# Passerelles 66 10/2017

LE LIEN ACTIF ENTRE LE GROUPE IMT ET VOUS GROUPE-IMT.COM



**MÉTIERS & COMPÉTENCES** 

La formation en mode anticipation

P15

Emploi : un portail grand ouvert

P20

Apprentissage : est-il encore temps ?

P 2 2

Le rôle de l'ANSM en formation, communication et information





SAFIC-Alcan sera présent au prochain **Salon CPHI Worldwide** qui se tiendra à **Francfort** du **24** au **26 Octobre** prochain.

Toutes nos équipes **Pharma** et **Nutra** se tiennent à votre disposition pour vous présenter nos **nouveaux excipients** et **API**.

Nous vous attendons nombreux sur notre Stand

#80G23



### Biomédicaments : le sujet phare de la rentrée

Question centrale de la dernière Matinale Santé de la Mutualité Française, les biomédicaments étaient aussi au cœur d'une initiation destinée aux élus de la fédération.

À LIRE POUR mesurer l'importance du sujet, avant de se plonger dans l'interview de Christelle Ratignier-Carbonneil pp 22-23.

TEMPS DE LECTURE : 3 MINUTES

## Pleins feux sur le cas d'école Elaiapharm

Halte à la contamination croisée! Grâce à la formation d'habilitateurs, le process du vide de ligne est devenu une compétence largement partagée au sein du service conditionnement.

À LIRE POUR se donner des idées en matière de formation.

TEMPS DE LECTURE : 5 MINUTES

## Un portail qui met en relation entreprises et IMTistes

Vous faire connaître, recruter des talents... C'est devenu encore plus facile avec le nouveau portail emploi de l'IMT.

À LIRE POUR découvrir ses rubriques simplissimes et changer votre vie d'employeur.

TEMPS DE LECTURE : 2 MINUTES

## Apprentissage, il n'est pas trop tard

C'est le bon moment pour recruter un ou plusieurs apprentis. Le Groupe IMT vous aide à trouver la perle rare et vous accompagne dans vos démarches.

À LIRE POUR progresser dans la voie de la sérénité.

TEMPS DE LECTURE : 2 MINUTES



### Quand la formation anticipe les besoins

L'expertise de l'IMT associée aux retours d'expérience du terrain et appuyée sur la volonté des industriels d'investir dans les meilleurs équipements : c'est la formule gagnante qui permet l'élaboration de formations parfaitement adaptées aux évolutions.

**À LIRE POUR** *mieux comprendre comment fonctionne l'IMT.* 

TEMPS DE LECTURE : 12 MINUTES

PP**5-7** On en parle

P8 Parcours d'IMTiste

P14 Boîte à outils

P**16** In vitro Erasmus

Erasmus+ : nouveau pays, nouveau métier

P**18-19** Cas d'école

La filtration dans tous ses états

P21 À l'international

22-23 Prospectives

Le rôle de l'ANSM en formation, communication et information

P24 Rendez-vous

■ 3 MOTS À VOUS DIRE NN FN PARI F ■

Le numérique fait bouger les lignes : de l'industrie, de la formation, du recrutement, de la communication... L'IMT embrasse ces évolutions, en préservant ses valeurs ajoutées : des apprentissages en situation et un accompagnement solide de tous.

### **Nous innovons** pour vous accompagner

Digital

Qualifiée de 4e révolution industrielle, la numérisation poursuit son déploiement. Demain, l'industrie 4.0 connectera entre eux l'ensemble des moyens de production et les fera interagir, en temps réel. Dans le monde de la formation, les nouvelles technologies permettent déjà d'enrichir les apprentissages et font évoluer les modalités pédagogiques, s'invitant jusque dans les salles de formation. Début 2018, nous mettrons donc de nouveaux outils innovants, interactifs et ludiques à la disposition des apprenants. En avant-goût, lors de la Fête de la Science des 14 et 15 octobre prochains, nous proposerons la visite virtuelle d'un laboratoire de bioproduction. Nouveau média de diffusion, le digital a le pouvoir de démultiplier le savoir.

Partage

Mutualisation et partage sont aussi au cœur de nos pratiques. Si la formation à distance constitue une solution innovante, l'acquisition de compétences industrielles passe in fine par la réalisation de formations pratiques, sur des équipements

de production. Nous continuons ainsi d'investir sur nos quatre miniusines pédagogiques pour former vos (futurs) salariés et accueillir des étudiants venus de l'Université. La diffusion des innovations scientifiques et thérapeutiques liées aux biomédicaments mobilise par ailleurs l'IMT dans le cadre du programme Ambition Recherche et Développement 2020, financé par la Région Centre-Val de Loire : formation des professeurs de biologie ou d'élus de la Mutualité Française, conférences, création d'un site Internet dédié aux anticorps thérapeutiques...

### Accompagnement

Enfin, vous accompagner dans vos recrutements et faire monter vos collaborateurs en compétence restent au cœur de notre métier. En témoignent les retours d'expérience des laboratoires bioMérieux, Elaiapharm et Sanofi, ou encore de Diagast qui compte doubler

sa capacité de production et recruter des dizaines de personnes au sein du parc lillois Eurasanté. Cette problématique du recrutement est plus que jamais sensible pour nos industries de santé, confrontées, sur certains bassins d'emploi, à une réelle pénurie de personnel qualifié, Différents dispositifs existent : apprentissage, actions interentreprises. comme le dispositif Pharcos, préparations opérationnelles à l'emploi... Afin de fluidifier la mise en relation entre employeurs et jeunes diplômés de l'IMT, nous mettons également en ligne un nouveau portail-emploi.



« Nos outils de communication évoluent avec une nouvelle charte graphique et un nouveau logo qui valorisent l'A.D.N. de l'IMT : l'humain accompagné au quotidien. »

C'est la hausse du nombre des apprentis en France, en 2016, soit un total de près de 290 000 jeunes (source: Dares).

C'est ce que l'industrie du médicament consacre à la **formation**. Ce ratio est sensiblement plus élevé dans les entreprises de 200 à 1 000 salariés (3,6 %). Chiffre Leem

C'est la somme investie par l'IMT sur ses 4 plateaux techniques entre 2017 et 2018.

BIOMÉDICAMENTS

## Un thème phare de la rentrée

Vous avez dit

biosimilaire?

est similaire à un

public.

Un médicament biosimilaire

médicament biologique de

en Europe depuis plus de

tombé dans le domaine

8 ans et dont le brevet est

référence qui a été autorisé

Prometteurs pour les patients comme pour les soignants, les biomédicaments sont au centre de nombreux enjeux : thérapeutiques, économiques, réglementaires... Des thèmes abordés lors de la dernière Matinale Santé de la Mutualité Française.

iomédicaments : état des lieux, enjeux et perspectives : protéines thérapeutiques, tout en intégrant les dimensions tel était le thème de la Matinale Santé de rentrée, orgasociétales de ce sujet, ainsi que la diffusion de la culture

nisée le 14 septembre dernier à Tours par la Mutualité Française. Pour débattre de ces questions, les organisateurs avaient invité deux spécialistes : le Docteur Christelle Ratignier-Carbonneil, directrice générale adjointe de l'Agence nationale de sécurité du médicament (ANSM), en charge des opérations (lire son interview pp. 21-22), et le Professeur Hervé Watier, professeur d'immunologie à la Faculté de Médecine de Tours, chef du Service d'immunologie du CHRU de Tours.

