'il juge insuffisante.

## UN PARCOURS EN 7 DATES

**1976.** Professeur à l'École de laborantins d'analyses médicales (Elam), Tours

**1979.** Docteur en sciences pharmaceutiques, maître de thèse : professeur Philippe Maupas, université de Tours

**1979.** Chef de service production, laboratoires Delmas, Chambray-lès-Tours

**1987.** Directeur général de Biophélia, Chambray-lès-Tours

**1989.** Directeur de production Servier-Industrie Gidy

**1994.** Directeur général du Groupe IMT, puis vice-président exécutif en 2013

**2016.** Officier des Palmes académiques

De 1989 à 1994, je suis directeur de production chez Servier et quitte l'IMT. Quand j'y reviens en 1994, à la demande des industriels, l'abîme entre leurs besoins et les formations ne s'est pas comblé.

## Avez-vous des mantras, des devises à partager qui ont guidé votre action ?

**P. H. F. :** Mon père, qui était un professeur et un pédagogue éclairé, avait l'habitude de me dire : « Accroche ton chariot à une étoile. » Cela m'a certainement appris à oser. Mais j'aime aussi ce proverbe béninois qui dit : « Tant que la tête du clou dépasse, la tête du marteau n'est pas loin ». Autrement dit, il ne faut jamais rien lâcher !



PLUS PROCHE DE VOUS

santenov

UNIVERSITÉ TECHNOLOGIQUE D'INNOVATION EN SANTÉ

VOUS INNOVÉ EN SANTÉ ? LE TECHNIQUE SANTÉ LE VOUS PERMET-ELLE ?



L'atelier Santenov'up, complet et très réussi, a réuni plus d'une quinzaine de participants et d'intervenants, le 19 juin dernier.

## INNOVATION SANTÉ

# Le Groupe IMT s'allie à Santenov pour accompagner les industriels

En mai 2023, Santenov – le technopôle santé de Dijon – et le Groupe IMT ont lancé le programme « Santenov'up » soutenu par Dijon Métropole. Objectif : proposer des sessions de formations collectives et du conseil individualisé aux industriels pour les accompagner sur les étapes de l'innovation en santé.

Le partenariat entre le Groupe IMT et Santenov vise à aider les dirigeants et leurs collaborateurs à accélérer le développement de leurs innovations sur les marchés des produits de santé, en leur donnant accès à deux conférences-débats gratuites suivies d'un atelier. Le programme « Santenov'up » ainsi bâti bénéficie du soutien financier de Dijon Métropole pour mobiliser largement les entreprises du territoire.

### Premier atelier

Une première conférence-débat sur les enjeux de souveraineté industrielle et sanitaire des produits de santé a eu lieu le 30 mai dernier à Dijon Métropole. Elle a été suivie, le 19 juin, d'un premier atelier animé par Alexandre Fontayne, expert MabDesign, au Learning Lab, à l'UFR des sciences de santé de Dijon, qui a

eu beaucoup de succès auprès des industriels, puis d'une table ronde consacrée aux facteurs clés de succès du passage à l'échelle industrielle d'une innovation de santé. L'occasion pour les participants de bénéficier d'informations pratiques et précises pour identifier les différents leviers et les risques associés à l'industrialisation d'une innovation, déployer les modèles de partage de risque et de valeur entre les parties prenantes, adapter les ressources et sécuriser la gouvernance.

### Bootcamp

En outre, du 22 au 24 novembre 2023, Santenov'up organise un bootcamp de trois jours, ouvert aux industriels intéressés, pour impulser une démarche d'excellence opérationnelle. Le programme favorisera le partage de bonnes pratiques

et d'études de cas pour développer la performance des équipes, incarner le changement au quotidien, appréhender les leviers de décarbonisation grâce à la performance industrielle et l'amélioration continue, et mettre en œuvre les fondamentaux du lean dans les activités. Pour générer des feedbacks intéressants, les formateurs seront amenés à jouer le rôle d'opérateurs et de managers. Un rendez-vous à ne pas manquer sur les plateaux techniques GMP-like de l'usine-école de l'IMT de Tours !

### Les + du bootcamp

- Développer l'excellence opérationnelle de leurs équipes.
- La possibilité de participer aux 15 modules de formation consacrés au système de pilotage, au comportement et à l'état d'esprit, au management et à l'organisation.

**Impulser une démarche d'excellence opérationnelle**

Bootcamp formation-action en usine-école & accompagnement individuel

du 22 au 24 Novembre

INSCRIPTION



**OTMAN AMEUR, 40 ANS, TECHNICIEN DE MAINTENANCE CHEZ SOPHARTEX SYNERLAB  
À VERNOUILLET (EURE-ET-LOIR – 28)**

# Un IMTiste fier et épanoui

« Je suis fier  
de contribuer  
au bien-être  
des patients et  
de me sentir utile  
à la société. »

## 2020 : cap sur l'industrie pharmaceutique

Après un baccalauréat électrotechnique en 2002, je suis entré dans la vie active, notamment dans l'industrie automobile. Mais je souhaitais travailler dans le secteur pharmaceutique. Il y avait de nombreuses offres dans le bassin drouais, mais je n'avais pas l'expérience pour postuler. En 2020, mon conseiller Pôle emploi me propose de participer à une session de recrutement avec le Groupe IMT. Je me suis donc inscrit aux préqualifications prépa métiers d'octobre à décembre 2020. Et l'année suivante, je commençais ma formation de technicien en pharmacie et cosmétique industrielles (TPCI).



© DR

## 2022 : stagiaire chez Ipsen en maintenance

Dans la foulée, j'effectue un stage de deux mois au laboratoire Ipsen, situé à Dreux (28), en tant que technicien de maintenance opérationnelle. Mes missions m'ont permis d'effectuer des maintenances préventives, correctives et prévisionnelles en production. J'ai pu ainsi présenter, lors de mon rapport de stage, un projet d'amélioration continue adapté à une étuyeuse pharmaceutique. Mon tuteur m'a confirmé qu'ils avaient finalisé mon projet !

## 2021 : diplômé TPCI, je poursuis en TMI à Dreux

De juin à août 2021, je réalise mon premier stage de trois mois dans le secteur, au sein de Reckitt à Chartres (28), en tant que conducteur de ligne de conditionnement en zones à atmosphère contrôlée. Mes missions consistaient à diagnostiquer, démarrer, nettoyer, désinfecter les lignes de production afin d'éviter les contaminations. En fin d'année, je valide ma certification TPCI et je poursuis ma formation dans les nouveaux locaux de l'IMT de Dreux, avec le titre de technicien de maintenance industrielle (TMI), dans un domaine qui me passionne.

« L'équipe drouaise  
du Groupe IMT est  
un soutien constant  
dans la recherche  
d'un stage et d'un  
emploi. Le TMI  
ouvre de nouvelles  
perspectives  
d'emploi. La preuve,  
dans ma promotion,  
la plupart ont signé  
leur CDI avant la fin  
de la formation ! »

## 2022-2023 : premier contrat chez Sophartex-Synerlab

En septembre 2022, un mois seulement après avoir validé mon titre, je participe aux portes ouvertes du Groupe IMT, rencontre et signe mon premier contrat avec Sophartex Synerlab. Mon rôle aujourd'hui, en tant que technicien de maintenance 2x8, est de réaliser des opérations de maintenance préventive, curative et d'apporter des solutions d'amélioration continue sur le matériel, mais aussi de participer au démarrage et à l'optimisation de nouvelles installations, tout en respectant les bonnes pratiques de fabrication. Je suis fier de contribuer au bien-être des patients et de me sentir utile à la société.



## BIOPRODUCTION

# Le Mastère spécialisé® sur l'industrialisation cosmétique

Issu d'un partenariat entre le Groupe IMT et l'école d'ingénieurs ITECH Lyon, le Mastère spécialisé® Responsable conception et industrialisation cosmétique a été lancé en janvier 2023 pour répondre aux besoins des entreprises. Ce programme innovant rencontre un vif succès.

