



LA FORMATION SE RÉFORME

## L'IMT ajuste ses offres

**P. 14**

CPF et dispositif ProA : deux mesures clés pour les salariés

**P. 18**

Un parcours de formation bien contrôlé

**P. 22**

Ruptures d'approvisionnement de médicaments : un problème global



Printemps  
de la  
Production  
Pharmaceutique

# Industries pharmaceutiques : un environnement en pleine

# MUTATION

formation  
sérialisation  
recrutement  
digital  
maintenance  
enjeux  
réglementaire

Tours | 2 avril 2019

14<sup>e</sup> édition proposée par



## P. 15 Des besoins identifiés, une motivation éprouvée

La préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) a prouvé son efficacité pour former rapidement des demandeurs d'emploi à des postes bien identifiés.

À LIRE POUR trouver une solution à la pénurie de compétences.

🕒 TEMPS DE LECTURE : 2 MINUTES

## P. 20 Comment construire ensemble une filière de formation

C'est le moment de décider vers quel organisme flécher sa taxe d'apprentissage. Un choix important pour permettre à l'IMT de construire une filière de formation solide et efficace.

À LIRE POUR faire ses choix en gardant en tête l'ensemble des enjeux.

🕒 TEMPS DE LECTURE : 4 MINUTES

## P. 18 Un parcours de formation bien contrôlé

Dans le cadre d'une stratégie ambitieuse de développement de sa production, Excelvision a formé une soixantaine de salariés à la maîtrise des procédés aseptiques.

À LIRE POUR découvrir un projet réussi, bâti en mode collaboratif.

🕒 TEMPS DE LECTURE : 4 MINUTES

## P. 22 Rupture d'approvisionnement : un problème global

Les pénuries de médicaments et de vaccins se multiplient, encourageant le Sénat à se pencher sur la question. Interrogé dans ce cadre, le Leem livre à Passerelles sa vision du problème.

À LIRE POUR mieux saisir ce sujet, multiacteur et multifacteur.

🕒 TEMPS DE LECTURE : 5 MINUTES



## P. 9 Des offres en expansion pour le Groupe IMT

Sa souplesse et son agilité ont toujours permis à l'IMT de s'adapter aux évolutions de l'industrie de la santé et du bien-être. Aujourd'hui le groupe montre la même élasticité pour faire également face aux transformations de la formation. Avec de beaux projets à la clé.

À LIRE POUR se projeter dans l'avenir avec confiance.

🕒 TEMPS DE LECTURE : 18 MINUTES

P. 5 On en parle

P. 8 Parcours d'IMTiste

P. 9 Au scanner

P. 14 Boîte à outils

Deux nouvelles mesures clés  
Des besoins identifiés,  
une motivation éprouvée

P. 16 Notre ADN

P. 17 Cas d'école

Du remplissage vers la conduite  
de procédés

P. 20 Question-solution

P. 22 Prospective

P. 24 Rendez-vous

**Réforme de la formation, digitalisation et usine 4.0, sérialisation, rupture d'approvisionnement, pression sur les prix... De nombreux sujets d'actualité mobilisent les acteurs des secteurs de la pharmacie et de la cosmétologie. À commencer par l'IMT.**

## Les lignes bougent, L'IMT est sur tous les fronts

### + de formations

L'IMT poursuit le développement de son offre de formations certifiantes. Après la mise en place de parcours de préleveur, technicien analytique et technicien galéniste, le Groupe déploiera, en 2019, un Bac+2 en contrôle qualité et, en partenariat avec l'ESITech, un Bac+5 (ingénieur) bioproduction. Ces formations se dérouleront en alternance. Elles seront mises en œuvre sous forme de blocs de compétences, afin de favoriser les parcours individualisés, et seront éligibles au Compte personnel formation (CPF).

### + de diplômés

Les recrutements sont soutenus et certaines qualifications sont en pénurie. Par le biais de ses dispositifs de qualification des jeunes et des demandeurs d'emplois, l'IMT certifiera donc plus de 1 000 personnes en 2019.

Outre ces formations diplômantes, des actions spécifiques (conducteurs régleurs, techniciens de fabrication...), d'une durée de un à trois mois, sont également mises en place sur certains bassins d'emploi, afin de répondre aux besoins d'une ou plusieurs entreprises. De nouveaux financements seront mobilisables, suite à la réforme.

### + de numérique

Ces dispositifs et ces formations sont rendus plus riches et plus agiles grâce aux nouvelles solutions offertes par le numérique. Outre le déploiement de modules de formations accessibles à distance, l'IMT lance ainsi un chantier ambitieux visant à développer une nouvelle génération d'outils pédagogiques, basée sur la simulation. L'objectif est de permettre aux apprenants d'interagir sur leur environnement grâce à la réalité augmentée.



HERVÉ GALTAUD, DIRECTEUR GÉNÉRAL GROUPE IMT

« Les recrutements sont soutenus. L'IMT certifiera plus de 1 000 personnes en 2019. »

LE GROUPE IMT EN NORMANDIE

## La conquête de l'espace

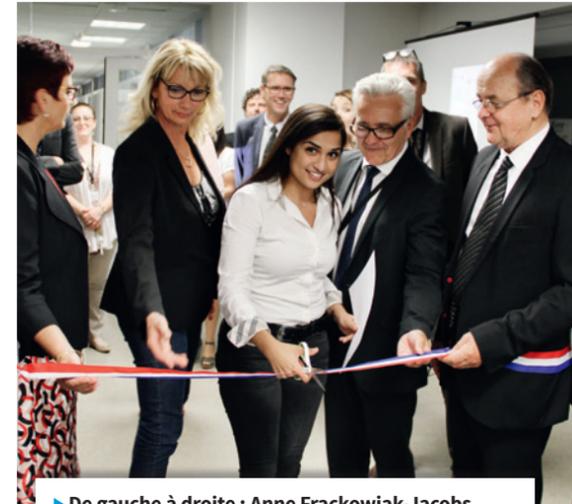
**Au cœur du pôle pharmaceutique de Val-de-Reuil, le Groupe IMT inaugure ses nouveaux locaux, plus grands et mieux équipés.**

C'est un nouvel élan pour l'IMT en Normandie. Le 20 septembre dernier, le Groupe inaugurerait ses nouveaux locaux, au sein de l'immeuble Galaxie de Val de Reuil, en présence de son président, Patrice Martin, mais aussi de nombreux acteurs du monde économique et politique, comme Bernard Leroy, président de la communauté d'agglomération Seine-Eure, ou Philippe Ivanès, administrateur de Polepharma et directeur de Sanofi Pasteur. Situé au cœur d'un bassin d'activités particulièrement dynamique dans le domaine de la

pharmacie, très demandeur en compétences professionnelles, ce centre de formation dispose désormais de plus d'espace (450 m<sup>2</sup>) et de salles de cours plus nombreuses. Il abrite aussi un plateau technique doté d'équipements de mise en situation pratique : matériels de laboratoire de type microscope, granulateur, système industriel de remplissage Minidosa, mireuse...

### DES CENTAINES D'APPRENANTS

Pour des formations d'opérateur technique, de technicien et de technicien supérieur, notamment, il devrait accueillir quelque 300 apprenants par an : demandeurs d'emplois, apprentis, personnes en contrat de professionnalisation, salariés en formation continue, intérimaires... Cette implantation devrait également contribuer au développement des activités de formation construites entre l'IMT et ses partenaires locaux, comme le Greta Elbeuf Val de Seine, ESITech Rouen ou encore IRFA Formation, ainsi qu'avec les laboratoires du territoire comme Aspen, Sanofi, Fa-



De gauche à droite : Anne Frackowiak-Jacobs, Maryline Niaux, Kacia Hamdi, Patrice Martin et Bernard Leroy.

mar, Norgine, Novo Nordisk ou Farmaclair. L'inauguration des locaux a par ailleurs été l'occasion, pour deux jeunes fraîchement diplômés, Kacia Hamdi (OTPCI) et Julien Jeanne (TSPCI), de prendre la parole, témoignant avec émotion de leur riche expérience au sein de l'IMT. « En débutant ma formation, je n'y croyais pas trop. J'avais un peu perdu confiance en moi. Aujourd'hui, me voici bien intégrée dans le monde professionnel, heureuse de pouvoir faire des projets d'avenir », a expliqué Kacia Hamdi.