### **DES EXPERTS AU MICRO**

Depuis 2013, Hervé Watier coordonne également le programme Ambition Recherche et Développe-

ment 2020 « Biomédicaments » (voir aussi p. 7). Initié par le Conseil Régional du Centre-Val de Loire, ce programme est destiné à renforcer les interactions entre le monde académique et le monde économique dans le domaine des

scientifique et technique. Institutionnels, étudiants et professionnels de santé: plus d'une centaine de personnes ont pu mesurer les progrès accomplis et les espoirs suscités par les biomédicaments, en suivant les deux brillants exposés des experts, suivis d'un débat entre les différents intervenants.



Le Docteur Christelle Ratihnier Carbonneil et le Professeur Hervé Watier.

### Des élus biens informés

La veille de cette matinale, le 13 septembre, les élus de la Mutualité Française ont bénéficié d'une initiation aux biomédicaments, sous l'égide de Joan Leclerc, chargé de mission ARD Biomédicaments au sein du Groupe IMT. Après une présentation théorique des

biomédicaments et des biosimilaires, les participants ont pu visiter le Bio<sup>3</sup> Institute, afin de mieux se familiariser avec le développement et la production de ces thérapeutiques. De quoi suivre la matinale du lendemain en auditeurs éclairés.



### Les biosimilaires à la une

L'ANSM a mis en ligne sa première liste de référence des groupes biologiques similaires le 18 septembre 2017 sur son site Internet. En préambule, l'agence livre ses recommandations quant aux modalités de la substitution, conformément à l'article L.5125-23-3 du Code de la santé publique : substitution au sein d'un même groupe; continuité du traitement, lors du renouvellement, par la délivrance du même médicament biologique similaire que celui délivré précédemment.

**En savoir plus :** ansm.sante.fr

Pour visionner la vidéo de la matinale: centrevaldeloire.mutualite.fr/actualites/matinale-sante-biomedicaments

■ ON EN PARLE ■

C'EST NOUS!

### L'IMT en représentation

Le Groupe évolue, sa communication aussi. Vert pour la fraîcheur et la nouveauté, bleu pour la science, gris pour la technicité, l'IMT bénéficie d'une nouvelle charte graphique, assortie d'un nouveau logo. Élégant, stable, mais en mouvement, celui-ci illustre la force de progrès du Groupe et l'attention qu'il porte à l'humain, accompagné au quotidien. Une composante forte de son A.D.N.





### L'affaire est ketchup\*

Le jumelage, c'est vraiment « au boutte » (génial) : c'est ce qu'ont expliqué les québécoises Mélanie Richard, Mariana Mahmassan et Jessica Caron, le 22 juin dernier, dans le hall de l'IMT, en présentant cette initiative à l'ensemble des Jpros de l'Institut, en compagnie de leurs homologues français Quentin, Cyrielle et Davy (TSPCI38).

\* « La situation est au mieux » en québécois.

**SANOFI AMILLY** 

## **Qualification durable** en intérim



Une remise des diplômes, le 21 juin dernier, a clôturé l'action de formation impliquant Manpower, Sanofi Amilly (Loiret) et le Groupe IMT. Ce programme visait à former et à qualifier des collaborateurs intérimaires à des postes de production (fabrication et conditionnement) en industrie pharmaceutique.

### Joyeuse maturité

Le Grepic fêtait ses 40 ans le 14 septembre dernier. Plus de 80 personnes se sont réunies au château de Champvallins (Loiret) pour célébrer cet anniversaire. L'ambiance était festive et détendue, autour d'un quiz participatif de 1977 à nos jours, sur la culture musicale comme sur l'actualité des laboratoires de la Région Centre-Val de Loire.



BIOTECH SANTÉ

## L'IMT animateur de l'innovation

En présence du ministre tunisien de l'Industrie, Monsieur Hammani, Hervé Galtaud a signé, le 28 septembre dernier, une convention de partenariat entre l'IMT et la BiotechPole de Sidi Thabet à Tunis, représentée par son P.-D.G, le professeur Hammadi Ayadi. Cette collaboration a pour objectif l'animation de workshops biotech, à destination des industriels. Ces formations seront mises en œuvre avec le soutien de l'Institut Pasteur de Tunis.



L'événement était présidé par le ministre de l'Industrie (monsieur Hammani, debout au centre), son secrétaire d'État (monsieur Feriani, à sa gauche), et le secrétaire d'État chargé de la recherche scientifique (monsieur Laamiri, à sa droite). PARTAGE D'EXPÉRIENCE

## Développer sa culture... cellulaire

Étudiantes à l'école d'ingénieurs de Rouen (ESITech Rouen), trois jeunes filles avaient été sélectionnées par leur enseignant pour participer à la formation « Réaliser une culture cellulaire dans un procédé upstream » au sein de l'IMT. Cette formation de cinq jours s'est déroulée entre le 25 et le 29 septembre

« Une formation très enrichissante qui nous offre un aperçu du monde industriel et nous permettra de mettre les techniques en application dans notre labo!» derniers sur le site
Bio<sup>3</sup> Institute. Elle a
notamment permis à ces
stagiaires d'identifier les
phénomènes mis en jeu
dans une culture cellulaire
ainsi que les contraintes
liées à la stérilité de la
culture cellulaire.



 Cassandra E-Silva, Manon Salvetti et Ophélie Feuillant, étudiantes à l'école d'ingénieurs (ESITech Rouen).

GRÂCE À LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

### ARD 2020 : premier épisode de la saison 2

La Région Centre-Val de Loire s'engage pour la phase 2 du programme ARD 2020, dédié au développement des biomédicaments et lancé en 2013. Cette nouvelle a été annoncée le 7 juin dernier par François Bonneau, président de la Région Centre-Val de Loire, et Anne Besnier, vice-présidente déléguée à l'Enseignement supérieur et à la Recherche.

Sont associés au programme : les Universités de Tours et d'Orléans, le labEx MAbImprove, le CNRS, l'Inra, l'Inserm, le CHU de Tours, le Groupe IMT, MabDesign, Polepharma et Le Studium.

Le Groupe IMT est chargé de la diffusion des savoirs et de la diffusion de la culture scientifique, technique et industrielle, notamment à travers la création d'une plate-forme de ressources numériques sur les biomédicaments et l'organisation de la 2° édition des États généraux des biomédicaments prévue au 1er trimestre 2018.