**C**réée en 1899, l'école d'ingénieurs ITECH Lyon forme aux métiers de la chimie. « *Le partenariat avec le Groupe IMT pour créer le Mastère spécialisé® Responsable conception et industrialisation cosmétique, est né de la nécessité de répondre aux besoins de formation des entreprises dans l'industrialisation cosmétique* », souligne Pascale Cottin, responsable laboratoire cosmétique à l'ITECH Lyon. Cette décision apparaît comme une évidence pour Caroline Bouchez, enseignante et ingénieure d'études formulation cosmétique à l'ITECH Lyon, étant donné la complémentarité entre les deux partenaires. « *À nous deux, nous avons toutes les compétences et l'expertise nécessaires pour former au développement d'un produit cosmétique* », pointe-t-elle. Les apprenants, déjà titulaires d'un bac + 4 ou bac + 5, peuvent réaliser ce parcours de formation en alternance ou sous statut étudiant. Et ils collaborent en équipe sur un projet

commun d'élaboration d'un produit cosmétique innovant, de la conception jusqu'à la commercialisation.

## Objectif rempli pour la première promotion

Dans le cadre de la première promotion, les étudiantes ont présenté un projet de développement d'une crème hydratante en comprimé, en collaboration avec la société JRS Rettenmaier France. « *L'objectif était de les sensibiliser à la cosmétique solide, qui est en plein essor. Les essais ont été très concluants ! Ce qui prouve que le Mastère spécialisé® a toute sa place et répond à un réel besoin sur le marché* », indique Nathalie Fayolle, personal care manager chez JRS Rettenmaier France, marraine et accompagnatrice du projet auprès de la première promotion du Mastère spécialisé®. L'expérience est aussi positive pour cette entreprise qui dit avoir renforcé son partenariat avec l'ITECH

Lyon et le Groupe IMT, sur ses spécialités et dans l'accompagnement des apprenants.



Nathalie Fayolle, entourée des étudiantes de l'ITECH Lyon et du Groupe IMT.

+ d'infos sur  
le Mastère  
spécialisé®



## LA PAROLE À UNE ÉTUDIANTE

« *Dans le cadre de ma formation, ce projet de développement d'une crème hydratante en comprimé m'a permis de découvrir les nouveaux process pharmaceutiques et galéniques, mais aussi d'approfondir mes connaissances sur la granulation, les formes sèches et solides sur des équipements semi-industriels* », témoigne Mélanie Segura, étudiante du Mastère spécialisé®.

### Les + pour les étudiants :

Une formation qui répond aux besoins du secteur

- Avoir une vision globale des étapes de développement d'un produit cosmétique : anticiper et acquérir les réflexes techniques.
- Travailler en équipe en mode projet.
- Assister à des enseignements réalisés par des intervenants professionnels et bénéficier ainsi des retours d'expérience de Fareva, L'Occitane, Pôle éco-conception, Lumson, Yourgnews, STMicroelectronics, Tectic et Mitsui.

### Les + pour les entreprises :

Recruter les talents opérationnels de demain, qui bénéficient :

- D'une formation de 12 mois dont 9 mois en entreprise (pour le statut d'alternance).
- D'une première expérience industrielle ou d'un projet réalisé sur un an.
- De mises en situation professionnelle sur des équipements semi-industriels à l'IMT et dans les laboratoires de l'ITECH Lyon.
- De rencontres avec des spécialistes aux connaissances scientifiques solides et sensibilisés aux problématiques liées à l'industrialisation.

## Maîtrise des procédés et de la qualité dans l'aseptique

En partenariat avec A3P, le Groupe IMT propose un stage interentreprises sur l'inspection visuelle et les bonnes pratiques en matière de gestion des gants et manchettes en isolateur. Un second stage est prévu sur la lyophilisation 3.

Le premier stage permettra aux participants de comprendre les exigences réglementaires liées à l'intégrité et à l'inspection visuelle des produits, et d'avoir les bons réflexes pour gérer des gants et des manchettes au sein d'un isolateur.

### Publics visés

→ Intervenants sur les isolateurs : utilisateurs, opérateurs, techniciens, responsables de la production, microbiologistes, service maintenance de la production et de la qualité.

### Compétences développées

- Connaître les caractéristiques des gants et manchettes.
- Assurer la conformité du montage des gants et des manchettes.
- Appliquer les bonnes pratiques d'utilisation pour garantir l'assurance de stérilité de la classe A et du produit.
- Être capable de détecter des trous dans des gants et des manchettes, puis appliquer une démarche d'analyse et de prise de décision quant à la situation.
- Être habilité à l'inspection visuelle des gants et des manchettes.

### Les + de la formation

- Des mises en situation professionnelle.
- Une visite des unités de production des gants Piercan.

## Stages inter : dernières places disponibles d'ici la fin de l'année

→ **Piloter une opération de granulation (humide et/ou sèche)**

Du 3 au 5 octobre à Lyon

+ d'infos : [cutt.ly/9wrErfUB](http://cutt.ly/9wrErfUB)

→ **Piloter la fabrication d'un produit semi-solide (formes pâteuses)**

Du 10 au 12 octobre à Tours

+ d'infos : [cutt.ly/swkKQFVZ](http://cutt.ly/swkKQFVZ)

→ **Enrober, monter, pelliculer sur des supports types, comprimés et micro-granules**

Du 17 au 19 octobre à Tours

Du 21 au 23 novembre à Lyon

+ d'infos : [cutt.ly/Mwtz85rz](http://cutt.ly/Mwtz85rz)

→ **Piloter une presse à compri-mer rotative**

Du 7 au 8 novembre à Tours

+ d'infos : [cutt.ly/uwkKmMBM](http://cutt.ly/uwkKmMBM)

→ **Downstream process**

Du 21 au 24 novembre au Bio<sup>3</sup> Institute, à Tours

+ d'infos : [cutt.ly/rwtDnKNk](http://cutt.ly/rwtDnKNk)



© Thierry Borredon

**Vous souhaitez participer à nos prochains stages inter ?**

→ **Contactez le Groupe IMT au 02 47 713 713.**

Retrouvez les prérequis et contenus de formation sur le site du Groupe IMT : [cutt.ly/mwlECYIQ](http://cutt.ly/mwlECYIQ)

Le programme est personnalisable selon vos besoins.

## Stäubli Robotics booste son expertise

En février dernier, Stäubli Robotics a renforcé les compétences de son équipe centrale pharma dans le domaine pharmaceutique. La formation, dispensée durant deux jours à l'IMT de Tours (37), a porté sur la réglementation et les normes de qualité en vigueur dans le secteur de la santé, mais aussi la maîtrise des enjeux et des limites essentiels de la production, afin

d'accompagner efficacement les industriels dans l'automatisation de leur chaîne de production. Plusieurs simulations de conditionnement secondaire ont été réalisées, avec les robots Stäubli, dans des zones de production stérile, ainsi que des inspections de mirage au sein des plateaux techniques.

En savoir + : [staubli.com/fr/fr/robotics.html](http://staubli.com/fr/fr/robotics.html)



© DR



### JUMELAGE

# De Tours à Montréal

Depuis plus de dix ans, le Groupe IMT organise des échanges avec le Cégep Gérald-Godin situé à Montréal, au Québec. Ce collège d'enseignement général et professionnel forme des apprenants aux métiers de la production de l'industrie pharmaceutique.

L'objectif de cet échange est de découvrir les programmes de formation, rencontrer des industries pharmaceutiques, partager les expériences culturelles et professionnelles avec les promotions françaises et canadiennes.