« Plus spacieux, doté d'une zone dédiée aux travaux pratiques, cet espace permettra de développer l'offre de formation et de mieux répondre aux besoins de recrutement. »

Hervé Galtaud, directeur général du Groupe IMT

7 000

c'est le nombre de salariés du bassin d'emplois pharmaceutique et cosmétique de Val-de-Reuil, essentiellement dans le secteur de la production.



### Certifiés 100 % opérationnels

L'inauguration du nouveau centre de formation de Val-de-Reuil a été ponctuée par la désormais traditionnelle et joyeuse remise de diplômes de l'année pour les Opérateurs Techniques en Pharmacie et Cosmétique Industrielles (OTPCI). Outre les 25 jeunes professionnels, plusieurs personnalités se sont associées à l'événement : Philippe Ivanès, directeur de Sanofi, Maryline Niaux, adjointe à la mairie de Val-de-Reuil, Élise Bernay, animatrice emploi formation au Conseil régional de Normandie, Jacqueline Petit, directrice opérationnelle du Greta Elbeuf Vallée de Seine, Brice Mullier, directeur de Pôle emploi de Louviers, Anne Frackowiak-Jacobs, sous-préfète des Andelys...

## LE BAROMÈTRE



6 125 €

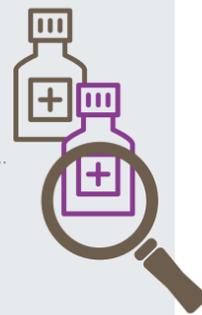
c'est l'aide apportée pour un **contrat d'apprentissage** de deux ans, validant au plus un niveau bac (entreprises < 250 salariés).

14 MILLIONS DE MILLIARDS

d'opérations par seconde : c'est la puissance du **supercalculateur** dédié à l'IA, installé par le CNRS et Gencis (Grand équipement national en calcul intensif) dans les locaux de l'IDRIS, à Saclay, début 2019.

10%

des médicaments vendus dans le monde sont des **contrefaçons**.

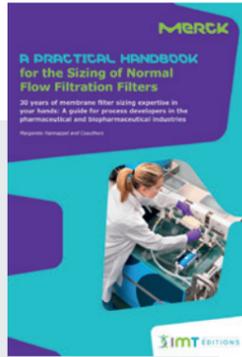


UN MANUEL DE CHEVET

## Les mystères de la filtration frontale

La filtration frontale est une technologie clé dans les processus de fabrication des industries pharmaceutiques et biopharmaceutiques. Conçu comme un guide général et pratique sur ce thème, sur l'évaluation et le scale-up des filtres notamment, *A practical Handbook for the Sizing of Normal Flow Filtration Filters* vient juste de paraître chez IMT Éditions. Ce livre de référence a été rédigé, sous l'égide de Margarete Hannappel, par les spécialistes de Merck, alliant expertise technique et expérience de la filtration à petite et grande

échelle. Scientifique senior en développement de processus au sein de la division allemande Life Science de Merck, Margarete Hannappel conseille et soutient les sociétés biopharmaceutiques dans la mise en place et l'extension des processus de purification de protéines recombinantes et d'anticorps monoclonaux à partir de cultures cellulaires. ***A practical Handbook for the Sizing of Normal Flow Filtration Filters*, janvier 2019, IMT Éditions, 60 € TTC**



SENSIBILISATION

## Bientôt des lycéens au Bio<sup>3</sup> Institute ?



Chargé de mission ARD 2020, Joan Leclerc a accueilli 11 professeurs de premières et terminales STL (Sciences et Techniques de Laboratoire) de la Région Centre-Val de Loire, dans les locaux de Bio<sup>3</sup> Institute, le 11 janvier dernier. Après une conférence sur les biomédicaments et une visite du plateau technique, les échanges ont porté sur la possibilité de délocaliser des classes d'élèves STL à Bio<sup>3</sup>, afin de leur proposer des mises en situation pratique.

## Jours de visite à l'IMT

Pôle Emploi, Mission Locale, établissements scolaires... Fin 2018, les visites se sont succédées à l'IMT. Objectif de cet accueil : faire découvrir les métiers des industries pharmaceutiques et les formations proposées par l'IMT. Au programme : présentation, visite des plateaux techniques (Unité Technique et de Développement et Bio<sup>3</sup> Institute), réponses aux questions...



► Les élèves du Lycée Gustave Eiffel de Tours en formation bac pro maintenance.

## INTELLIGENCE COLLECTIVE L'IMT au cœur des réseaux normands

Une affiliation qui s'imposait. Le 5 février prochain, le Groupe IMT adhèrera officiellement au bureau du Campus des Métiers et des Qualifications Biotechnologies et Bio-Industries de Normandie (CMQ BBI). Incubateur de parcours de formation, ce réseau rassemble en effet les acteurs des secteurs pharmaceutiques, cosmétiques et agroalimentaires de la région : une trentaine d'établissements de formation, des centres de recherche et des entreprises. Le CMQ BBI ambitionne d'être un levier pour anticiper puis accompagner les évolutions économiques et technologiques. En s'adaptant aux besoins du monde du travail, il aspire aussi à participer à une meilleure formation des jeunes, à favoriser leur insertion sociale et professionnelle, à les aider à construire un projet professionnel cohérent qui leur corresponde.

[cmqbio.spip.ac-rouen.fr](http://cmqbio.spip.ac-rouen.fr)

PÉDAGOGIE

## Le biomédicament à la fête

Au fil des années, la Fête de la Science s'est imposée comme un rassemblement majeur pour la diffusion de la culture scientifique. Cet événement national permet en effet à un public familial de rencontrer des chercheurs pour apprendre de façon ludique. Organisée par Centre Sciences, l'édition 2018 en Indre-et-Loire s'est tenue les 13 et 14 octobre derniers, à l'Hôtel de Ville de Tours. L'occasion, pour quelque 4 500 visiteurs, de visiter le stand « biomédicaments » et d'y découvrir cette nouvelle classe de médicaments. Les contenus proposés au public ont permis de mieux comprendre ce qu'est une protéine et comment elle est utilisée en thérapeutique. Les plus intéressés ont bravé la file d'attente pour s'équiper d'un casque de réalité virtuelle et visiter un site de bioproduction.



ERASMUS+



## Une nouvelle promotion prend son envol

Direction Malte, l'Irlande, la Suède et la Hongrie. Le 9 janvier dernier, la promotion Erasmus+ 2018-2019 de l'IMT, composée de dix jeunes professionnels, est partie aux quatre coins de l'Europe pour 26 semaines de nouvelles aventures. Ce stage avait été précédé de 200 heures de préparation linguistique et culturelle. Cette année, les thèmes de stage s'avèrent particulièrement variés : assurance qualité, fabrication, qualification & validation, mais aussi support technique, support analyses physiques en R&D cosmétique, développement des ingrédients actifs issus des plantes... L'IMT souhaite à cette nouvelle promotion de nombreuses surprises et découvertes.

## Soirée de gala

Le 17 novembre dernier, 80 jeunes IMTistes sont montés sur la scène du Centre international des congrès Vinci de Tours pour se voir remettre leurs diplômes. L'événement a été rythmé par des discours, des projections de films mais aussi des témoignages d'anciens IMTistes. Une belle soirée !



## PARTNAIRE INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE ET COSMÉTIQUE



Les experts du Groupe Partenaire recrutent dans tous les métiers de la pharmacie et de la cosmétique



PARTNAIRE Paris IPC  
[paris.ipc@partnaire.fr](mailto:paris.ipc@partnaire.fr)  
01 53 61 95 89

PARTNAIRE Orléans IPC  
[orleans.ipc@partnaire.fr](mailto:orleans.ipc@partnaire.fr)  
02 38 53 16 54

[www.partnaire.fr](http://www.partnaire.fr)



GUILLAUME MARGUERAY, TECHNICIEN DE FABRICATION, LABORATOIRE CDM

# Un coach nommé IMT

« Grand amateur de sport, j'ai trouvé à l'IMT un encadrement digne des meilleurs entraîneurs ! »

## 2008 : premier rendez-vous à l'IMT

Depuis longtemps, j'avais envie de travailler dans un laboratoire. Mais, faute d'en connaître les différentes fonctions, je m'étais dirigé vers la chimie, à la faculté des sciences de Tours. Un demi-échec... Je venais de finir une deuxième année de licence lorsque ma mère a découvert l'IMT, via la presse locale. J'ai décidé de participer aux sélections, à Tours, au siège du Groupe. Tout s'est alors enchaîné très vite : en 15 jours, avec l'aide de l'IMT, j'avais refait mon CV, passé un entretien dans ma future entreprise, La Roche-Posay, et débuté ma formation TSPI en alternance.