6 Passerelles n°66 | Octobre 2017

■ PARCOURS D'IMTISTE **AU SCANNER** 

PARCOURS D'IMTISTE

### Emmanuel Couty : de la technicité à l'expertise

### 2004 : J'obtiens mon titre de Technicien supérieur en pharmacie industrielle (TSPI).

Après un BTS en analyses biologiques, j'avais souhaité me diriger vers un domaine offrant plus de perspectives d'évolution et une rémunération plus attravante. J'ai connu l'IMT par l'intermédiaire d'un ami, lui-même en TSPI, devenu TSPCI, l'ai effectué mon apprentissage chez Sinclair Pharma, spécialisé dans les produits dermatologiques, où j'ai découvert la production, le contrôle qualité, la R&D mais surtout la validation. Puis je suis parti en Irlande travailler au sein du laboratoire de galénique Pharmaplaz, dans le cadre du programme Leonardo, devenu Erasmus+: ces huit mois ont marqué ma



De retour en France, j'ai été réembauché par Sinclair Pharma, pour six mois, comme chargé de validation informatique, afin de mettre en place un logiciel de GPAO\*. l'avais envie de continuer dans cette voie. C'est ainsi que j'ai rejoint bioMérieux, près de Lyon. L'entreprise m'a permis d'évoluer rapidement, en devenant Responsable qualification, Responsable qualification/ validation maintien état validé, Responsable validation site, puis Leader validation sur le projet d'investissement principal du site.

### 2017 : j'aborde une nouvelle étape.

Désireux de relever de nouveaux challenges, je viens d'intégrer Fresenius, société leader mondial dans le domaine de la dialyse et de la nourriture parentérale. Au sein du service industrialisation corporate, je vais accompagner les chefs de projets sur les différentes phases projets, afin que la documentation transmise au service qualification/validation soit au niveau de qualité attendu. Je réaliserai également des qualifications/validations à l'international.

« Comment mon titre de Technicien m'a servi de tremplin »

\* Gestion de la production assistée par ordinateur.

### EN BREF

**INFORMATION** 

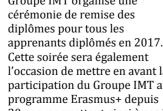
### Bus pédagogique

Du 7 au 14 octobre 2017, Polepharma organise le passage du School Bus des métiers de la production pharma dans plusieurs villes des régions Centre-Val de Loire et Normandie avec le soutien de Manpower. Objectif: permettre aux visiteurs de tout savoir sur les métiers de la production pharmaceutique. Le Groupe IMT s'associe à cet

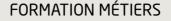
événement, notamment à Rouen et à Tours, Retrouvez les dates de la tournée sur le site Internet www.polepharma.com. DIPLÔMES

### Avec cérémonie SVP!

Le 25 novembre 2017, le Groupe IMT organise une cérémonie de remise des diplômes pour tous les apprenants diplômés en 2017. Cette soirée sera également l'occasion de mettre en avant la participation du Groupe IMT au programme Erasmus+ depuis



20 ans, permettant ainsi à ses jeunes diplômés de séjourner à l'étranger pour renforcer leurs compétences et accroître encore leur employabilité.



## Retour vers le futur



Répondre aux besoins d'aujourd'hui, en termes de métiers, tout en anticipant ceux de demain pour répondre en temps réel à la demande : c'est la vocation de l'IMT. Une mission, inscrite dans son A.D.N., que le Groupe assume grâce à son ancrage de terrain et au soutien sans faille des industriels eux-mêmes.

pécialisation ou polyvalence ? Développement des expertises ou approche transverse ? En matière de compétences, l'industrie pharmaceutique ne cesse de chercher la bonne prescription... Une tendance qui s'accentue avec l'accroissement de la robotisation, la nécessité d'une plus grande traçabilité ou la complexification de la logistique, dans un contexte toujours marqué par la concurrence →

8 Passerelles nº 66 | Octobre 201 Passerelles nº 66 | Octobre 2017 9 ■ AU SCANNER ■

### « Un CQP sur mesure »



Patrick Mas, responsable RH du site Sanofi d'Amilly Distribution

« l'ai consulté l'IMT dans le cadre du recrutement d'une dizaine de préparateurs de commande aui avaient besoin de développer leurs compétences, notamment en automatisme et pilotage. Les écarts à combler sont importants. Nous avons commencé à ébaucher un COP avec l'IMT. Le Groupe connaît nos process, nos contraintes, il peut venir sur le terrain car les collaborateurs ne peuvent pas se déplacer. C'est du sur-mesure. Et la notoriété de l'IMT contribue à vaincre les réticences des apprenants potentiels. Or, j'ai besoin de constituer un pool de volontaires qui soit moteur. »

et la recherche de productivité. « Ces évolutions font bouger les métiers. Aujourd'hui, par exemple, on attend des techniciens qu'ils soient capables d'établir un diagnostic simple en cas de panne. Les services supports prennent plus d'importance... », remarque Joël Rancœur, directeur Développement formations industrielles du Groupe IMT. « On voit ainsi apparaître des services qualité dédiés à la production. Pour une ligne de conditionnement de 400 blisters à la minute, un arrêt de plus

de 5 minutes est devenu insupportable! » D'une manière générale, rigueur, méthode et sens de la communication sont désormais incontournables.

Mais – lean management et quête de l'excellence opérationnelle obligent – cer-

tains laboratoires repoussent encore plus loin leurs exigences. « Chez Fareva, nous recherchons des collaborateurs capables de diriger des lignes mais aussi de réfléchir à des pistes d'amélioration », souligne Olivier Texier, directeur général de Fareva Amboise. « Et bien sûr de se repositionner lorsque c'est nécessaire. Le façonnage implique beaucoup de flexibilité. »

### À CHAQUE PROBLÉMATIQUE SA SOLUTION

40 à 60 %

du temps de travail sont

aujourd'hui consacrés

à la partie documentaire

En réponse à chaque évolution, chaque demande nouvelle, l'IMT a toujours une solution à offrir. À Sanofi, qui a largement automatisé ses processus

logistiques, le Groupe a ainsi pu proposer de former ses préparateurs de commande, en matière de robotique – pannes, réglages, arrêts... – ou de traçabilité, sur des plateaux techniques intégrant des éléments de robotisation. « Ce qui n'est pas

du tout prévu dans le bac de préparateur », relève Patrick Mas, responsable RH du site Sanofi d'Amilly Distribution. Rien de plus normal, pour Joël Rancœur : « Notre métier, c'est de com-



### « Un outil de modélisation »

Joël Rancœur, directeur Développement formations industrielles du Groupe IMT

« Je réfléchis avec le cabinet de conseils Assystem à la manière de modéliser les compétences métiers pour les transformer en processus de formation et d'évaluation. Ce sera utile pour garder une longueur d'avance. »

prendre et d'anticiper le changement en termes de métiers, d'avoir une longueur d'avance pour mettre en place les dispositifs les plus pointus dès qu'émerge le besoin. »

Un talent que l'IMT entretient et affûte par ses facultés d'écoute, d'abord, mais surtout grâce à sa forte présence sur le terrain : toute l'année, une quinzaine de formateurs-consultants intervient directement au sein des laboratoires. sur une centaine de sites, ou se déplace pour rencontrer leurs dirigeants et établir des diagnostics sur leurs besoins. « Ils sont issus du monde industriel. Ils connaissent le terrain et les métiers. Ils peuvent comprendre rapidement nos problématiques et nos objectifs. Ils ont aussi une vision globale du secteur et leur feedback est essentiel », analyse Patrick Mas. À l'inverse, quelque 750 jeunes en formation reviennent de stage, riches d'informations sur le monde de l'entreprise et sur ses attentes. « Leur évaluation régulière facilite également la détection de carences éventuelles dans leur cursus », estime Joël Rancœur. Des lacunes en maintenance de premier niveau sont décelées chez des opérateurs en compression? Une formation peut aussitôt être montée pour le combler.