Les apprentis IMTistes ont pu participer à des ateliers pratiques au sein de la formation canadienne TPP (technologie de la production pharmaceutique). Ils ont aussi identifié les différences entre les métiers de la production et les services supports, les procédés industriels ainsi que les conditions de travail de l'industrie pharmaceutique canadienne et française. Ils ont pu découvrir le système de santé canadien et sa richesse culturelle, et communiquer sur leur retour d'expérience sur les réseaux sociaux et leur vlog (blog

vidéo) auprès du grand public et de leur promotion TSPCI. En 2024, le Groupe IMT recevra à son tour les étudiants et tuteurs canadiens.

*Retrouvez les vidéos des IMTistes, Valentine, Amandine, Betty et Antoine sur le compte Instagram du Groupe IMT !*



**Les IMTistes en visite au sein du groupe pharmaceutique Duchesnay, multinationale québécoise d'entreprises pharmaceutiques œuvrant à l'international.**

### ÉVÈNEMENT

## Un cil dans la cuve

Le Groupe IMT est fier de vous présenter Taous, Candice, Adrien, Victor et Geoffrey, IMTistes en formation TSPCI. L'équipe, surnommée « Les principes actifs de Tours », a fièrement représenté

l'apprentissage en industrie pharmaceutique lors de l'événement Apprentiscène au théâtre Marigny à Paris en mai dernier. Ce programme pédagogique et artistique, financé par l'OPCO 2i, a été élu

meilleur événement éducatif mondial en 2022. L'objectif ? Apprendre les techniques de théâtre comportemental et mettre en avant un métier ou une situation professionnelle. Leur saynète humoristique de cinq minutes, intitulée « Un cil dans la cuve », a permis de mettre en lumière une zone de production et les règles d'hygiène dans l'industrie pharmaceutique. Le Groupe IMT remercie Antoine Gasnier, metteur en scène, pour son implication et son coaching auprès des étudiants.

*Visionnez leur prestation sur [Youtube](#) ou en scannant le QR Code.*



VISITE

# Le Leem s'invite au Bio<sup>3</sup> Institute

En mars dernier, à l'occasion de la 7<sup>e</sup> édition du congrès France Bioproduction organisé par Polepharma et Medicen, le Groupe IMT a accueilli au Bio<sup>3</sup> Institute, à Tours, plus de 70 visiteurs dont Thierry Hulot, président du Leem et Édouard Clément, responsable territorial du Leem. « Ce fut l'occasion de découvrir ce centre de formation de 2 500 m<sup>2</sup>, dédié depuis dix ans au développement des compétences sur les métiers de la bioproduction. Les étudiants sont accompagnés tout au long de leur formation pour appréhender les enjeux de la filière d'avenir pour les médicaments. Nous ferons de la France le leader européen de la bioproduction en formant dès aujourd'hui les talents de demain ! », souligne Thierry Hulot.



© DR

RENCONTRE

## DES ENTREPRISES S'ENGAGENT

Le Groupe IMT a accueilli, le 14 mars dernier, la soirée du club d'Indre-et-Loire « Les entreprises s'engagent ». Présidée par Nadine Chaïb (au 1<sup>er</sup> rang à droite), secrétaire générale de la préfecture, cette soirée a permis aux entreprises et acteurs de l'insertion professionnelle des réfugiés de témoigner et d'échanger sur leurs expériences et bonnes pratiques. Lors de cette rencontre organisée par le Crepi Touraine, de nouvelles sociétés ont adhéré à la charte, dont le Groupe IMT est signataire, en présence de Xavier Gabillaud, directeur de la DDETS.



© DR



ATTIRER, FORMER ET INTÉGRER RAPIDEMENT

# L'apprentissage, un modèle 100% gagnant

Dossier réalisé par  
Marion Baschet Vernet



L'apprentissage a le vent en poupe dans la formation. Le « learning by doing » favorise l'insertion rapide dans le monde du travail et contribue à créer un vivier de compétences pour assurer la réindustrialisation et le développement de nouveaux métiers, en particulier dans la bioproduction.

L'apprentissage, qui associe la pratique au sein de l'entreprise, est plus que jamais un maître-mot dans l'industrie pharmaceutique. Parce qu'il assure la relève en formant des spécialistes à tous les niveaux, mais aussi parce qu'il pourrait être la première clé pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre. « C'est donc une bonne nouvelle que le nombre d'alternants continue d'augmenter en 2022, révélant presque tout leur potentiel dans les industries de santé », souligne Bastien Hervé du Penhoat, responsable emploi et formation du Leem. L'année passée, 9 600 alternants ont été formés au sein de la branche, ce qui représente 7,3% de l'effectif total (130 000 personnes). Sauf retournement de conjoncture, le palier des 10 000 alternants pourrait bien être atteint en 2023. La progression actuelle concerne tous les contrats, niveaux de diplômes et métiers sur la chaîne de valeur du médicament, en privilégiant l'enseignement supérieur, que les jeunes soient à l'université, en écoles de commerce ou d'ingénieurs, ou encore au sein d'organismes de formation spécialisés, comme le Groupe IMT, dans la bio-production pour les industries cosmétiques et pharmaceutiques. Cela va dans le sens de la professionna-

lisation des parcours, une tendance générale à tous les secteurs, et correspond également à une évolution des mentalités.

### La voie d'intégration des talents

« L'apprentissage est entré dans les pratiques de nos entreprises comme une voie d'intégration des talents depuis la réforme de 2018, qui a levé les rigidités administratives, et le déploiement d'aides massives par le gouvernement avec une prime de 6 000 euros par apprenti, qui est maintenue jusqu'à la fin du quinquennat, indique Bastien Hervé du Penhoat. C'est un facteur de stabilité et de visibilité pour les entreprises, alors que les besoins en recrutement vont croissant, dans le cadre de la réindustrialisation et de l'indépendance sanitaire. » L'objectif du gouvernement est fixé à un million de contrats d'apprentissage par an d'ici 2027 avec l'enjeu – aussi – d'abaisser la courbe du chômage. Tous secteurs confondus, plus de 800 000 contrats ont été signés en 2022, dont 1,2% dans l'industrie pharmaceutique. « Le retour sur investissement est largement bénéfique puisque 95% des jeunes qui sont passés par nos filières en ...



© Cyril Chigot

**AFIF MEDJAHED**  
RESPONSABLE  
PÉDAGOGIQUE  
DU GROUPE IMT

## « UNE VÉRITABLE COMPLÉMENTARITÉ ENTRE LES PARCOURS DE FORMATION ET LA RÉALITÉ INDUSTRIELLE »

« Notre ingénierie de formation s'appuie sur les besoins des entreprises et les préconisations de France Compétences, qui font la part belle à l'insertion professionnelle. Et dans sa mise en œuvre, cette ingénierie est construite de manière professionnalisante. Au moins 40% du temps de formation se déroule sur nos plateaux techniques et usines écoles avec, en parallèle, une pratique directe en entreprise des compétences visées par la certification. La complémentarité est totale entre les parcours de formation et les besoins des industriels, et c'est notre force. Une autre clé de la réussite est l'accompagnement tout au long des parcours, du choix de l'alternant au suivi sur site, au travers de l'échange constant d'information sur le planning, les cours et le livret d'apprentissage dématérialisé. Nous proposons des webinaires d'information aux tuteurs sur la pédagogie et les attendus de la formation. Résultat : nos étudiants sont rapidement opérationnels sur le terrain. Un TPCI ou TSPCI est autonome en trois à quatre mois sur certaines activités. Nos titres certifiants leur permettent également de poursuivre sur des licences, masters et diplômes d'ingénieur, avec une expérience acquise sur le terrain tout au long de leur cursus à l'IMT durant deux à quatre ans. Les apprenants se rendent aussi compte de la pertinence de l'enseignement tout au long de leur alternance. »