## 2010 : j'obtiens mon diplôme

Après un cursus de deux ans, je maîtrise les BPF, la documentation et tous les procédés de fabrication possibles, dans le domaine pharmaceutique et cosmétique. Le laboratoire Cosmétique Active Production de La Roche Posay (86), où j'avais effectué mon apprentissage, me garde durant presque un an, comme technicien en fabrication/pesée. Le temps de terminer la mise en place d'un logiciel de gestion des pièces détachées et d'approfondir mes connaissances dans la conception et la réalisation des crèmes. Je participe aussi à des essais sur de nouveaux produits.

## 2011 : je rejoins le laboratoire CDM Lavoisier

Enfin, après avoir postulé à une annonce du laboratoire CDM Lavoisier, via le site de l'IMT, je débute pleinement ma vie professionnelle comme préparateur autoclaviste. D'abord comme intérimaire puis en CDI. Depuis un an, je suis technicien de fabrication. Mes missions : travail en salle blanche, conduite d'une stérilisation assistée par ordinateur, préparation de produits, pesée de matières premières, création et mise en place de procédure de travail, maintenance de premier niveau sur les équipements. J'apprécie d'être lié à une entreprise, de pouvoir lui donner toute mon énergie et contribuer à sa réussite. Aujourd'hui, je souhaiterais évoluer, avoir plus de responsabilités, en dirigeant une équipe par exemple.

## EN BREF

### PAROLES D'ANCIENS

## Les VRP de l'IMT

Dans le cadre de leur projet de promotion – valoriser et faire connaître les métiers des industries de santé et de bien-être –, des jeunes professionnels de l'IMT sont retournés dans leur ancien lycée, le 24 novembre dernier. Objectif : présenter et promouvoir les formations de l'IMT, grâce à leurs échanges avec une quinzaine d'élèves, de parents et de professeurs. Une bonne occasion d'évoquer les portes ouvertes du Groupe, prévues le 26 janvier, et d'inciter vivement leurs interlocuteurs à y participer. Une expérience à renouveler.



► Anaïs et Elodie sur le stand de l'IMT.

BIG BANG DANS L'UNIVERS DE LA FORMATION

# Des offres en expansion pour le Groupe IMT



**Module en ligne combiné au présentiel, certification totale ou compétences à la carte, création d'un Bac+5... Le Groupe IMT adapte son organisation, ses outils et ses offres aux transformations de la formation. Présentation des bonnes solutions en préparation dans ses laboratoires pédagogiques.**

Alimentation du Compte personnel de formation (CPF) en euros, enregistrement des formations au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) par blocs de compétences, mais aussi création d'une application mobile pour les acheter sans intermédiaire, lancement d'un service de conseil en évolution professionnelle... La loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel », adoptée le 1<sup>er</sup> août der-

nier, bouleverse considérablement la donne en matière de formation. Elle confirme et renforce notamment la tendance actuelle à l'individualisation des parcours, constate Hervé Galtaud, directeur du Groupe IMT. « Devenu son propre maître d'œuvre en la matière, c'est désormais le salarié qui choisira de développer telle compétence, d'en approfondir telle autre... » L'IMT s'adapte en poursuivant le redécoupage de ses titres – eux-mêmes →

« La tendance actuelle est à l'individualisation des parcours. »

Hervé Galtaud, directeur du Groupe IMT



« Nos stagiaires trouvent nos modules d'anglais en ligne ludiques. Les vidéos et la possibilité de revoir les contenus à volonté rendent ces derniers plus compréhensibles. Les utilisateurs veulent continuer à se former en ligne, en gardant le contact avec les formateurs en présentiel. »

Matthieu Denis, chargé de production multimédia à l'IMT.

déjà inscrits au RNCP – en blocs de compétences, afin de les déposer auprès de France Compétences et de les rendre éligibles au CPF. À la rentrée 2019, tous devraient y être enregistrés, pour chacune des certifications. Un gage de qualité, car le cahier des charges de la Commission est particulièrement exigeant...

**CERTIFICATION TOTALE OU COMPÉTENCES À LA CARTE**

« Nous restons sur une logique métier-activités-compétences. Mais, en plus des apprenants inscrits dans nos parcours diplômants classiques, un salarié ou un demandeur d'emploi pourra venir se former à un seul ou plusieurs blocs en fonction de ses besoins et de ses objectifs, sur les interventions techniques ou sur les environnements à risques, par exemple », explique Afif Medjahed, directeur pédagogique du Groupe IMT. « C'est d'ailleurs un



« Un salarié ou un demandeur d'emploi pourra venir se former à un seul ou plusieurs blocs en fonction de ses besoins et de ses objectifs. »

Afif Medjahed, directeur pédagogique du Groupe IMT

levier pour mieux reconnaître les compétences métiers. » Autre avantage : les formations certifiantes et qualifiantes, y compris dans le cadre de l'apprentissage, pourront débiter à n'importe quelle période de l'année, par le bloc de compétences programmé à ce moment-là. Plus claire et plus lisible, y compris en termes de valeur financière, ouvrant la voie à des parcours plus courts et mieux ciblés, cette nouvelle offre devrait ainsi attirer vers la formation un plus grand nombre d'actifs.

Libérant les stagiaires des contraintes géographiques et temporelles, les outils digitaux interactifs et de e-learning, en cours de développement à l'IMT (voir Passerelles n° 69), contribuent également, d'une autre manière, à la fluidité et à la personnalisation des parcours. « C'est particulièrement vrai pour l'anglais et les sciences, modules que nous construisons en priorité. Le rapport des apprenants à ces matières est particulier et le niveau des groupes peut se révéler très hétérogène »,

remarque Afif Medjahed. À la prochaine rentrée, les cinq titres préparés à l'IMT bénéficieront donc de ces modules en anglais.

« Afin d'optimiser encore chaque projet particulier, l'IMT propose aux jeunes professionnels désireux de poursuivre leurs études des passerelles vers certains établissements supérieurs. »

**DU PRÉSENTIEL ET DU E-LEARNING**

Mais, même avec la haute qualité qui les caractérise, l'IMT n'envisage pas pour autant ses supports de e-learning comme des outils isolés, préférant au contraire les optimiser par une alternance bien conçue et complémentaires avec des séances en présentiel. Un blending learning bien plus efficace, assure Afif Medjahed : « il permet de préparer chacun aux apprentissages, à son rythme et en toute autonomie, de l'impliquer, de repérer ses éventuelles difficultés, puis de revenir sur les éléments à approfondir. »

Afin d'optimiser encore chaque projet particulier, l'IMT propose par ailleurs aux jeunes professionnels désireux de poursuivre leurs études des passerelles vers certains établissements supérieurs. Après un TSPCI, il leur est ainsi possible d'intégrer l'université de Tours, en licence de contrôle analytique (CAB) et la première année d'ingénieur au sein de HEI. Les TSBI, quant à eux, peuvent désormais préparer un diplôme d'ingénieur avec l'ESITech de Rouen (2<sup>e</sup> année), en Technologies du Vivant, option Bioproduction, ou à l'HEI de Châteauroux, option pharmacie, mais aussi le master 1 MaBio. Les deux écoles s'engagent à venir rencontrer les étudiants de l'IMT, à leur présenter leurs formations et à accompagner les candidats dans le montage de leur dossier. Un partenariat qui s'imposait de lui-même... « Nous formons depuis longtemps des étudiants en master ou en licence sur nos plateaux techniques. Notre expertise et nos formateurs ont toujours attiré les écoles et les universités. Bien formés, nos apprenants ont un bon niveau. C'était devenu une évidence », observe Hervé Galtaud.