#### PARTOUT, DES HOMMES DE MÉTIERS

Par ailleurs, de l'Afipral au Grepic en passant par Cosmetic Valley et Polepharma, le Groupe s'implique dans plusieurs groupements d'industriels, clusters ou pôles de compétitivité, euxmêmes souvent membres du conseil d'administration de l'IMT. « Nous y sommes la voix des industriels et du marché, en restant garants d'une gestion performante », souligne Olivier Texier, l'un de ces administrateurs. Avec le

Leem, les formateurs et l'équipe pédagogique de l'IMT travaillent régulièrement sur l'évolution des référentiels métiers. « Cette année, par exemple, nous avons intégré la conduite de ligne à la formation sur le conditionnement », détaille Joël Rancœur.

Ainsi, le Groupe ne se contente pas de faire preuve de réactivité avec du surmesure - une formation de conduite d'équipement avec des agences d'intérim montée en six semaines pour Fareva, par exemple -, il propose aussi des parcours certifiants. Description des compétences, modules de formation, périmètre, positionnement... Deux d'entre eux, dédiés aux préleveurs environnement et aux pilotes process formes sèches, sont en cours d'enregistrement. Objectif: apporter des solutions d'avenir, certifiantes et qualifiantes, donc susceptibles d'être prises en charge dans le cadre de la réforme de la formation, pour favoriser la montée en compétences et l'employabilité.

### DANS LE BOUILLON DES JEUNES GÉNÉRATIONS

Dans le but d'affiner encore ses orientations pédagogiques, le Groupe IMT a également mis en place un conseil de perfectionnement réunissant industriels, formateurs, partenaires sociaux et représentants des jeunes professionnels. Car au-delà du devenir des métiers, il est aussi nécessaire de comprendre comment fonctionnent les jeunes générations pour mieux les former : « Nous avons organisé de nombreuses réunions autour de leurs comportements, sur l'apprentissage des codes des entreprises. Il est important de développer leur maturité professionnelle, de leur faire assimiler qu'ils sont intégrés à une chaîne de clients externes et internes », détaille Joël Rancœur.



« Si la formation à distance peut être une solution innovante pour certains besoins de formation, l'acquisition de compétences industrielles passe avant tout par la réalisation de formations pratiques, sur des équipements de production. »

Hervé Galtaud, directeur général du Groupe IMT



10 Passerelles n°66 | Octobre 2017

**AU SCANNER** 

### 3 NUFSTIONS À



C ELISABETH HILD.

RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES CHEZ BIOMÉRIEUX

#### Ouel est votre enjeu en termes de formation?

E.H.: Aujourd'hui, avec des partenaires comme l'IMT, nous réfléchissons sur nos méthodes pédagogiques, sur la nécessité de changer notre façon de former nos collaborateurs, via nos 200 experts techniques internes, notamment. Nous voulons faire évoluer nos méthodes pédagogiques.

#### Dans quelle direction?

E.H.: Plutôt que rester centrés sur l'enseignement de disciplines distinctes les unes des autres, nous souhaitons décloisonner, mettre l'accent sur le développement des compétences et mettre du lien entre les différents

thèmes de formation dispensés. Le principe du COP répond plutôt bien à ces besoins car il permet de lier les connaissances en matière de qualité, d'amélioration continue, de techniques, tout en s'assurant du développement des compétences acquises sur le poste. En revanche, les modes d'apprentissage doivent encore évoluer. Actuellement, il y a beaucoup trop de présentiel. Il faut accentuer l'intégration de temps différents et diminuer les journées en salle.

Par le biais de la digitalisation? E.H.: Via les tablettes, la digitalisation

est une piste intéressante. Pragmatique, simple, elle permet d'être

au plus près des besoins, de former sur des temps différents, adaptés à nos rythmes de travail : préparation à la formation en e-learning, réunion avec un formateur pour poser ses questions, puis organisation d'un debrief, par exemple. Les vidéos en ligne contribuent à toucher des gens plus jeunes. Les tutoriels, sur l'informatique par exemple, facilitent le déblocage en temps réel, et donc la mémorisation et l'apprentissage. Nous travaillons à la réalisation de pilotes. Il faut aussi développer les compétences des formateurs. Nous sommes au début de notre réflexion et nos échanges avec l'IMT, sensibilisé à l'innovation, contribuent à l'enrichir.

▶ l'IMT investira plus d'un million d'euros en matériels entre 2017 et 2018.

L'enjeu est aussi de développer des méthodes d'apprentissage et des outils de formation adaptés, permettant à la fois souplesse, réactivité et individualisation des parcours. Un plan de création de ressources numériques est ainsi en cours afin d'accélérer les modules disponibles en e-learning ou blended

learning (solutions mixtes présentielles/à distance).

Enfin, pour mettre les apprenants en situation professionnelle, dans un contexte aussi proche que possible de la réalité industrielle.

le Groupe investit lourdement sur ses plateaux techniques (voir p. 13), dédiés au learning by doing. « L'IMT se distingue d'autres organismes par son réseau de quatre miniusines GMPlike. Et dans une période où les entreprises ont plus que jamais besoin de

développer des compétences directement transférables au poste de travail, nous comptons encore renforcer cette offre différentielle », explique Hervé Galtaud, directeur général du Groupe. L'une des dernières acquisitions de l'IMT, après le virage des biotechnologies ? Du matériel doté d'un système

de sérialisation pour le conditionnement, sur l'UTD de Tours. « Nous savons que cela sera une obligation demain », souligne Joël Rancœur. Un minilaboratoire de contrôle qualité grandeur nature vient

également d'y arriver. Il permettra le lancement d'une certification Méthodologie analytique dès le mois de septembre. Des investissements dûment soutenus par le conseil d'administration, qui totalisent plus d'un million d'euros entre 2017 et 2018.