### Contrats d'apprentissage ou de professionnalisation : quelles différences ?

	Contrat d'apprentissage	Contrat de professionnalisation
<b>Objectif</b>	→ Formation initiale (diplôme ou titre professionnel)	→ Formation continue → Contenu calibré selon les besoins des entreprises (qualification ou CQP ou diplôme ou titre professionnel)
<b>Contrat</b>	→ Contrat à durée limitée (6 mois à 3 ans) → Contrat à durée indéterminée (CDI)	→ Contrat à durée limitée (6 à 12 mois, voire jusqu'à 24 mois) → Contrat à durée indéterminée (CDI)
<b>Âge</b>	→ 16 à 29 ans révolus → Sans limite d'âge pour les apprentis travailleurs handicapés	→ 16 à 25 ans révolus → 26 ans et plus pour les demandeurs d'emploi → Bénéficiaires des minima sociaux (RSA, ASS, AAH) ou d'un contrat unique d'insertion, sans limite d'âge
<b>Formation</b>	→ 400 heures/an et au minimum 25% de la durée totale du contrat	→ 150 heures minimum / an et entre 15 à 25% (voire jusqu'à 50%) de la durée totale du contrat



... alternance trouvent un emploi et restent dans le secteur », confie Hervé Galtaud, directeur général du Groupe IMT, qui propose aujourd'hui dix cursus de formation ouverts à l'alternance (de niveau bac au bac +5) en contrats d'apprentissage et de professionnalisation. « L'apprentissage est aujourd'hui le bon moyen de faire se rencontrer les jeunes et les entreprises, d'avoir une immersion dans des métiers de manière progressive, et à un coût limité avec les primes, afin d'assurer la transmission des savoirs et pérenniser les compétences », ajoute-t-il.

### Clé de voûte pour les nouveaux métiers

Chez Sanofi, Florence Philippoteaux, responsable de la politique jeunes et de la marque employeur en France, estime que l'apprentissage est l'une des pièces maîtresses de l'édifice de formation, et sa clé de voûte pour les nouveaux métiers. Le groupe recrute chaque année 1600 apprentis, auxquels s'ajoutent les stagiaires, contrats Cifre<sup>®</sup> et VIE<sup>®</sup>, soit un total de 2500 jeunes par an, sur un effectif de 20 000 collaborateurs

en France. 2023 marque également la troisième année consécutive de la mise en œuvre de Place d'avenir, une tournée itinérante menée en partenariat avec Mozaïk RH pour attirer les jeunes des quartiers prioritaires de la politique de la ville. « Nous recrutons de bac à bac +5 sur l'ensemble des métiers de la chaîne de valeur du médicament pour nos 28 sites implantés en France, dont 16 sites industriels dans la production et bioproduction », décrit Florence Philippoteaux. L'accent est notamment mis sur les métiers en tension dans la production et la qualité, ainsi que sur le digital. « L'alternance permet d'acquérir des compétences sur un métier et des soft skills (ndlr : savoir-être) avec l'intérêt de se constituer un vivier de compétences pour l'avenir », pointe-t-elle. En 2022, Sanofi a ainsi embauché 24% d'anciens alternants stagiaires et VIE sur l'ensemble de ses recrutements externes. Et le laboratoire continue de travailler, avec les écoles, à cartographier les compétences et les formations pour l'avenir. Les investissements du laboratoire dans les biomédicaments et les sites innovants tels que l'EVF



© Sanofi - E. Fohlen-Bambas

(Evolutive Vaccine Facility), à Lyon, sont des facteurs d'attractivité.

### Une solution à la pénurie de compétences

Loin d'être un épiphénomène, cet engouement pour l'apprentissage est aujourd'hui partagé par de nombreuses entreprises pour apporter des solutions à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée en production. Ainsi des CDMO telles que Thépenier Pharma & Cosmetics, Laboratoires



© Sanofi - Vincent Fournier

## PARCOURS SUR MESURE ET EN ACCÉLÉRÉ POUR SANOFI

« Le Groupe IMT a également l'avantage de former aux conditions réelles de production sur ses plateaux techniques », rappelle Florence Philippoteaux, responsable de la politique jeunes et de la marque employeur en France, ancienne DRH du site de Sanofi à Vitry-sur-Seine, qui a l'habitude de recruter les diplômés TSBI sur le Biolaunch, sa

plateforme biotech de fabrication d'anticorps monoclonaux. Dans le cadre d'un parcours sur mesure en accéléré, le Groupe IMT a également formé plus d'une centaine de nouveaux arrivants durant 2020-2021, pour anticiper la production du vaccin contre la covid. « Ce qui incluait les habilitations spécifiques aux postes pour compléter la formation de nos tuteurs internes », précise-t-elle.



Chemineau ou encore Delpharm Tours recrutent en CDD ou en CDI, en investissant dans l'alternance avec le Groupe IMT au travers de dispositifs collectifs d'embauche (POEC) financés par Pôle emploi ou la Région. « Certains gestes techniques précis, comme le mirage pour l'inspection visuelle des ampoules injectables, ne peuvent être appris que sur le terrain », souligne Gaëlle Huon de Penanster, directrice de Delpharm Tours, qui a récemment recruté quatre candidats présélectionnés par Pôle emploi sur leurs habilités, selon ce processus ciblé et à court terme : après deux semaines de découverte

en entreprise, ils sont formés sur site pendant quatre semaines par le Groupe IMT aux postes d'opérateurs de production, afin d'être rapidement autonomes sur les lignes de remplissage et de conditionnement de seringues préremplies. « Au-delà, il y a une dimension humaine, inclusive et solidaire dans ces dispositifs à valoriser pour donner une seconde chance à des personnes parfois éloignées de l'emploi », reconnaît-elle. Autant de bonnes raisons qui assoient l'alternance comme une voie d'avenir à privilégier pour les entreprises qui veulent encourager l'emploi et favoriser la relance. ■

## Une filière de 10 formations en alternance

- Niveau bac** → TPCI - Technicien en pharmacie et cosmétique industrielles  
→ TMI - Technicien en maintenance industrielle

---

- Bac+2** → TSPCI - Technicien supérieur en pharmacie et cosmétique industrielles  
→ BTS Bioanalyses et contrôles  
→ Technicien en performance industrielle (avec le CESI d'Orléans)

---

- Bac+3** → Bachelor TSBI - Technicien spécialisé en bioproduction industrielle  
→ Bachelor Responsable en performance industrielle (avec le CESI d'Orléans)  
→ Licence professionnelle Génie des procédés chimiques et pharmaceutiques (avec le Cnam Centre-Val de Loire)

---

- Bac+5** → Ingénieur - Génie Biologique, option bioproduction (avec l'ESITech Rouen)\*  
→ Mastère spécialisé® Responsable conception et industrialisation cosmétique (avec l'ITECH Lyon)

\* Cifre : Convention industrielle de formation par la recherche - VIE : Volontariat international en entreprise



# L'apprentissage plébiscité par les jeunes

Les étudiants alternants sont les premiers à mettre en avant les avantages de l'apprentissage pour démarrer de belles carrières en entreprise. Témoignages.

## Vincent Danjou

→ 25 ans  
→ Apprenti étudiant en TSBI au Centre de biotech de Novartis, à Huningue (68)

COMPÉTENCES REQUISES :

Goût du travail en équipe, autonomie et rigueur



### Quel est votre parcours ?

J'ai obtenu une licence professionnelle en biologie générale, puis un master de management des bioproductions à la faculté de pharmacie de Tours, avant d'intégrer le TSBI au Groupe IMT.

### Quelles sont vos missions chez Novartis ?

Je suis technicien de production DSP au service de purification des protéines. Je suis responsable des différentes étapes du procédé, de la récolte jusqu'à la chromatographie, la purifi-

cation virale et la nanofiltration, avant le conditionnement. Je travaille en zone classifiée en « cinq-huit » pour assurer une production 24h/24, et donc certains week-ends, mais avec des récupérations de quatre jours, cela me va bien.