**De nouvelles formations pour les professionnels**

Le Groupe IMT s'intéresse également aux attentes du top management des services de santé. Son offre habilitée pour les médecins et les pharmaciens dans le cadre du DPC (Développement professionnel continu) comprendra bientôt cinq formations : Manager les bonnes pratiques de distribution ; Maîtriser les méthodes et outils d'audit qualité ; Analyser et mettre en place un système d'actions correctives & préventives (CAPA) efficace en utilisant la méthode root causes analysis ; Les biomédicaments : des molécules thérapeutiques et des procédés qui changent nos façons de soigner ; Les médicaments biosimilaires : fabrication et exigences réglementaires. Les actions et programmes de formation DPC sont dispensés par des organismes ou des structures habilités par l'Agence nationale du DPC. Obligatoires pour les professionnels de santé, ils visent l'amélioration de la qualité des soins – évaluation des pratiques, actualisation des connaissances... – et répondent à des priorités et des critères de santé publique.

En savoir plus : [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)

## Quel contenu pour ce diplôme bac + 5 ?

Le cursus IMT-ESITech vise à développer huit compétences clés :

- Manager les activités de bioproduction en prenant en compte l'environnement juridique, économique et réglementaire.
- Mettre en œuvre le système de management de la qualité dans son unité.
- Organiser, optimiser et superviser la mise en œuvre des procédés USP.
- Organiser, optimiser et superviser la mise en œuvre des procédés DSP.
- Garantir la conformité des opérations de bioproduction réalisées en environnement aseptique.
- Garantir la fiabilité technique des procédés de bioproduction.
- Assurer la conformité des opérations de qualification des équipements et de validation des procédés et installations.
- Concevoir et mettre aux normes des locaux de bioproduction pharmaceutique.

## ET MAINTENANT, UN BAC + 5 !

Les métiers de la pharmacie évoluent vite, eux aussi, et avec ces derniers les besoins des industriels, notamment dans le domaine de la bioproduction, en pleine phase d'industrialisation. Sur ce volet, pour la qualification d'équipements, la conduite de process, les aspects réglementaires ou la mise aux normes de locaux, le personnel formé et opérationnel reste une denrée rare... C'est pourquoi, toujours fort de son expertise et en partenariat avec l'école ESITech de Rouen, le Groupe IMT vient de créer un diplôme d'ingénieur en Technologies du Vivant, option Bioproduction.

Ouvert à la rentrée de septembre 2019, ce cursus en contrat de professionnalisation de 10 mois, 350 heures, sera accessible aux étudiants ayant validé une 4<sup>e</sup> année d'école d'ingénieurs en génie biologique et aux salariés souhaitant acquérir un ou plusieurs blocs de compétences. Objectif : former des responsables d'unités et des managers en bioproduction. Mais également convertir en bioproduction des responsables d'unité de fabrication

ou de conditionnement en pharmacie classique. L'IMT dispensera 75 % du contenu de la formation, notamment au Biocube, via son jumeau numérique et sur son plateau technique d'Évry.

### DES COMPÉTENCES POINTUES

« L'idéal pour apprendre à manager des opérations très spécifiques de upstream et downstream, par exemple. Les étudiants pourront acquérir ces expertises rares en plus de leurs compétences transverses de managers », détaille Afif Medjahed. Une montée en gamme de l'offre de l'IMT très cohérente avec les propres évolutions du Groupe. « Pour concevoir des modules comme pour former leurs étudiants, nous sommes sollicités par

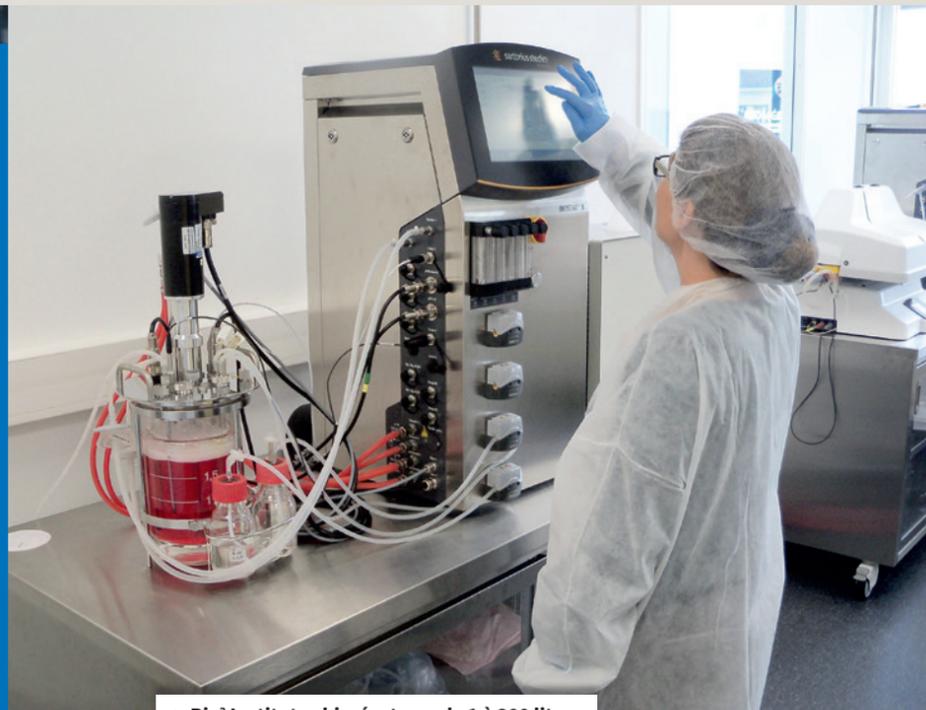
**« Objectif : former des responsables d'unités et des managers en bioproduction. »**

les universités depuis dix ans et par les écoles d'ingénieur depuis 3 à 5 ans, avec des retours très positifs. Cette expérience, ces compétences, la bonne connaissance des besoins des entreprises par nos formateurs et la qualité de nos plateaux techniques nous ont rendus incontournables. Un tel partenariat s'avérait donc tout naturel », estime Hervé Galtaud. Aux entreprises, maintenant, de sélectionner leurs candidats...

Dossier réalisé par Nadia Gorbatko

## Quelles missions pour les nouveaux diplômés ?

Les ingénieurs spécialisés en bioproduction, en tant que production managers ou responsables d'unités de bioproduction, pourront se voir confier de nombreuses missions : organisation et planification des activités de production ; étude d'investissements nouveaux ou de modification des matériels de production ; mise en œuvre des actions nécessaires au respect de la qualité, des délais et des coûts ; proposition d'améliorations ; définition et contrôle des tableaux de bord...



► Bio<sup>3</sup> Institute : bioréacteurs de 1 à 200 litres.

MIS AU POINT PAR L'ÉTAT COMME PAR L'IMT

# Les activateurs de compétences

Devenus leurs propres managers en termes de formation professionnelle, les actifs et les futurs professionnels disposent d'une large palette de matières premières pour préparer et enrichir leurs parcours. Certaines sont particulièrement efficaces. Inventaire...

**CPF**  
Chaque actif cumulera 500 € de formation chaque année, 800 € pour les personnes non qualifiées, avec un plafond de 5 000 € sur dix ans.

**Plan de développement des compétences**  
C'est l'ancien plan de formation simplifié. Les obligations de l'employeur en matière d'employabilité perdurent malgré tout.

**L'appli CPF**  
À partir du 4<sup>e</sup> trimestre 2019, chaque salarié pourra y recenser les formations pertinentes et les offres des organismes, ainsi que les évaluations des stagiaires. Il pourra s'inscrire et payer en ligne.

LES POTIONS POUR BOOSTER LES COMPÉTENCES DES SALARIÉS

LES DISPOSITIFS TONIFIANTS DE L'IMT

LES CATALYSEURS TECHNOLOGIQUES

LES 4 PLATEAUX IMT USINE-ÉCOLES

**99 %** des salariés estiment qu'il est important de se former tout au long de la vie.

Source : baromètre de la formation professionnelle en France, Groupe Cegos 2017.

**64 %** des Français souhaitent engager une reconversion professionnelle.

Source : ministère du Travail.