#### **POUR ALLER PLUS LOIN**

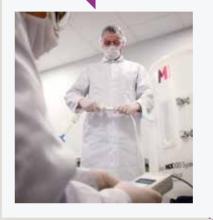
jeunes en formation

- L'observatoire des métiers du Leem : www.leem.org/article/presentation
- Le rapport de Roland Berger : www.rolandberger.fr/media/pdf/Roland Berger

## Les plateaux atteignent des sommets

Pour apprendre en situation réelle, il faut bénéficier d'équipements réels et conformes aux équipements de pointe des entreprises. C'est pourquoi, entre 2017 et 2018, l'IMT aura investi plus d'1 M € sur ses plateaux techniques. Présentation des dernières nouveautés.

### À L'UTD DE TOURS



- Un colorimètre Konica Minolta
- Un biocollecteur Merck MAS 100
- Un nouvel atelier de mirage avec mireuse manuelle Castex et semiautomatique Optrel

#### Déjà en 2016...

- O Un texturomètre Lamy
- Un biocollecteur Sartorius Airport
- Des évolutions techniques sur la ligne de conditionnement (Blister, étuis, notices, sérialisation...)
- Deux chaînes analytiques UPLC Thermoscientific

### AU BIO3 INSTITUTE



#### Investissements 2017 en cours :

Un système analytique pour l'analyse en temps réel des interactions biomoléculaires, des équipements de Contrôle Qualité pour les tampons de formulation et de biomolécules, un automate pour les tests de stérilité, un applicateur gélose contact et de nouveaux équipements pour les analyses microbiologiques. Prochainement, sera mis en place un équipement de pilotage de balances en centrale de pesées et un skid single-use pour la rétention et l'élimination virale.

### ET À VAL-DE-REUIL ?

Le Groupe IMT a profité de son récent déménagement dans des locaux plus spacieux pour mettre en place un atelier pratique. Sans prendre la forme d'une « miniusine », cet espace permettra la réalisation d'un certain nombre de manipulations et de travaux pratiques (remplissage, mirage...). Cette montée en puissance de l'établissement est importante. car elle permet le développement d'une offre de proximité au sein de l'un des principaux bassins pharmaceutiques français.



#### En 2017, avec le soutien financier du Genopole :

- Un Skid de filtration tangentielle Sartorius Sartoflow Alpha
- ► Un Skid de traitement d'Fau BWT
- Un Une table de mirage Pharmacopée Déjà en 2016...
- Un bioréacteur Single Use Sartorius



- **○** Une colonne de chromatographie DM350
- Une station package SPS M150 Pall
- ▶ Une table de mirage Pharmacopée Castex
- Des balances de précision
- Des paillasses et équipements de laboratoire

12 Passerelles nº 66 | Octobre 2017 Passerelles nº 66 | Octobre 2017 13 ■ BOÎTE À OUTILS

STAGES INTERENTREPRISES

## Un outil à ne pas négliger

Les stages interentreprises constituent une bonne solution pour permettre le développement des compétences de vos salariés, en fonction de vos besoins. Zoom sur deux d'entre eux.

### LES STAGES « FABRICATION »

Leurs noms exacts: Piloter et superviser les principaux procédés de granulation (humide et/ou sèche) et Piloter les principaux procédés de fabrication des formes semi-solides (formes pâteuses).

Leurs objectifs : permettre aux stagiaires d'intégrer les spécificités de leur environnement galénique et technique; d'analyser l'impact des domaines de variation des paramètres sur la qualité du produit, d'être plus performant dans la détection d'une dérive qualité; de développer leur capacité d'analyse dans les résolutions de problèmes.

Les dates: du 28 au 30 novembre, à Tours, pour les procédés de granulation, et du 19 au 21 décembre 2017, à Évry, pour les formes semi-solides.

### LE STAGE « QUALITÉ »

**Son nom exact :** Appliquer les bonnes pratiques de fabrication en industrie pharmaceutique.

Son objectif: permettre aux stagiaires d'évaluer la conformité de leur environnement et de l'ensemble de l'espace de travail aux BPF et aux règles d'hygiène et de sécurité; d'analyser la mise en œuvre des BPF dans toute action réalisée pour assurer une production donnée; d'organiser les opérations de rangement et de nettoyage des locaux et des équipements, en appliquant les BPF.

Les dates : les 14 et 15 novembre 2017, à Tours.

Informations et inscriptions : Claire Capon c.capon@groupe-imt.com Retrouvez l'ensemble de nos offres de stages sur : www.groupe-imt.com/documents-telechargeables

### **Pharcos: nouvelle session**

Forts du succès du dispositif Pharcos, les partenaires renouvellent l'opération et en construisent un nouveau dédié à la logistique.



l'initiative de l'Opca Defi, de la CCI du Loiret et de l'Udel Medef (Union des entreprises du Loiret), les entreprises des secteurs pharmaceutiques et cosmétiques avaient créé le dispositif Pharcos, en 2006, destiné à recruter et à former des nouveaux collaborateurs en contrat de professionnalisation pour des postes en fabrication et conditionnement. L'opération redémarre cette année avec trois groupes: deux au conditionnement, un en fabrication. Pour répondre à des besoins dans un secteur qui évolue beaucoup et s'automatise énormément, les partenaires ont également créé une fi-

lière Logistique : PharChemLog (Pharmacie-Cosmétique-Logistique).

#### **MAINTENANT LA LOGISTIQUE**

Une session PharChemLog a débuté avant l'été. Ce projet répond au besoin de qualification et de recrutement sur les métiers d'Opérateur/Agent logistique. Sur ce dernier, en partenariat avec Promotrans, entre autres, le Groupe IMT a construit un dispositif de Certificat de qualification professionnelle (CQP) sur les métiers d'opération logistique (pharma) et d'agent logistique (chimie).

Pour connaître l'offre du Groupe IMT dans le domaine de la formation en logistique, contacter Olivier Bodier, formateur consultant : o.bodier@groupe-imt.com

### À DÉCOUVRIR

## Un portail grand ouvert

Un nouveau portail, www.imtistes.com, remplace l'ancien portail emploi du Groupe IMT. Conçu pour faciliter la vie des utilisateurs - recruteurs et jeunes professionnels -, il propose une mise en relation directe entre les entreprises et les IMTistes. Visite guidée.

Ici, vous saisissez des offres d'emploi et/ou d'alternance et/ou de stage. Le candidat désireux de répondre à une offre pourra vous adresser directement sa candidature, sans intervention de l'IMT.

Dans cette rubrique, vous gérez votre interface entreprise : vous mettez à jour vos coordonnées, vos contacts, vos informations entreprises. Cette rubrique est ouverte à tous les candidats, IMTistes ou non. Mais le contenu de leur CV sera filtré et validé par l'IMT avant de vous être adressé.



**PARCOURS** 

# Erasmus+: nouveau pays, nouveau métier

Certaines décisions peuvent changer la vie : en ce qui concerne Mélanie, six mois passés chez Medichem, dans le cadre d'Erasmus+, ont transformé sa façon d'envisager l'avenir dans la pharmacie industrielle. Récit de cette formidable expérience.

lle a beaucoup hésité. Mais aujourd'hui, de retour après six mois passés chez Medichem, à Malte, Mélanie ne reviendrait en arrière pour rien au monde. Sur le plan professionnel comme personnel, elle a découvert énormément : par exemple, le fonctionnement d'un laboratoire pharmaceutique à l'étranger ; mais aussi un nouveau pays, sa culture, ses habitants.