### Pourquoi avoir choisi cette filière de formation ?

Au bout de cinq ans d'études, le TSBI était le meilleur choix pour m'imprégner du monde de l'entreprise (1 mois de cours / 3 mois en entreprise), en complétant mes connaissances réglementaires et dans la qualité pharmaceutique.

### Qu'est-ce qui vous plaît dans votre métier ?

C'est un poste à fortes responsabilités qui permet d'avoir une vision sur toute la chaîne d'un biomédicament. J'apprécie également de travailler sur des segments thérapeutiques essentiels : l'antirejet de greffe, la sclérose en plaques, l'asthme sévère ou encore les maladies rares.

## « Se faire la main sur les équipements du Bio<sup>3</sup> Institute a été un plus »

### Quel conseil donner à un jeune qui souhaiterait choisir l'alternance ?

Ne pas hésiter et se lancer pour trouver sa vocation !

### Selon vous, quels sont les atouts du Groupe IMT ?

Ma formation a été très complète, équilibrée et professionnalisante, avec des enseignants à l'écoute et disponibles. Se faire la main sur les équipements du Bio<sup>3</sup> Institute, véritable usine école pour la bioproduction, a été un « plus » avant d'aller sur le terrain !

### Que souhaitez-vous faire après votre formation ?

Je vais signer un contrat d'ingénieur DSP en septembre chez Novartis.

## Nawal Irzanne

→ 24 ans  
→ Apprentie étudiante au LFB Biotechnologies, aux Ulis (91), en licence professionnelle Génie des procédés chimiques et pharmaceutiques (Cnam Centre-Val de Loire / Groupe IMT)

COMPÉTENCES REQUISES :  
Adaptabilité, organisation, sens des responsabilités



### Quel est votre parcours ?

Après un bac scientifique, j'ai réalisé une année de PACES qui m'a ouvert les yeux sur le développement et la production pharmaceutiques. Ne souhaitant pas redoubler, je me suis orientée vers un TPCI à l'IMT d'Évry, sur les conseils d'un ami qui était passé par là, puis un TSPCI en alternance et une licence professionnelle Génie des procédés chimiques et pharmaceutiques.

### Quelles sont vos missions au LFB ?

Je suis adjointe responsable support et amélioration continue. J'améliore les processus de production et les conditions de travail des techniciens en fonction de la réglementation et des règles d'hygiène et de sécurité, grâce aux outils du lean : l'optimisation et la fiabilisation des procédés, la prévention de la contamination, la résolution de problèmes...

### Pourquoi avoir choisi cette filière de formation ?

J'étais très satisfaite de mes précédentes formations avec le Groupe IMT. C'est pourquoi j'ai décidé de continuer avec une licence de 12 mois nouvellement créée en septembre 2022, et qui répondait à de forts besoins dans la bioproduction.

### Qu'est-ce qui vous plaît dans votre métier ?

La dimension humaine est importante. Produire des médicaments pour soigner des patients et répondre à un réel besoin me motive.

### Quel conseil donner à un jeune qui souhaiterait choisir l'alternance ?

L'apprentissage est une expérience forte à mettre en avant et qui fait sens aux yeux des recruteurs. Mon alternance au LFB m'a fait l'effet d'une révélation sur la connexion qui existe entre l'école et les mises en application sur le terrain !

### Selon vous, quels sont les atouts du Groupe IMT ?

Quand on est confronté à la réalité du terrain, on apprend beaucoup plus vite. L'alternance m'a convaincue à 100 % !

### Que souhaitez-vous faire après votre formation ?

Je continue en septembre sur un master en management de projets industriels et en excellence opérationnelle en alternance. J'aimerais devenir responsable de projet et d'amélioration continue, un poste où l'on ne s'ennuie pas !



## PROCÉDÉS INJECTABLES

# L'Institut Pasteur forme à la maîtrise de l'asepsie

## L'ENTREPRISE

→ Site industriel de l'Institut Pasteur à Dakar, au Sénégal

## SPÉCIALITÉ

→ Production et conditionnement de vaccins contre la fièvre jaune

## EFFECTIFS

→ Plus de 50 collaborateurs

## RETOURS

## D'EXPÉRIENCE

## AMINATA DIAGNE

RESPONSABLE DE L'ASSURANCE  
QUALITÉ DE L'INSTITUT PASTEUR

« Les objectifs de cette formation ont été remplis. Tous les techniciens ont été satisfaits et ont réussi l'évaluation finale. Le mois suivant, nous avons réalisé trois lots de fabrication, et cela s'est bien passé. Je travaille maintenant sur l'élaboration de modules et d'ateliers de formation pour capitaliser sur cette expérience. »

## ALAIN VARILH

FORMATEUR  
POUR LE GROUPE IMT



« Le bionettoyage est une étape critique dans la fabrication des médicaments stériles injectables, à l'origine de 12 % des déviations rencontrées en industrie. Il a fallu faire preuve de pédagogie et vulgariser les informations auprès des agents, en prenant en compte la pénibilité de cette activité. Ces derniers ont été très proactifs dans la démarche pour revoir leurs pratiques. »

## La problématique

L'Institut Pasteur possède son site historique de fabrication de vaccins contre la fièvre jaune à Dakar. « Régulièrement, le Groupe IMT intervient pour former en continu aux bonnes pratiques de la maîtrise de l'asepsie afin que nos équipes travaillent correctement à leurs postes de travail et comprennent les différentes étapes des procédés injectables », souligne Aminata Diagne, sa responsable de l'assurance qua-

lité. En octobre dernier, l'action d'Alain Varilh, formateur consultant, a permis de resensibiliser l'équipe de production, les techniciens et les agents de bionettoyage au comportement et à la gestuelle en ZAC B, en incluant les personnels de support, de contrôle et d'assurance qualité. « L'idée était de redonner du sens à tout ce qu'ils faisaient en bénéficiant d'un regard extérieur pour faire passer des messages, notamment sur la prévention des risques de contaminations », explique-t-il.



De façon coopérative et productive, une quarantaine de personnes ont travaillé à améliorer leurs pratiques.

## La solution

Alain Varilh est intervenu sur site durant deux semaines pour former une quarantaine de personnes, à partir de trois modules élaborés avec le Groupe IMT : le comportement et la gestuelle en ZAC B, les étapes de bionettoyage et leur impact potentiel sur la qualité du produit fini, ainsi que la maîtrise des équipements de production : autoclave, laveuse, remplisseuse, tunnel de dépyrogénéation et lyophilisateur. « La formation s'est déclinée en deux sessions de trois jours pour les techniciens de production et deux sessions d'une

demi-journée pour les agents de bionettoyage, en présence des cadres de l'entreprise », indique-t-il. Nous avons mixé les fonctions production et supports pour travailler en petits groupes sur des cas concrets, des exercices en salle et des jeux. » Le formateur a ainsi amené les équipes à se poser les bonnes questions sur leur travail au quotidien, en répondant aux dysfonctionnements, afin d'améliorer les pratiques de façon coopérative et productive.

**L'action a permis de resensibiliser les équipes au comportement et à la gestuelle en ZAC B.**

## EN SAVOIR +

→ [pasteur.fr](https://pasteur.fr)



## FORMATION CONTINUE

# Panpharma mise sur les CQP

## L'ENTREPRISE

→ Site industriel de Panpharma, à Fougères, en Ille-et-Vilaine (35)

## SPÉCIALITÉ

→ Fabrication de médicaments génériques injectables

## EFFECTIFS

→ 200 collaborateurs

## RETOURS

## D'EXPÉRIENCE



**CASSANDRE FOLLET-SOVORETO**  
RESPONSABLE RH  
DE PANPHARMA

« Nous nous sommes appuyés sur le Groupe IMT qui a fait preuve d'une expertise constante, de la définition du contenu du CQP à la formation de nos tuteurs en interne, et jusqu'à la rédaction des dossiers de qualification pour chaque stagiaire. Un accompagnement complet et sur mesure ! »



**ISABELLE GUÉRIN**  
COORDINATRICE D' ACTIONS  
DE FORMATION CONTINUE  
POUR LE GROUPE IMT

« Le rôle des tuteurs internes est primordial dans le suivi de l'acquisition des compétences. Investir dans leur formation est un gage de succès pour ces projets. »

## EN SAVOIR +

→ Panpharma est un laboratoire international spécialiste des médicaments injectables à l'hôpital avec un effectif total de 600 collaborateurs.