## RÉFORME DE LA FORMATION

## Deux nouvelles mesures clés

**Retour sur deux éléments phares de la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » de 2018.**

### L'ÉVOLUTION DU COMPTE PERSONNEL FORMATION (CPF)

Les heures inscrites sur le CPF et acquises au titre du DIF au 31 décembre 2018 sont converties en euros, à raison de 15 € par heure. Pour un titulaire de compte ayant déclaré 120 heures de DIF reportables et ayant acquis chaque

année 24 heures de CPF sans avoir mobilisé ses droits (soit 96 heures au 31 décembre 2018), cela représente 3 240 €. Mais les droits correspondant à l'année 2018 ne seront visibles sur le compte qu'au printemps 2019. À noter : la loi du 5 mars 2014 prévoit que les heures de DIF reportées sur le CPF ne peuvent être mobilisées que jusqu'au 1<sup>er</sup> janvier 2021.

### LA PROFESSIONNALISATION AVEC LE DISPOSITIF PRO-A

Le dispositif de reconversion ou de promotion par l'alternance Pro-A vise les salariés dont la qualification est inférieure ou égale à un niveau Bac+2. Il leur permet d'atteindre un niveau de qualification supérieur ou égal à celui qu'ils détenaient auparavant. Leur contrat de travail fait l'objet d'un avenant, d'une durée minimale de 6 mois, précisant la durée et l'objet de la reconversion ou de la promotion. D'une durée minimale de 150 heures, cette formation en alternance est prise en charge par l'Opérateur de compétences (Opc).



## EN BREF

## Quand la réforme pose questions

Acteurs du développement des compétences, experts... Le monde de la formation du Centre-Val de Loire s'est donné rendez-vous à Tours, le 5 novembre dernier, dans les locaux de l'IMT, où la Fédération de la formation professionnelle (FFP) et sa délégation régionale organisaient la 3<sup>e</sup> étape du Tour de France. L'occasion, pour une centaine de participants, de questionner des professionnels reconnus de la formation sur les profondes transformations du secteur : Isabelle Gaudron, vice-présidente de la Région déléguée à la Formation professionnelle, Claude Paris, président du Medef Centre-Val de Loire, Armelle Robert et Pascal Bailler-Geon, respectivement directrice et directeur d'Agefos-PME et d'Opcalia en Centre-Val de Loire, Olivia Berthelot, présidente du Garf Centre-Val de Loire et Jean-Pierre Willems, expert en droit de la formation. Parmi les sujets législatifs et réglementaires évoqués : l'impact de la réforme sur la définition de l'action de formation, le financement, le nouveau rôle des Opc ou la réforme de l'apprentissage.



► Christophe Dupont, président de la FFP en région Centre-Val de Loire, face à un public impliqué.

## PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI

## Des besoins identifiés, une motivation éprouvée

**La préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) est une action de formation destinée à un groupe de demandeurs d'emploi. Avec quelle organisation ? Pour quels bénéfices ? Détails.**

### DE QUOI S'AGIT-IL ?

La POEC doit permettre à plusieurs demandeurs d'emploi d'acquérir les compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par une branche professionnelle ou, à défaut, par le conseil d'administration d'un opérateur de compétences (Opc). Si la POEC vise un accès rapide à un emploi durable, sa durée peut aller jusqu'à 400 heures, et comprend un temps d'immersion en entreprise.

### AVEC QUEL RÉSULTAT ?

La POEC est reconnue pour son efficacité dans l'insertion professionnelle. En effet, le dispositif étant initié par les opérateurs de compétences, les branches professionnelles et les entreprises, il débouche inévitablement sur des métiers caractérisés par de forts besoins en recrutement. Par ailleurs, la formation et la phase d'immersion permettent tout à la fois au demandeur d'emploi d'éprouver sa motivation face à la réalité de la fonction et de se former dans les meilleures conditions possibles. Il peut ensuite prétendre à l'emploi correspondant auprès des entreprises à l'origine du projet.



### Deux parcours réussis

#### Opérateur de production en industrie pharmaceutique Chez Aspen

Objectif de cette formation pour 12 personnes : leur apporter les connaissances de base du métier et des connaissances techniques opérationnelles. Au programme : application des règles de qualité (BPF, GMP, ISO), d'hygiène et de sécurité spécifiques, mise en œuvre et conduite d'une ligne de production, compréhension de l'organisation technique globale de la ligne. Une belle réussite : à la fin du parcours, neuf demandeurs d'emploi étaient embauchés.

#### Conducteur de fabrication et de conditionnement Chez Veto-Pharma

Animée par le laboratoire Wyjolab (devenu Veto-Pharma), Pole emploi et l'Opc Defi, l'information collective sur cette POEC a attiré un peu plus de 75 demandeurs d'emploi. Une quarantaine de personnes se sont positionnées et sept d'entre elles ont été finalement sélectionnées. En 168 heures de formation, elles ont appris à réaliser une ou plusieurs étapes d'un procédé de production sur une ligne de conditionnement ; dans le respect des BPF et des règles de sécurité, tout en garantissant la qualité du produit obtenu. Le 20 décembre dernier, cinq stagiaires ont été embauchés en CDD, deux n'ayant pas été confirmés pendant la période d'essai.

► Une formation dense pour un accès rapide à l'emploi.

### QUEL INTÉRÊT POUR LES EMPLOYEURS ?

Le dispositif leur permet tout à la fois de sécuriser les recrutements – en offrant au demandeur d'emploi une phase d'intégration progressive dans l'entreprise – et de le former au plus près de ses besoins.

### AVEC QUELLE ORGANISATION ?

Une réunion de préparation du projet de formation est organisée entre partenaires pour finaliser son déroulement et valider son contenu pédagogique, ainsi que les lieux et les ressources nécessaires au succès de l'opération. Les documents de l'entreprise sont également collectés afin de préparer des études de cas pratiques avec accord de confidentialité de l'entreprise.

STAGE DATING

# L'IMT en guise de trait d'union

Trouver un stagiaire intéressant à embaucher n'a rien d'évident pour une entreprise. Sauf quand l'IMT s'en mêle...

Bioprox, Agrauxine, EFS Nantes et Pharmacos : le 29 novembre dernier, elles étaient 4 entreprises, sur les 20 sollicitées, à avoir répondu positivement à l'invitation de l'IMT. Ce jeudi, le Groupe organisait en effet une demi-journée de stage dating pour la promotion des Technicien Spécialisé en Bioproduction Industrielle (TSBI) de Tours. Une nouvelle formule en test pour faciliter la mise en relation des jeunes professionnels en recherche de stage et des entreprises en recherche de jeunes talents. Au programme de cette demi-journée : une visite du Bio<sup>3</sup> pour les entreprises, puis la présentation aux apprenants, par

ces dernières, de leurs structures, de leurs activités et des missions susceptibles de leur être proposées dans le cadre d'un stage.

### UN BILAN POSITIF

Encore peu expérimentés, les jeunes professionnels ont apprécié de mieux connaître les environnements de travail du secteur pharmaceutique et de se confronter aux entretiens, gagnant ainsi, au passage, plus de confiance dans leurs capacités. Les entreprises, quant à elles, ont salué la variété et la qualité des candidats. Trouver un stagiaire intéressant et intéressé représente en effet un challenge pour les entreprises. De même que trouver une entreprise d'accueil pour les jeunes techniciens. Au final, plusieurs jeunes professionnels ont trouvé leur terrain de stage.



Des jeunes professionnels à la rencontre des entreprises.

### EN BREF

## Intéressants, interactifs, les stages inter

Rien de mieux que les stages interentreprises pour concilier développement des compétences – pour un ou plusieurs salariés – et management de l'entreprise. Le tout en favorisant les échanges d'expérience au bénéfice de tous.

Voici les prochaines dates à retenir :

- Formes Sèches : à Lyon du 25 mars après-midi au 29 mars midi
- Granulation : à Tours du 2 au 4 avril
- Pelliculage : à Tours du 8 au 10 avril
- Formes pâteuses : à Tours du 14 au 16 mai

Toute notre offre de formations est dans notre guide 2019 ou sur [www.groupe-imt.com](http://www.groupe-imt.com)

### Accueillir un stagiaire

OTPCI, TPCI, TSPCI, TSBI, TSMEB... Ils seront diplômés dès qu'ils... auront réalisé leur stage en entreprise. Pourquoi pas chez vous ? Voici toutes les dates des stages.