### Apprendre un nouveau métier

Alors qu'elle a obtenu son TPCI en tant qu'opératrice de conditionnement, elle a été embauchée comme analyste chimiste dans le laboratoire contrôle qualité de l'entreprise Medichem. À poste différent, expérience inédite : Mélanie apprend un nouveau métier. Chaque matin, elle effectuait l'étalonnage des balances et des pH-mètres, puis son superviseur lui donnait le travail pour la journée. Au début, ses analyses étaient simples à effectuer ;

« Cette expérience m'a offert une autre vision du travail. »



Mélanie entourée d'Ursula Gialanze Reitano, sa tutrice (à gauche), et de Josette Mifsud, responsable RH.

mais au fur et à mesure du stage, ces dernières se complexifièrent. Mélanie tint l'allure et se révéla complètement autonome au bout de trois mois. Elle bénéficia même d'une formation sur les HPLC et GC.

#### S'ouvrir sur le monde

De retour en France, Mélanie a le sourire. « Oue ce soit professionnellement ou personnellement, je ne retiens que du positif. J'ai développé de nombreuses nouvelles compétences dans un environnement qui m'a tout de suite intéressé et puis je pense que cette expérience m'a permis d'entrevoir une autre vision de travail. Je vois également les choses différemment sur beaucoup de choses. » En ajoutant à son CV une expérience professionnelle à l'étranger, Mélanie a mis toutes les chances de son côté pour la suite. Elle a déjà des pistes pour un poste de technicienne en contrôle qualité...

TÉMOIGNAGE

**D JOSETTE MIFSUD, RESPONSABLE RH** 

## « Mélanie's training qualified her hands down for the job »

Medichem started to collaborate with Groupe IMT recently. We were interested by the practical training they provide to their students as part of their studies. A meeting was settled for logistics, and we were quite impressed by the professionalism of the organisation. When Mélanie arrived in Malta, the barrier language did at first prove to be a stumbling block, but this was more than made up with the high level and the quality of her work. The hands-on training she was provided during her studies clearly had prepared her well for the laboratory tasks that she was assigned to do. Moreover, Groupe IMT also has a rigorous system of student follow-up which reassure during the traineeship. In the future, our Company desire to further the relationship with Groupe IMT and their students.

### Un double anniversaire

Erasmus + fête ses 30 ans cette année!
Ce programme européen permet à de jeunes diplômés ayant préparé, en apprentissage, les formations de Technicien en pharmacie et cosmétique industrielles et Technicien supérieur en pharmacie et cosmétique industrielles de partir six mois à l'étranger pour y exercer leur nouveau métier. Le programme est cofinancé par la région Centre-Val de Loire et l'Europe. L'IMT y participe depuis 20 ans...

#### www.erasmusplus.fr





VIDE DE LIGNE

## Le plein de compétences

### Entreprise concernée :

Elaiapharm, à Sophia Antipolis (Alpes-Maritimes).

Spécialité: membre du Groupe Lundbeck depuis 2009, Elaiapharm est un laboratoire de sous-traitance pharmaceutique.

Effectifs: 175 collaborateurs.

### LA PROBLÉMATIQUE

L'encadrement du secteur conditionnement du laboratoire a mis en évidence des difficultés et des déviations dans la réalisation du vide de ligne. Elaiapharm a donc décidé d'améliorer ses pratiques, en définissant un nouveau parcours d'habilitation à cette procédure.



#### **EN SAVOIR +**

- Elaiapharm bénéficie d'une expérience de plus de 20 ans dans la fabrication et le conditionnement de produits pharmaceutiques.
- Le laboratoire propose une offre de façonnage complète: service spécifique, offre clé en mains, principe actif, formulation, services analytiques ou cliniques, commercialisation du produit fini...
- ➤ Après son acquisition par le groupe Lundbeck, Elaiapharm a lancé un important programme d'investissement de plus de 60 M €. Objectif: moderniser ses équipements, accroître ses capacités et sa flexibilité, offrir des prestations de haut niveau.
- www.lundbeck.com/elaiapharm/fr

#### LA SOLUTION

Le Groupe IMT a proposé une formation en trois étapes. Les collaborateurs du conditionnement ont d'abord été

formés au vide de ligne. Puis, les tuteurs/habilitateurs ont suivi leur propre programme, afin de devenir eux-mêmes capables d'habiliter les

nouveaux arrivants à la réalisation de cette procédure. Ces tuteurs/habilitateurs ont notamment été initiés aux différentes techniques de transmission des connaissances, outils indispensables pour accompagner leurs collègues.

Cette séquence a également été l'occasion d'échanger sur les obligations réglementaires liées à cette pratique, en se concentrant sur sa place dans la lutte contre la contamination croisée. Pour inciter les autres salariés du conditionnement à adhérer à ce projet

et les impliquer dans sa mise en place, le Groupe IMT a complété ce programme d'une autre courte formation,

réalisée à l'aide de son jeu pédagogique Ludipharm. Enfin, l'historique des déviations dans la mise en œuvre du vide de ligne, l'identification des points critiques sur

les différentes lignes, le retour d'expérience des participants et des échanges sur la manière la plus pertinente de mettre ces anomalies en évidence, sur le terrain, ont permis de définir un nouveau référentiel d'habilitation.

### L'ANALYSE



OLIVIER BODIER,

GROUPE IMT

« Elaiapharm nous a fait confiance pour former ses collaborateurs du conditionnement au vide de ligne. Le côté ludique du jeu Ludipharm, utilisé dans ce parcours, permet de faire passer les messages essentiels au bon déroulement de cette opération. Grâce à ce type de formation, tous les stagiaires prennent la parole au moins une fois ; ce qui aide le formateur à s'assurer que les messages clés ont bien été assimilés. C'est le plus important... »

### Le bilan .

« Une formation

en trois étapes »

Cette formation des habilitateurs permet désormais aux autres collaborateurs de monter en compétence progressivement et durablement en matière de vide de ligne et recherche des leurres.

Passerelles n°66 | Octobre 2017

■ CAS D'ÉCOLE CAS D'ÉCOLE

DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE QUOTIDIENNE

## La filtration dans tous ses états

Diagast, située

à Loos (Nord). **Expertise**: Diagast développe et commercialise des réactifs et des systèmes d'immunohématologie. Effectifs:

180 collaborateurs.

### Entreprise concernée : LA PROBLÉMATIQUE

L'entreprise Diagast ambitionnait de renforcer les compétences de ses collaborateurs chargés de réaliser ou d'encadrer les opérations de filtration en cours de fabrication. Pour cela, elle souhaitait mettre en place une formation théorique et pratique, sur une seule journée. Une formation générale, prenant également en compte les problématiques spécifiques de l'entreprise. Après analyse

de ce cahier des charges, le Groupe IMT a défini les objectifs de la formation pour les stagiaires, susceptibles de répondre au mieux aux besoins de Diagast : connaître les différents médias filtrants et leur montage, intégrer ces données dans la pratique professionnelle, afin de l'améliorer, discuter de problématiques spécifiques liées aux filtres, aux montages et aux produits à filtrer.