→ Trois sites de production : deux en France et un en Allemagne

→ [panpharma.eu](http://panpharma.eu)

## La problématique

Le cœur de métier de Panpharma est la fabrication de médicaments injectables, sous forme lyophilisée et principalement en flacons, destinés à être utilisés à l'hôpital. « Notre site s'est retrouvé face à une double problématique : assurer l'intégration de nouvelles recrues au profil non pharmaceutique et continuer à répondre à un besoin important de formation en interne pour les équipes en place, ce qui représentait une charge trop importante pour nos formateurs internes », explique Cassandre Follet-Sovoreto, la responsable RH du site de Fougères.

Avec l'aide du Groupe IMT, une solution a été trouvée : proposer aux nouvelles recrues et salariés concernés un CQP Conducteur de ligne de fabrication pour le remplissage aseptique de flacons, au plus proche



des besoins de l'entreprise et porteur de sens pour les intéressés.

## La solution

Durant l'année 2022, le projet a été élaboré par Isabelle Guérin, coordinatrice d'actions de formation continue pour le Groupe IMT, en étroite collaboration avec Panpharma, auprès de six nouveaux opérateurs en production et deux salariés déjà en poste. La formation a été proposée au rythme d'une semaine sur le site industriel, avec une alternance de cours théoriques et pratiques, par l'équipe pédagogique du Groupe IMT. « Les stagiaires ont progressivement acquis de nouvelles compétences techniques (identifier les matières premières, conduire un équipement automatisé en milieu aseptique, réaliser des interventions techniques de premier niveau...) et des connaissances transverses (informatique, communication...), jusqu'à obtenir les habilitations pour être autonomes sur leur poste, indique Isabelle Guérin. Un pré-requis a été la formation des tuteurs

**Avec l'aide du Groupe IMT, une solution a été trouvée : proposer aux nouvelles recrues et salariés concernés un CQP Conducteur de ligne de fabrication au plus proche des besoins de l'entreprise.**

internes au référentiel et aux outils propres au CQP, notamment le livret de suivi des compétences acquises, pour les aider à conduire au mieux leur mission. »

« Les stagiaires ont particulièrement apprécié la mise en situation professionnelle sur les plateaux techniques du Groupe IMT, à Tours », ajoute Cassandre Follet-Sovoreto, qui souhaiterait maintenant élargir la démarche de professionnalisation au site de Panpharma de Beignon, dans le Morbihan.

## RECRUTEMENT

# Sélectionner, former et fidéliser chez Delpharm Gaillard

### L'ENTREPRISE

→ Site industriel de Delpharm Gaillard, en Haute-Savoie (74)

### SPÉCIALITÉ

→ Production et conditionnement de formes sèches effervescentes et de multivitamines pour les médicaments sans ordonnance

### EFFECTIFS

→ 475 collaborateurs

### La solution

De mi-novembre à décembre 2022, l'accompagnement par le Groupe IMT a consisté en trois étapes pour sélectionner, former et suivre sur le terrain 15 techniciens de fabrication et agents de turbine. « *Un premier module d'évaluation d'une journée, par petits groupes de huit, a permis de tester les motivations, apprécier les savoir-faire et surtout les soft skills* », explique Pascal Boulanger, son formateur consultant, qui terminait par un entretien personnalisé avec chaque candidat. Un

**« Comprendre l'utilité des équipements, en connaître les paramètres critiques et comment les piloter. »**

### La problématique

« *Face à la croissance des volumes d'activité, nous avons besoin d'augmenter de 50 % nos effectifs en six mois*, souligne Maxence Dupré, responsable de production chez Delpharm Gaillard. *Or, nous n'avons ni les moyens ni les supports pour sélectionner, recruter,*

*former et intégrer correctement autant de personnes en si peu de temps.* » À cela s'ajoute une problématique d'attractivité et de fidélisation dans une région où le marché du travail est très dynamique et tendu, avec la nécessité de former de nouveaux profils, principalement intérimaires, aux exigences pharmaceutiques.

parcours de formation leur était ensuite proposé à partir de quatre modules conformes aux processus de fabrication de Delpharm Gaillard : le premier sur les BPF et la qualité pharmaceutique (3 jours), les trois

sujets suivants – techniques – sur le mélangeur granulateur sécheur (3 jours), le sécheur à lit fluidisé (2 jours) et la turbine (2 jours). « *Ce qui signifie comprendre l'utilité des équipements, en connaître les paramètres critiques et comment les piloter* », indique Maxence Dupré. À l'issue de la

sélection et de la formation, Pascal Boulanger a réalisé un suivi sur le terrain des personnes en poste pour s'assurer de leur bonne prise en main, sans déviance. De son côté, Delpharm Gaillard a récupéré les supports de formation théorique élaborés avec le Groupe IMT pour les utiliser en routine lors de l'accueil de nouveaux arrivants.

### RETOURS

### D'EXPÉRIENCE



© DR

**MAXENCE DUPRÉ**  
RESPONSABLE DE  
PRODUCTION CHEZ  
DELPHARM GAILLARD

« *À la suite du processus de sélection, 6 personnes ont été embauchées. L'expérience est également très positive pour les techniciens et opérateurs, formés et suivis sur le terrain par le même animateur. Nous avons vraiment été accompagnés durant cette grosse vague d'arrivées pour fluidifier l'intégration.* »



© DR

**PASCAL BOULANGER**  
FORMATEUR  
CONSULTANT  
POUR LE GROUPE IMT

« *Après cette première mission, j'ai formé les agents de compression et leurs tuteurs en interne en fournissant les supports de formation adaptés pour que les équipes de Delpharm Gaillard puissent prendre le relais.* »



Turbine de pelliculage chez Delpharm Gaillard.

### EN SAVOIR +

→ Delpharm Gaillard est l'un des 17 sites de production du groupe Delpharm, leader mondial dans la production et le développement de médicaments en sous-traitance pour les laboratoires pharmaceutiques.

→ [delpharm.com](http://delpharm.com)



**MARC-ANTOINE JAMET, SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DE LVMH  
ET PRÉSIDENT DE LA COSMETIC VALLEY**

# « Un enjeu d'excellence dans les compétences »

Avec l'aéronautique et les vins et spiritueux, la cosmétique française est l'un des rares secteurs à contribuer de façon positive à la balance commerciale. Leader dans le monde, elle doit maintenir un niveau d'excellence dans les compétences pour continuer de faire la différence sur le marché, selon le président de la Cosmetic Valley.

« Nous sommes le premier exportateur mondial des parfums et cosmétiques (15 % de parts de marché) devant les États-Unis (10 %) et l'Allemagne (8,9 %). Dans un environnement déjà en forte évolution, la crise a servi d'accélérateur de transitions : écologique, numérique, géopolitique et économique. Mais les principaux enjeux demeurent face à la montée en puissance des États-Unis, du Japon, de concurrents européens tels que l'Italie, l'Allemagne, l'Angleterre, l'Espagne... sans oublier les marques coréennes voire chinoises, qui percent sur le plus grand marché du monde ! Comment rebondir à l'avenir ? Nous devons miser sur les piliers d'excellence du "made in France" : l'authenticité des produits (avec une quête de naturalité et de cosmétopée), la protection de la planète (faire mieux avec moins d'énergie, d'eau et de plastique), la sécurité (et l'innocuité) des produits, la performance scientifique et l'innovation. Le *soft power* français, lié à sa culture et son histoire, ne suffit plus à faire la différence dans le monde. La solution viendra demain

## CHIFFRES CLÉS

### La filière industrielle française de la parfumerie-cosmétique

→ 3 200 entreprises, dont 80 % de PME

→ 250 000 emplois

→ 45 milliards d'euros de chiffre d'affaires, dont 19 milliards à l'export en 2022

→ 630 adhérents à la Cosmetic Valley

Source : Cosmetic Valley



« Nous devons miser sur les piliers d'excellence du "made in France" : l'authenticité des produits, la protection de la planète, la sécurité des produits, la performance scientifique et l'innovation. »

de nouvelles molécules et posologies, de la chimie verte, des objets connectés, de l'intelligence artificielle, de nouveaux propulseurs... Ceux qui sauront allier les valeurs et traditions éternelles (l'immatériel) au mouvement, à l'intelligence, à la rapidité et à la science resteront leaders dans le siècle à venir.