#### À l'IMT Tours

OTPCI : du 11 juin au 9 août  
 TPCI : du 11 février au 3 mai  
 TSPCI : du 6 mai au 27 septembre  
 TSBI : du 4 au 15 mars et du 23 avril au 6 septembre  
 TSMEB : du 20 mai au 30 août

#### À l'IMT d'Évry

TSBI : du 26 juin au 15 novembre  
 TPCI (Groupe 1) : du 17 juin au 6 septembre  
 TPCI (Groupe 2) : du 19 août au 31 octobre  
 TSPCI : du 13 mai au 4 octobre

#### À l'IMT de Lyon

TPCI Dijon : du 11 février au 22 mars et du 15 avril au 24 mai

#### À l'IMT de Val-de-Reuil

TPCI : du 11 mars au 24 mai  
 TPCI Dreux : du 18 mars au 7 juin  
 TSPCI : du 4 mars au 5 avril et du 8 juillet au 11 octobre puis du 18 novembre au 20 décembre

TRANSFERT DE SAVOIR-FAIRE

# Du remplissage vers la conduite de procédés

**Entreprise concernée :** Novo Nordisk, à Chartres (Eure-et-Loir). Le site a bénéficié de près de 300 M € d'investissement sur les 15 dernières années. **Spécialité :** production de cartouches d'insuline 3 ml (Penfill®), assemblage et conditionnement de stylos injectables (FlexPen®) et production de flacons d'insuline. **Effectif :** 1 100 collaborateurs (+ 50 % ces deux dernières années).

### LA PROBLÉMATIQUE

Sur son site de Chartres, le laboratoire Novo Nordisk souhaitait faire monter en compétences trois groupes d'opérateurs de remplissage aseptique, principalement sur les opérations techniques : démontage, remontage de pièces de format, réglages, démontage de trémies, de bols... Objectif : s'appuyer sur des « conducteurs de procédé » formés et opérationnels pour libérer du temps aux régleurs et leur permettre d'évoluer vers de la maintenance préventive.

« Le Groupe IMT a accompagné Novo Nordisk de la présentation aux salariés à l'évaluation finale au poste. »

### EN SAVOIR +

- ▶ **Leadership** : entreprise de santé danoise, créée en 1923, Novo Nordisk est un leader mondial dans le traitement du diabète. Le groupe occupe également une place de premier plan dans les domaines de l'hémophilie et des troubles de la croissance.
- ▶ **Envergure internationale** : Novo Nordisk emploie quelque 43 100 personnes dans 79 pays ; ses produits sont commercialisés dans plus de 170 pays.
- ▶ [www.novonordisk.fr](http://www.novonordisk.fr)

### LA SOLUTION

Pour ce projet bâti sur le dispositif CQP de la branche Santé, le Groupe IMT a proposé à Novo Nordisk de l'accompagner, via un interlocuteur unique, de la présentation aux salariés à l'évaluation finale au poste. Associée à une visite de poste, une première réunion avec l'encadrement du site a permis de définir les contours du futur poste de « conducteur de procédé », puis d'en déduire les éléments spécifiques à introduire dans les modules de formation, couvrant tout le référentiel CQP. Dans un second temps, les opérateurs totalisant 12 mois d'ancienneté dans la fonction ont été conviés, avec leurs tuteurs, à une réunion de présentation du projet. L'occasion d'en découvrir les détails, de comprendre la méthodologie du CQP et de poser leurs questions pour, le cas échéant, aborder cette perspective d'évolution avec plus de confiance. Une formation



Des opérateurs de remplissage aseptique formés pour devenir des conducteurs de procédé.

au tutorat a également été proposée aux tuteurs. Le Groupe IMT a ensuite procédé aux entretiens de repérage des volontaires, sur poste et en salle, avant de construire des parcours de formation individualisés. Des cursus ciblés pour répondre à la fois au profil spécifique de chacun, aux besoins en compétences liés à la fiche de fonction conducteur de procédé chez Novo Nordisk et au Référentiel CQP.

### Le bilan

L'obtention du CQP a donné du sens et de l'importance au projet « transfert de savoir-faire régleurs vers opérateurs ». Il a permis aux opérateurs de mesurer leurs compétences déjà acquises sur leur poste – du produit aux BPF en passant par les process et la technicité –, de se positionner sur un référentiel CQP indépendant, reconnu par la profession, et d'être évalué par un organisme fiable. Ils ont pu élargir leur domaine de connaissances et de compétences sans entrer dans de longs modules de formation.

CONDUCTEURS DE PROCESS EN ENVIRONNEMENT ASEPTIQUE

# Un parcours de formation bien contrôlé

**Entreprise concernée :** Excelvission, entreprise du groupe Fareva, implantée à Annonay (Ardèche).  
**Expertise :** développement, fabrication et conditionnement de produits ophtalmiques, essentiellement des collyres, sous atmosphère aseptique. **Effectif :** 550 personnes.



© Excelvission

## LA PROBLÉMATIQUE

Le laboratoire Excelvission désirait former l'ensemble de son personnel de production et de maintenance du secteur Multidoses – soit une soixantaine de personnes – à la maîtrise des procédés aseptiques (travail en ZAC). Après avoir réalisé un diagnostic des besoins et des activités industrielles d'Excelvission, le Groupe IMT a élaboré un programme de formation répondant à la fois aux objectifs de l'entreprise et aux attentes des salariés.

« Les connaissances théoriques ont été mesurées à l'aide de tests oraux ou écrits. »

## LA SOLUTION

Pour ces postes de conducteur de process en environnement aseptique, la formation proposée par l'IMT a été

construite afin d'apporter aux salariés les connaissances nécessaires – comme les règles spécifiques aux interventions ZAC – et de leur permettre d'acquérir des compétences techniques opérationnelles : identifier les exigences spécifiques à la classe de ZAC A/B ; analyser la conformité de l'environnement aux exigences spécifiques des ZAC ; identifier les risques liés à la présence de contaminants dans l'environnement du produit...

Le programme pédagogique s'est donc articulé autour d'un apport théorique mais aussi pratique, dans le cadre d'analyses de cas issus de vidéo tournées sur les équipements d'Excelvission. À l'issue de la formation, les connaissances théoriques des collaborateurs ont été mesurées à l'aide de tests oraux ou écrits, sous forme de QCM. Des mises en situation professionnelle, avec études de cas pratiques en utilisant la documentation de l'entreprise, ont ensuite permis d'évaluer l'acquisition des connaissances techniques opérationnelles.

## L'ANALYSE

► **AURÉLIE FEREYRE**, CHARGÉE  
D'AMÉLIORATION CONTINUE EXCELVISSION

### « Une gestation en mode collaboratif »

« En amont des sessions, j'ai travaillé avec Franck Delannoy, formateur de l'IMT, pour lui exprimer les attentes d'Excelvission. L'expertise de Franck en procédés aseptiques et environnement ZAC s'est révélée un véritable plus. Nous souhaitons une formation prenant en compte toutes nos spécificités et avec notre documentation. Afin de répondre exactement à ces attentes, nous avons donc peaufiné ensemble les modules. Les participants ont été enchantés. Grâce au transfert de compétences, nous internaliserons cette formation. Je reste toujours en contact avec Franck pour partager nos expériences. J'ai assisté à l'intégralité d'une session de deux jours et je venais faire le point à la fin de chacune des sessions pour connaître le ressenti des participants et apporter des évolutions aux modules en fonction de leurs retours. »

« L'expertise de Franck Delannoy en procédés aseptiques et environnement ZAC s'est révélée un véritable plus. »

► **FRANCK DELANNOY**,  
FORMATEUR GROUPE IMT

### « Beaucoup d'échange et une forte participation »

« Les modules de formation ont été construits en collaboration avec Aurélie Fereyre, chargée d'amélioration continue chez Excelvission. Nous avons beaucoup communiqué sur le retour des opérateurs de production. Au total, j'ai effectué six sessions de formations de deux jours, avec des groupes de niveaux et d'anciennetés différents. Elles se basaient sur les échanges nombreux, entre les bonnes pratiques aseptiques et leurs pratiques au quotidien. Les mises en situation ont permis de donner du sens à chaque action. J'ai répondu aux remarques des stagiaires, tout en reprenant les textes des BPF sur le travail en milieu aseptique. Ils ont tous beaucoup participé aux différents exercices, beaucoup échangé. Pour l'ensemble des participants, j'ai constaté une très bonne culture aseptique, avec une importante sensibilisation à l'importance de la maîtrise de la qualité de leurs produits, pour les patients et leurs clients. »



© Adobe Stock

► Pour produire ces doses de collyre, Excelvission dispose désormais de conducteurs de process en environnement aseptique mieux formés.