#### LA SOLUTION

Les stagiaires ont d'abord revu le fonctionnement d'un filtre - reconnaissance du type de filtre mis en œuvre, identification des contraintes liées à son utilisation, identification des contraintes liées au type de montage et les difficultés susceptibles de se présenter dans un processus de filtration en cours de fabrication. Après avoir réalisé des opérations de filtration, en tenant compte de tous ces paramètres, ils ont pu proposer un choix de filtre et calculer son dimensionnement pour une opération spécifique.

Au total, deux groupes de 10 collaborateurs ont ainsi été formés aux caractéristiques spécifiques des produits et ont pu réfléchir aux améliorations à proposer pour une opération de filtration. Au-delà de l'apport théorique, le partage d'expérience et les mises en situation, à l'aide de systèmes de filtration (multiusages et usage unique), privilégiant l'interactivité, ont conditionné la réussite de cette formation.



#### L'ANALYSE



### « Des profils de formateurs complémentaires »

« Une formation

à la fois généraliste

sur mesure

et pointue »

nôme avec Juliette Gautier, également sure. La réussite de cette action a aussi formatrice de l'IMT, en

nous appuyant sur nos expertises spécifiques : les fondamentaux galéniques pour elle, la production des injectables et la gestion des non-conformités pour moi. La complémen-

force pour développer une solution de

« Nous avons mené cette action en bi- formation à la fois globale et sur-me-

reposé sur l'implication de l'entreprise dans sa préparation, sur un mode partenarial. Toutes les conditions étaient donc réunies pour que l'entreprise ait envie de proposer cette formation à l'en-

tarité de nos profils a ainsi fait notre semble des salariés et, au final, pour assurer son succès. »

- sanguins : la fourniture de fermenteurs « FDA approved »; la recherche d'innovations biotechnologiques.
- Dédiée à la fabrication des réactifs permettant de déterminer les groupes sanguins, la société a fait ses premiers pas au sein du Centre Régional de Transfusion Sanguine (CRTS) de Lille, en 1968, avant de voir officiellement le jour en 1988.
- Diagast invente alors des réactifs monoclonaux, vendus aux laboratoires, hôpitaux ou centres de transfusion.
- L'entreprise est aujourd'hui un partenaire privilégié de l'EFS (Établissement Français du
- www.diagast.com

18 Passerelles nº 66 | Octobre 2017 Passerelles nº 66 | Octobre 2017 19 À L'INTERNATIONAL ■

# Apprentissage: est-il encore temps?

### Encore une rentrée en novembre

Trouver un apprenti aujourd'hui ? Oui, c'est possible. Une nouvelle rentrée est prévue en novembre. Fabrication, conditionnement, qualification et validation de projet : vous pouvez attirer les bons candidats, retenir les meilleurs et les former. L'IMT vous accompagne en vous proposant des candidatures répondant au mieux à vos attentes.

### L'IMT à votre écoute

Le groupe recueille vos besoins jusqu'en novembre, pour les titres de Techniciens en pharmacie et cosmétique industrielles (bac) et de Techniciens supérieurs en pharmacie et Cosmétique industrielles (bac+2). Contact : Christophe Duval - c.duval@groupe-imt.com.



Composée de 160 studios de 8 à 20 m², tous équipés d'une cuisine et d'une salle de bains, la résidence étudiante Rabelais a été inaugurée, le 21 septembre dernier, à Tours. Afin de répondre aux besoins des étudiants et des jeunes professionnels de l'IMT, elle leur propose de nombreux services : salles multimédias, laverie, salle de musculation... Elle abrite aussi l'administration du service de gestion des résidences centre-ville du CROUS.



➤ Chaque année, le groupe IMT forme 150 apprentis. Mais il joue aussi un rôle de facilitateur auprès des laboratoires qui recrutent.

### Notre expérience à votre service

Selon vos besoins, l'IMT sélectionne des CV ou organise des sessions de recrutement : entretiens, tests d'évaluation, validation du projet professionnel. Nos journées portes ouvertes nous aident à constituer un vivier de candidats. Nous mettons par ailleurs quatre conseillers en formation continue à votre disposition. Si nécessaire, nous construisons des modules de remise à niveau sur les savoirs de base.

### Une démarche positive sur toute la ligne

Contribuer à la formation des futurs diplômés de la profession, en leur ouvrant les portes de votre entreprise, c'est le meilleur moyen de transmettre vos savoirs et votre culture d'entreprise ; de participer à la formation de vos salariés de demain ; de contribuer à l'image du secteur, un secteur ouvert aux jeunes, dynamique, tourné vers l'avenir.

### Des apprentis bien accueillis

Le Groupe IMT dispose de logements à l'hôtel de l'Alternance et au Crous. Les Restaurants Universitaires sont ouverts aux apprentis de l'IMT. En tant que CFA, nous participons de façon importante aux frais de mobilité, d'hébergement et de restauration des jeunes. Ce soutien est cofinancé par la Région Centre-Val de Loire.

### HONGRIE

### **Formation transnationale**

our le deuxième été consécutif, l'IMT et le Bio<sup>3</sup> Institute accueillaient, du 17 au 28 juillet, un groupe de neuf étudiants hongrois, venus des facultés de Debrecen et Pécs, dans le cadre d'un parcours de formation dispensé en anglais et intitulé : « manufacturing workshop ». Au programme : des ateliers techniques, pratiques et participatifs sur équipements. Issus pour quatre d'entre eux d'un cursus « Biotechnologie » et pour les cinq autres de « Pharmacie », les étudiants se sont intéressés dans un premier temps aux procédés galéniques formes sèches et semi-solides à l'UTD, puis aux procédés biotech au sein du Bio<sup>3</sup> Institute. En outre, trois étudiants de la faculté de Tours, membres de l'association Interpharma, ont également suivi la formation : ce fut l'occasion de comparer les cursus et de partager des moments de convivialité.



▶ Des étudiants hongrois de Debrecen et de Pecs en formation à Tours.

#### SUISSE

### **Stage pratique et efficace**

ix demandeurs d'emplois ont été certifiés, le 27 juin dernier à Neuchâtel, par le jury du dispositif de formation « opérateur de production », regroupant des représentants de l'IMT et du Service de l'Emploi. Ce dispositif est centré sur le savoir-faire professionnel : à partir d'objectifs de compétences, ces derniers ont suivi 312 heures de formation IMT, suivies de 3 mois de stage individuel en entreprise. Ce parcours prépare efficacement au travail pratique : « Tout ce que nous avons appris avec les formateurs IMT, nous l'avons ensuite réalisé en stage... c'était en parfaite adéquation », explique Leïla. Bruno n'est pas en reste : « Grâce à la formation, j'ai réellement compris l'objectif de ma mission de stage avant de commencer ». Une expérience concluante : tous les demandeurs d'emplois ont été embauchés suite à leur stage.