Il nous faudra aussi relever le défi de l'attractivité et des nouvelles compétences. Chaque jour, il y a 1500 postes vacants sur notre chaîne de valeur. Et pourtant, notre secteur représente un écosystème complet de métiers (olfaction formulation, packaging, marketing, publicité,

exportation...), de tailles d'entreprises (de la TPE au géant du marché) et de marques prestigieuses ! Nous avons besoin de personnels qualifiés à tous les niveaux, qui font preuve de la même validité, qualité et rigueur que dans le médicament. N'oublions pas que nos amis américains, comme chinois, revendiquent de venir contrôler nos produits dans nos usines. La formation initiale et continue, tant générale que professionnelle, et l'apprentissage tout au long de la vie, sont indispensables pour maintenir ce niveau d'excellence, notre croissance et notre leadership à l'avenir. »



**PIERRE MONSAN**

# Un parcours à la frontière

Directeur général de Cell Easy et parrain de la 6<sup>e</sup> promotion d'étudiants ingénieurs en génie biologique de l'ESITech et du Groupe IMT, Pierre Monsan a mené sa carrière avec la même énergie et un esprit d'innovation, « à la frontière » entre le monde académique et industriel, la recherche fondamentale et l'applicatif, le professorat et la direction d'entreprise.

## **VOTRE PLUS GRANDE SATISFACTION ?**

« Recevoir l'Enzyme Engineering Award, la plus haute distinction mondiale dans le domaine de la catalyse enzymatique. En quelque sorte, mon Himalaya et un grand bonheur d'être le premier Français ainsi distingué en 2017. »

## **UN CONSEIL AUX ÉTUDIANTS ?**

« Soyez curieux et n'hésitez pas à prendre des risques pour trouver votre voie ! »

## **UN MOT SUR LE GROUPE IMT ?**

« Les méthodes d'enseignement, qui mêlent cours théorique et mise en pratique sur les plateaux du Bio<sup>3</sup> Institute à Tours, correspondent exactement aux besoins de la bioproduction. C'est pourquoi nous sommes engagés ensemble dans l'appel à manifestation d'intérêt « Compétences et métiers d'avenir » dans les bioproductions et biothérapies, qui vise à fournir des compétences qualifiées, du technicien jusqu'au thésard, aux entreprises biotech d'Occitanie. »

Pierre Monsan a de la chance : il n'a jamais eu à envoyer un CV pour trouver un job ! Leader de sa promotion en chimie biologique à l'Insa de Toulouse, il exerce comme enseignant chercheur en 1969 et commence ainsi sa carrière scientifique dans l'enzymologie. En 1981, devenir professeur lui confère plus d'autonomie et lui permet de monter son équipe de recherche. Avec une exigence qu'il maintient tout au long de son parcours : travailler en collaboration avec les industriels. « Le moyen de s'assurer de financements pour nos travaux, mais aussi de leur utilité sur le terrain ! », pointe-t-il.

## **Précurseur dans les biotechs**

En 1984, il lance BioEurope, la première biotech française destinée à faire de la biocatalyse. « L'idée alors nouvelle était d'utiliser les enzymes pour fabriquer des substituts de sucres et créer des molécules qui stimulent le microbiote intestinal », explique-t-il. La société est rachetée par Solabia en 1993. L'occasion de revenir – pour lui – à l'université afin de monter un centre de transfert de technologies, participer à la création des sociétés BioTrade et GeniBio, et répondre à l'École des Mines de Paris, au sein de laquelle il sera professeur de biotechnologies pendant vingt-six ans. En 2009, il monte le premier accélérateur de développement des technologies industrielles,

avec le soutien de l'INRAE, baptisé Toulouse White Biotechnology (TWB Biosciences & Bioproduction). Ce consortium public-privé aide à la réalisation de projets collaboratifs de rupture. Depuis sa retraite en 2019, il accompagne son ami Guillaume Costecalde, président de Cell Easy, dans l'aventure de la première société de production de cellules souches pour la biothérapie. « Nous avons élargi l'activité à l'immunoncologie depuis un an, indique-t-il. Nous produisons des cellules natural killers (NK) avec Emercell, située à Montpellier, et bientôt des cellules CAR-T, c'est-à-dire des lymphocytes T modifiés génétiquement pour aider les patients à lutter contre les lymphomes notamment. »

## **Troisième phase**

Ce qui est « fascinant », selon lui, dans ce parcours « à la frontière », c'est d'avoir toujours été au cœur de l'innovation scientifique, et encore aujourd'hui alors que l'on change de paradigme en évoluant des molécules chimiques vers les biologiques (anticorps) et, maintenant, vers les cellules vivantes. « Nous sommes arrivés à une troisième phase qui consiste à soigner le patient avec ses propres cellules, génétiquement modifiées ou non, un exemple de complexité fantastique pour la bioproduction et l'avènement d'une médecine personnalisée et révolutionnaire », conclut-il.



**THIERRY HULOT, PRÉSIDENT DE MERCK FRANCE ET DU LEEM**

# « Montrer très tôt la beauté

Engagée dans sa réindustrialisation, la France commence à créer les conditions propices pour devenir une championne dans les biotechs d'ici dix ans. Un momentum à ne pas laisser passer, selon Thierry Hulot grâce à l'impulsion donnée par France BioLead, avec la nécessité de renforcer son attractivité pour attirer les investissements et les vocations.

### **La pandémie a-t-elle donné un nouvel élan au secteur ?**

**Thierry Hulot :** Nous bénéficions, en cette période post-covid, d'une dynamique unique en faveur de l'industrie pharmaceutique et de la bioproduction. Pour la première fois en quarante ans, Emmanuel Macron a présenté un plan ambitieux pour réindustrialiser la France, accompagner l'investissement et l'innovation, et c'est une bonne nouvelle ! La pandémie a aussi montré le caractère stratégique de notre industrie avec la volonté de reconquérir un leadership et défendre notre autonomie sanitaire. Ces changements au long cours sont notables et contribuent à placer notre industrie et la bioproduction dans un virage à ne pas rater.

### **Quelles sont les initiatives concrètes ?**

**T. H. :** Nous avons déjà cette feuille de route très encourageante portée par Roland Lescure, ministre délégué chargé de l'Industrie, qui a été jusqu'ici notre meilleur ambassadeur dans le cadre de l'indépendance sanitaire. Un point impor-

tant dans ce sens est la création de l'agence de l'innovation en santé, pilotée par Lise Alter, pour coordonner et aligner les services de l'État afin d'accélérer les mises sur le marché en biotech et bioproduction.

**« L'industriel est un investisseur. Pour l'attirer en France, il faut lui assurer un retour sur investissement et un accès au marché français pour ses médicaments. »**

Une autre avancée significative en décembre 2022 est le lancement de France BioLead, la filière de bioproduction française de biomédicaments dirigée par Laurent Lafferrère, comme catalyseur et porteparole des acteurs. Merck et le Leem figurent parmi les 15 membres fondateurs. France BioLead est le résultat de l'impulsion donnée par Emmanuel Dequier dans le cadre du Grand Défi Biomédicaments pour rassembler la filière et réfléchir à comment devenir un champion dans les biotechnologies.