## EN SAVOIR +

- **Développement :** Excelvission est une filiale du groupe Fareva depuis 2002. La stratégie de développement du groupe consiste à se doter de moyens de production suffisants pour accompagner les besoins de ses donneurs d'ordres, en tant que façonnier et sous-traitant.
- **Leadership :** Fareva est un leader mondial de la sous-traitance, dans les domaines industriel, ménager, cosmétique et pharmaceutique. Son histoire a commencé en 1990, au cœur de l'Ardèche, avec une équipe passionnée qui a investi l'univers de la chimie.
- **Orientation client :** Fareva développe une vision orientée vers ses clients, afin d'offrir des solutions globales et un service complet (Innovation, R&D, support réglementaire, formulation, fabrication, conditionnement...).

► [www.fareva.com](http://www.fareva.com)

# Comment construire ensemble une filière de formation ?

La taxe d'apprentissage est un impôt obligatoire pour les entreprises. Elles en ont pour partie la libre affectation. En fléchant cette contribution vers le groupe IMT, vous contribuez à la création d'un vivier de personnel qualifié.



## Comment recruter un apprenti ?

Le Groupe IMT prépare déjà la rentrée 2019. C'est le moment idéal pour recruter un apprenti. L'IMT vous accompagne dans cette démarche 100% gagnante.



### En affectant votre taxe d'apprentissage au Groupe IMT

(EFIIP-IMT et CFA MIPC), vous soutenez la qualification, en 2019, de 1 000 jeunes et demandeurs d'emploi aux métiers de production des industries de santé et bien-être ; vous favorisez le développement, par l'IMT, de ses quatre mini-usines pédagogiques GMP-like ; vous participez à la mise en place de deux nouvelles formations diplômantes : de niveau Bac+2 et de niveau ingénieur.

**Vous avez jusqu'en février pour faire votre choix.**



### Vous confortez également la promotion de vos métiers

via l'IMT, puisque le Groupe favorise le sourcing de vos futurs alternants et stagiaires, ainsi que la mobilité géographique des jeunes, via son propre accompagnement.

► Contribuer à la formation des futurs diplômés en leur ouvrant vos portes via l'alternance : le meilleur moyen de transmettre vos savoirs et votre culture d'entreprise et de recruter d'excellents salariés demain.

### La réforme de la formation change un peu la donne.

Après cette année, vous ne pourrez plus orienter la taxe d'apprentissage vers un organisme particulier. En revanche, vous pourrez toujours dédier à l'IMT vos versements « hors quota » ou « barème » (voir ci-dessous).

### Votre contribution est donc essentielle

pour construire collectivement une filière de formation au service de vos recrutements de personnel qualifié : aujourd'hui via le quota (formation par apprentissage) et demain via le barème ou hors quota.

### Une démarche proactive.

Chaque année, pour se constituer un vivier de candidats, le Groupe propose une douzaine de journées portes ouvertes. Il sélectionne les CV collectés et organise à votre intention des sessions de recrutement : entretiens, tests d'évaluation, validation du projet professionnel... L'IMT s'adapte à vos besoins. Si nécessaire, il construit même pour vous des modules de rattrapage en français ou en sciences.



### Un soutien au long cours.

Le Groupe assure la formation des tuteurs sur une journée. Pour faciliter la mobilité des jeunes professionnels, il met aussi des logements à leur disposition, en partenariat avec le Crous. Avec la participation du Conseil régional Centre-Val de Loire, l'IMT peut rembourser une partie des frais de logement et de déplacements de vos alternants. Une aide pour le déjeuner est également proposée, le restaurant universitaire étant ouvert aux apprentis.

### Attirer les meilleurs.

Fabrication, conditionnement, qualification ou validation de projet : attirer les bons candidats et retenir les meilleurs, c'est possible. À condition, bien sûr, d'informer l'IMT de vos besoins !

## Ce que l'IMT est habilité à percevoir

- Le quota à travers les formations mises en œuvre par la voie de l'apprentissage dans le cadre du CFA MIPC  
38 av. Marcel Dassault BP 60, 37206 Tours Cedex 3  
Code UAI : 0371514V
- Le hors quota (ou barème) sur les deux catégories :  
A (formations de niveaux CAP, Bac et Bac +2) et B (formations Bac +2) dans le cadre des formations mises en place par l'Association loi 1901 EFIIP-IMT  
38 avenue Marcel Dassault, BP 600, 37206 Tours Cedex 3  
Code UAI : 0371713L



## Devenir tuteur, cela s'apprend !

Amenés à intégrer de nouveaux salariés et à transmettre leurs compétences au poste de travail, six collaborateurs issus de plusieurs entreprises sont venus se former au rôle de tuteur, à l'IMT, le 29 novembre dernier. Au programme de cette journée : comprendre leur mission, apprendre à accueillir l'alternant, puis à l'intégrer au poste de travail, à transmettre efficacement des compétences techniques, organisationnelles et comportementales. Ces futurs tuteurs ont ainsi découvert comment utiliser et choisir les techniques d'animations en face à face, comment évaluer, en situation, les compétences acquises par le jeune. Une formation très interactive, via plusieurs mises en situation, dont une simulation de formation au poste de travail, également riche d'échanges et des retours d'expérience à mutualiser.



► De gauche à droite : Marc Théophile (Innothera, 41), Élise Rabaté (Innothera, 41), Anne Glomaud (Centre Lab, 23), Corinne Sineau (Fareva, 37), Denis Périer (MF Production, 49), Cécile Supiot (IMT), Éric Melin (Sederma, 78).

THOMAS BOREL, DIRECTEUR DES AFFAIRES SCIENTIFIQUES DU LEEM

# Ruptures d'approvisionnement : un problème global

Comme d'autres acteurs de la chaîne du médicament, le Leem a été interrogé par une mission sénatoriale, créée en juin dernier, sur la question des pénuries de médicaments et de vaccins. Le point de vue, sur ce sujet, de Thomas Borel, directeur des affaires scientifiques du syndicat du médicament.

**A**nesthésiant, antiépileptique, antiparkinsonien, vaccin contre l'hépatite B... Dans les hôpitaux et en pharmacies, les pénuries de médicaments et de vaccins se succèdent, provoquant l'inquiétude du public et des patients. Un phénomène déjà ancien, mais qui s'amplifie considérablement ces dernières années : en 2017, l'Agence nationale de sécurité du médicament (ANSM) a ainsi reçu quelque 530 signalements de ruptures et de risques de rupture de stock et d'approvisionnement pour des médicaments essentiels. Dix fois plus qu'il y a dix ans...

Cette situation a poussé le Sénat à interroger les acteurs de la filière, comme le Leem, à dresser un état des lieux et à formuler des propositions. Publié le 27 septembre dernier, ce rapport a donné lieu à la rédaction, par la chambre haute, d'amendements au projet de loi de financement de la sécurité sociale. Propositions rejetées par le gouvernement...

## Que pensez-vous de la démarche du Sénat ?

**Thomas Borel** : Déjà, le Leem se satisfait de l'existence de ce rapport qui met à plat la problématique des ruptures de stock de médicaments. Nous considérons ce sujet comme essentiel. Sur le plan méthodologique, la mission sénatoriale a conduit un travail d'analyse fouillé et documenté. Elle a interrogé l'ensemble des acteurs de la chaîne du médicament ainsi que ses bénéficiaires, prenant en compte les enjeux et les perspectives de chacun.



► Docteur en médecine (spécialité santé publique), Thomas Borel est, depuis 2015, directeur des affaires scientifiques et de la responsabilité sociétale des entreprises du Leem. Il a aussi été directeur des affaires publiques et de la communication chez Boehringer Ingelheim et vice-président associé politiques de santé et stratégie payeurs Europe chez Sanofi.

Il faut le souligner car ce sujet, multiacteur et multifacteur, est souvent présenté de manière très réductrice. Le Leem pense que pour trouver des solutions de court et moyen terme, il faut examiner la question dans sa totalité, de la production du principe actif à la dispensation du médicament.