### **Comment Merck s'insère-t-il dans cette dynamique ?**

**T. H. :** En 2022 et 2023, nous avons renforcé nos investissements et

notre empreinte industrielle sur le territoire. Nous avons doublé nos capacités de production de bioréacteurs en poches plastiques à usage unique à Merck Molsheim, en Alsace, faisant de ce site un hub européen sur une technologie d'avenir, en complément des États-Unis et de l'Asie. Nous avons également développé une plateforme de soustraitance extrêmement flexible à Merck Martillac, en Gironde, pour la production d'anticorps monoclonaux et de protéines recombinantes. L'enjeu est de soutenir les premiers lots cliniques des sociétés biotech pour sécuriser l'industrialisation dans l'Hexagone. À cela s'ajoute la volonté de notre groupe d'innover sur les process. C'est la mission de notre centre de recherche sur les biotechs récemment inauguré en Suisse : trouver des moyens de produire à un rendement élevé, en optimisant les ressources et notre empreinte environnementale.

### **Comment l'entretenir au mieux ?**

**T. H. :** L'industriel est un investisseur. Pour l'attirer en France, il faut lui assurer un retour sur investissement et un accès au marché français pour ses médicaments. Or, le budget voté par le Parlement pour les dépenses de santé est aujourd'hui inférieur aux besoins des concitoyens. La différence est remboursée par l'industriel au travers de la clause de sauvegarde, une taxe sur la croissance du chiffre d'affaires, qui est un des freins à l'attractivité

#### EN SAVOIR +

→ **Un des principaux investisseurs dans l'Hexagone**

Leader dans les équipements et technologies biotech, Merck emploie 3 600 personnes en France sur 11 sites. Le groupe a investi près de 100 millions d'euros sur le territoire ces dernières années.

# du métier industriel >>

du secteur avec, entre autres, une lourde fiscalité sectorielle et le prix des médicaments ! Ces sujets relèvent de la politique de régulation du médicament. Une mission interministérielle est en cours pour intégrer nos recommandations au prochain PLFSS 2024. L'enjeu est de "boucler la boucle" de la réindustrialisation en assurant une juste valorisation de l'innovation par son prix et d'en faciliter l'accès aux patients. Nous avons besoin d'un État qui se donne les moyens de ses ambitions.

« L'enjeu est de "boucler la boucle" de la réindustrialisation en assurant une juste valorisation de l'innovation par son prix et d'en faciliter l'accès aux patients. Nous avons besoin d'un État qui se donne les moyens de ses ambitions. »

## Quels sont les enjeux pour la bioproduction aujourd'hui ?

**T. H. :** En bioproduction, on caractérise très tôt le process industriel d'une biomolécule. Il est essentiel pour cela de disposer d'un espace de rencontre pour comprendre les problématiques sur toute la chaîne de valeur. D'où l'intérêt de France BioLead. Un autre enjeu concerne les contraintes réglementaires encore mal connues des acteurs en stade précoce et, au-delà, la nécessité d'investir sur des montants qui ne sont pas neutres... Nous ne pourrions pas nous positionner sur tous les fronts. La première révolution des biotechs vise les anticorps monoclonaux, fréquemment utilisés dans les chimiothérapies aujourd'hui. On évolue vers la médecine personnalisée avec les cellules CAR-T en immunoncologie. La thérapie génique devient aussi de plus en plus une réalité pour des milliers de patients. Un dernier enjeu, et non des moindres, sera de trouver les compétences et de former au plus près des réalités industrielles et des besoins des sites de bioproduction pour préparer les

métiers de demain, avec un objectif clair d'atteindre 10 000 postes dans les biotechs à l'horizon 2030.

## Que recommandez-vous ?

**T. H. :** Nous vivons une situation paradoxale avec de nombreux postes dans notre industrie qui ne trouvent pas de compétences. Et pourtant, nous offrons des emplois qualifiés, avec des salaires supérieurs à d'autres secteurs comme celui du tertiaire, et des parcours professionnels diversifiés. Quiconque est entré dans une usine biotech est surpris par la modernité et l'efficacité de ses équipements de haute technologie à la pointe de l'innovation. La réindustrialisation nous place devant un défi extraordinaire d'ouverture et d'engagement. Nous devons montrer très tôt aux lycéens et étudiants la beauté du métier industriel pour créer de nouvelles vocations. C'est l'ambition du Groupe IMT et c'est fondamental si l'on souhaite être un champion dans les biotechs !

**Propos recueillis par Marion Baschet Vernet**



## REPÈRES

- Président de Merck France et du Leem.
- Pharmacien de formation et de vocation, avec un parcours international de plus de vingt ans au sein de Merck en France, en Allemagne et en Suisse.
- Depuis le 5 juillet 2022, il a été élu à la présidence du Leem, l'organisation professionnelle des entreprises du médicament opérant en France, dont la mission est de promouvoir l'attractivité industrielle de l'Hexagone et de conduire une politique de santé axée sur les besoins des patients.



## AGENDA

5-6 OCTOBRE

LYON

Du 5 au 6 octobre 2023 aura lieu la 8<sup>e</sup> édition du congrès bioproduction à Lyon (69). Cet événement, organisé par Mabdesign, réunira des experts d'entreprises (grandes sociétés pharmaceutiques, PME et start-up), des laboratoires et des professionnels de la bioproduction afin d'accélérer la fabrication commerciale des médicaments thérapeutiques, tels que les mAbs, les vaccins, la thérapie cellulaire et les nouveaux produits.



Programme complet : [biopcongress.com](http://biopcongress.com)

10-12 OCTOBRE

BIARRITZ

Le congrès international A3P se tiendra les 10, 11 et 12 octobre 2023, à l'Espace Bellevue, à Biarritz (64). De nombreux sujets seront traités lors des conférences, tables rondes, expositions et ateliers, notamment la maîtrise des procédés et le cycle de vie du produit.

Pour aller plus loin : [a3p.org/congres-a3p-2023](http://a3p.org/congres-a3p-2023)



18-19 OCTOBRE

PARIS

Le salon international de l'innovation pour la filière parfumerie-cosmétique, organisé par la Cosmetic Valley, se tiendra les 18 et 19 octobre 2023, au Carrousel du Louvre, à Paris (75). Au programme : les dernières tendances cosmétiques internationales, des conférences prospectives sur la RSE, un espace Tech Corner et du temps de networking, ou encore un catalyseur d'innovations pour développer des projets ou start-up.

**COSMETIC VALLEY**

CŒUR BATTANT DE L'INDUSTRIE COSMÉTIQUE MONDIALE

Plus d'infos : [cosmetic-360.com](http://cosmetic-360.com)

15-16 NOVEMBRE

CHARTRES

La 6<sup>e</sup> édition du congrès Polepharma Industrie du futur aura lieu les 15 et 16 novembre 2023, au parc des expositions de Chartres (28). Les conférences et tables rondes mettront en lumière la transformation technologique de l'industrie pharmaceutique.



**Polepharma**

Plus d'infos : [industriedufutur.polepharma.com](http://industriedufutur.polepharma.com)

22-24 NOVEMBRE

TOURS

Le Groupe IMT, en partenariat avec le technopole Santénov (Dijon), propose plusieurs modules de formation pour accompagner les dirigeants et collaborateurs à passer des étapes clés dans leur développement. Rendez-vous les 22, 23 et 24 novembre 2023 à Tours (37) pour impulser une démarche d'excellence opérationnelle !

Inscription : [santenovup.com](http://santenovup.com)

**santenov**'up

TOUTE L'ANNÉE

Retrouvez l'ensemble de nos stages interentreprises 2023 sur le site du Groupe IMT.

EN SAVOIR PLUS