## Quel est le rôle de la mondialisation en la matière ?

**T. B.** : Il est essentiel puisque la mondialisation de l'offre et de la demande s'ajoute à celle des entreprises du médicament. La difficulté d'adapter la production à une demande croissante au niveau international, notamment en Chine et au Brésil, est l'une des causes majeures des ruptures de stock et d'approvisionnement. Lorsque de grands pays décident de mener une politique vaccinale plus ambitieuse, par exemple, la complexité de la chaîne de production ne permet pas d'augmenter rapidement la production en conséquence : pour construire une usine de vaccins, il faut cinq à sept ans...

## Quel regard portez-vous sur les propositions du rapport ?

**T. B.** : Elles nous semblent globalement aller dans le bon sens. Nous soutenons par exemple l'idée de circonscrire la liste des médicaments d'intérêt thérapeutique majeur – 30 à 40 % de la pharmacopée actuelle – à ceux qui sont réellement stratégiques pour le pays, ceux dont la chaîne d'approvisionnement ne doit absolument pas se dégrader. Pour ceux-là, il faut assurer une mise à disposition permanente, en maintenant ou en relocalisant la production de leurs principes actifs sur le territoire européen notamment. Mais il s'agit d'une stratégie de moyen terme : une politique industrielle ne peut pas se réenclencher du jour au lendemain.

## Quels leviers faut-il actionner dans ce but ?

**T. B.** : Les plus petites entreprises du médicament, parfois confrontées à des situations économiques difficiles, pourraient bénéficier d'un soutien fiscal pour rester sur le territoire. Dans un secteur aussi sécurisé, normé et contrôlé, créer de nouveaux sites prend beaucoup plus de temps... Chaque cas doit être examiné en tenant compte de ses spécificités.

## Les industriels ont-ils intérêt à investir en Europe ?

**T. B.** : Oui, pour s'affranchir des aléas géopolitiques et raccourcir les circuits de production. Mais, les coûts étant plus élevés dans la zone européenne, une politique économique et fiscale incitative s'avère nécessaire. Par ailleurs,

les différences de prix de certains médicaments entre pays européens peuvent inciter les distributeurs à exporter en dehors du territoire, provoquant des tensions sur le marché français. Une politique de prix volontariste pour certains de

ces médicaments d'intérêt majeur permettrait d'éviter cela. Pour l'hôpital, la mission sénatoriale suggère aussi d'autoriser l'attribution d'un marché à plusieurs bénéficiaires, afin de se ménager une alternative en cas de rupture d'approvisionnement sur un produit.

## Quelles autres propositions vous semblent pertinentes ?

**T. B.** : Il y en a beaucoup. Je citerais l'amélioration des circuits d'information entre les acteurs, y compris les prescripteurs et les patients, afin de mieux informer sur les tensions d'approvisionnement et les alternatives possibles. Beaucoup de ces mesures doivent être pilotées au plus haut niveau de l'État et portées au niveau européen. On peut par exemple envisager l'harmonisation des conditionnements, mais aussi des calendriers

## EN SAVOIR +

### À télécharger

- Rapport du Sénat : <https://urlz.fr/8ygu>
- Cahier thématique n° 8 de l'Ordre national des pharmaciens : <https://bit.ly/2SG9v7u>
- Rapport de l'Académie nationale de pharmacie sur l'indisponibilité des médicaments (juin 2018) : <https://bit.ly/2AsXA61>



### À écouter en podcast

- « Dimanche et après ? », une émission de France culture diffusée le 11 novembre 2018. Thomas Borel y participait, aux côtés de Nathalie Coutinet, économiste de la santé, Dominique Martin, directeur général de l'ANSM, et le sénateur Jean-Pierre Decool : <https://bit.ly/2F3c0xR>

## DÉFINITIONS

**Rupture de stock** : impossibilité pour un laboratoire de fabriquer un médicament ou un vaccin ou impossibilité de l'exploiter (non-conformité aux normes de qualité exigées).

**Rupture d'approvisionnement** : incapacité pour une pharmacie d'officine ou hospitalière de dispenser un médicament à un patient, 72 heures après avoir effectué une demande auprès de deux entreprises distributrices. Cette situation résulte d'une rupture de stock ou d'un problème dans la chaîne de distribution.

de vaccination, pour favoriser la mise à disposition de ces médicaments en tension à l'échelle du continent. En revanche, l'hypothèse d'un programme public de production nous semble iconoclaste. Investir dans une chaîne de production qui s'arrêtera aux frontières du pays n'est aujourd'hui pas viable économiquement. Elle n'empêchera pas non plus les éventuels problèmes de qualité de provoquer des ruptures d'approvisionnement.

Propos recueillis par Nadia Gorbalko

## ÉCLAIRER

Afin de présenter aux jeunes les métiers des industries de santé et de bien-être, le Groupe IMT participera à plus d'une trentaine de forums emploi ou d'orientation, entre janvier et mars 2019. L'IMT de Tours proposera également une journée portes ouvertes le samedi 9 mars, de 9 h à 16 h 30.

**Renseignements : Aurélie Belda (a.belda@groupe-imt.com).**



## SE PERFECTIONNER

« Compactage et calibrage » : telle sera la thématique des prochaines rencontres techniques, proposées par le Groupe IMT, à Tours, les 11 et 12 juillet prochains. Deux journées organisées en partenariat avec Pharm-Alliance, Alexanderwerk et JRS Pharma, construites autour d'ateliers pratiques sur des équipements pilotes. Au programme : compactage sur WP 120, calibrage des compacts, relations produit/process et vérifications techniques.

**Renseignements et inscription : Samia Yazid (s.yazid@groupe-imt.com).**

## S'ÉMERVEILLER

Sculpteur, peintre, dessinateur, photographe... En 2019, comme chaque année, le Groupe IMT accueillera des artistes, dans ses locaux, pour une série d'expositions de deux mois chacune. En ce début d'année, Michel Galerne vous fait découvrir et partager sa passion pour la peinture abstraite. Les expositions sont ouvertes au public de 8 h à 18 h, du lundi au jeudi, et de 8 h à 17 h le vendredi.



## COGITER

Industries pharmaceutiques, un avenir en pleine mutation. C'est sur ce thème que plancheront les participants des prochains Printemps de la Production Pharmaceutique, le 2 avril 2019, au Centre des Congrès de Tours. Rand Handi, data scientist et entrepreneur, choisi par le gouvernement pour diriger la partie « impact de l'IA sur l'économie et l'emploi » dans la stratégie globale de la France sur l'intelligence artificielle(IA), ouvrira la quatorzième édition de cet événement devenu incontournable...

**Renseignements et inscription : Aurélie Belda (a.belda@groupe-imt.com) ou en ligne, à partir du 15 février, sur www.groupe-imt.com**



## FAIRE CONNAÎTRE

Au service de la promotion des entreprises de la région, Made in Val de Loire revient les 22 et 23 mars 2019 au Centre des Congrès à Tours autour de la thématique : « Des Industries et des Hommes ». L'IMT et plusieurs laboratoires pharmaceutiques de la région participeront à cet événement pour contribuer à donner une image positive de l'industrie et faire connaître ses savoir-faire.

**En savoir plus : www.madeinvalde Loire.org**

**Passerelles**  
LE LIEN ACTIF ENTRE LE GROUPE IMT ET VOUS GROUPE-IMT.COM



**Groupe IMT - Institut des métiers et des technologies industries pharmaceutiques et cosmétiques**  
38-40, avenue Marcel-Dassault • Quartier des 2 Lions • BP 600 • 37206 Tours Cedex 03  
Tél. : 02 47 713 713 • Fax : 02 47 713 714 • E-mail : contact@groupe-imt.com • www.groupe-imt.com

Directeur de la publication : Patrice Martin • Responsable de l'édition : Hervé Galtaud • Rédactrice en chef : Aurélie Belda  
Direction éditoriale : Anne-Marie Jelonek et Nadia Gorbatko (Agence Bergamote : agencebergamote.com) • Direction artistique : mille-et-une.fr • Correction : Éloïse Trote • Photos : Groupe IMT, T. Borredon, Berti Hanna, Philippe Bréchet, Rafaël Trapet, Adobe Stock  
Éditeur : IMT Éditions • Imprimeur : NUMERISCANN • Tirage : 3 500 exemplaires • Dépôt légal : février 2019 • N° ISSN : 1283-4610

**Régie publicitaire : Aurélie Belda - a.belda@groupe-imt.com**