20 Passerelles nº 66 i Octobre 2017 21

■ PROSPECTIVES

CHRISTELLE RATIGNIER-CARBONNEIL

## « Par sa dimension de contrôle, l'ANSM joue un rôle indirect de formation, de communication et d'information »

Directrice générale adjointe en charge des opérations de l'Agence nationale de sécurité du médicament (ANSM), **Christelle Ratignier-**Carbonneil était l'invitée de la Matinale Santé organisée le 14 septembre dernier, à Tours, par la Mutualité Française. Le thème « Biomédicaments : état des lieux, enjeux et perspectives » a donné lieu à un riche débat poursuivi ici par Passerelles.

L'ANSM peut-elle jouer un rôle dans le développement de la production française des biomédicaments ?

C.R.-C.: La promotion de la production française ne relève pas du champ de l'ANSM. Son rôle, en tant qu'autorité sanitaire, est de mettre à disposition des patients des produits qui garantissent des objectifs de qualité, d'efficacité et de sécurité. Bien évidemment, l'ANSM accompagne l'innovation. Mais ce, quels que soient l'origine et le champ des produits. Il n'existe pas une dimension d'appréciation ou de parti pris plus positifs par rapport à une situation particulière et notamment sur

un développement français. À charge pour les opérateurs de venir avec des dossiers de demande d'autorisation qui remplissent l'ensemble des critères.

Certaines
actions de
l'ANSM peuvent tout de même
encourager la production.
Comme l'engagement dans la
recherche et le développement de
la phagothérapie, une alternative

« Contrôler,

c'est aussi faire

de la pédagogie. »

possible à l'antibiothérapie...
C.R.-C.: Tout à fait. Mais l'ANSM se place ici du point de vue du patient. L'essai multicentrique sur la phagothérapie\* que nous accompagnons n'a pas lieu uniquement en France. Le prisme du territoire national ou pas n'est pas un critère discriminant. Pour l'ANSM, ce qui prime c'est l'objectif de qualité.

S'il est rempli et qu'il est en plus sur le territoire national, tant mieux!

Qu'est-ce qui nous manque en France pour booster cette production?

C.R.-C.: À mon sens, il faut davantage d'idées et d'envies de la part des opérateurs. Avec une forte volonté d'entrepreneuriat.

Il a été souligné que le domaine des biotechs manque d'entrepreneurs, par défaut de formation notamment. Comment résoudre ce problème ?

C.R.-C.: À titre personnel, je pense qu'au niveau du master ou dans la formation doctorale, on ne présente pas suffisamment les possibilités professionnelles offertes. Notamment en tant que biologiste. Est-ce

qu'on devrait ajouter un module en Master 2 ? Je ne sais pas, mais il faut essayer d'ouvrir les portes et montrer qu'il n'y a pas que la recherche pure. Qu'il est possible de faire plein d'autres choses, de s'épanouir dans beaucoup d'autres domaines. Quand j'étais chercheuse derrière ma paillasse, je n'aurais jamais imaginé un jour travailler à l'AFSSAPS — que je ne connaissais pas — et encore moins à la Sécu! En tant que chercheur, on ne se renie pas en travaillant sur d'autres domaines beaucoup plus « appliqués »



### **REPÈRES**

PROSPECTIVES |

- 2003 : Doctorat en sciences Biologie et Pharmacologie de l'Hémostase et des Vaisseaux (Université René Diderot Paris 7).
- Entre 2002 et 2010 : plusieurs fonctions exercées en lien avec l'évaluation clinique des médicaments au sein de l'ex-AFSSAPS.
- 2010 : rejoint le cabinet du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Santé en tant que conseillère.
- 2011 : participe à la rédaction de la loi Bertrand relative au renforcement de la sécurité sanitaire du médicament et des produits de santé.
- 2012 : dirige la direction des produits de santé de la CNAM
- **2016** : depuis décembre, directrice générale adjointe de l'ANSM.

comme la santé publique. Et je tiens à souligner que même si je ne fais plus de la recherche, ma formation et mon métier de chercheur me sont utiles tous les jours.

## L'ANSM peut-elle agir à un quelconque niveau dans la formation ?

C.R.-C.: L'agence, bien évidemment, n'est pas un institut de formation, c'est une autorité sanitaire qui contrôle. Par cette dimension, l'ANSM a indirectement une action de formation, de communication et d'information. Quand nous inspectons les industriels et les distri-

buteurs, nous avons une valeur pédagogique. Contrôler, c'est aussi faire de la pédagogie. Ainsi, quand l'ANSM met en évidence des écarts lors des contrôles, cela permet d'indiquer quelles marges de progression sont possibles. Et bien sûr, plus la qualité de la formation et de la réalisation est bonne, moins il y aura d'écarts lors des inspections.

Le développement des biotechnologies va de pair avec une réglementation de plus en plus pointue. Cela sous-entend une formation qui doit sans arrêt s'adapter... C.R.-C.: En effet, la réglementation est en perpétuelle évolution au niveau européen. Et les exigences en termes de contrôle de fabrication et de formation sur des phages\*, des vaccins ou des anticorps monoclonaux sont radicalement différentes de celles d'un médicament chimique. Avec les biomédicaments, nous avons affaire avec des champs extrêmement vastes et très protéiformes auxquels les réglementations et les formations doivent s'adapter.

> Propos recueillis par Annelise Schonbach

22 Passerelles n° 66 | Octobre 2017

Passerelles n° 66 | Octobre 2017

<sup>\*</sup> La phagothérapie utilise les phages, des virus mangeurs de bactéries, pour traiter certaines maladies infectieuses d'origine bactérienne.

## SINFORMER

Notre guide 2018 sortira en novembre. Enrichie, cette nouvelle édition s'articule autour de 8 thématiques « métiers » pour répondre à vos besoins. Formations inter, intra, parcours certifiants, ouvrages et jeux pédagogiques... Vous y retrouvez nos réponses clés en mains et sur-mesure, collectives ou individualisées.



### **ADMIRER**

Notre établissement de Val-de-Reuil a déménagé cet été. Vous pouvez désormais nous rencontrer à cette adresse : Groupe IMT - Immeuble Galaxie - Voie de l'Institut - 27100 Val-de-Reuil. Rendez-vous au printemps prochain pour l'inauguration.

### RÉFLÉCHIR

Le Bureau du Gimra (Groupement des Industries du Médicament de la Région Auvergne) vient de créer deux nouvelles commissions : la commission dispositifs médicaux, coordonnée par Ravi Shrivastava (président de Vitrobio), et la commission e-santé, coordonnée par Sandra Garnier (directrice commerciale de Digital CSP) et par Olivier Denis (président de Pronozia).

Pour connaître les prochaines dates de réunion des commissions ou poser vos questions : Anne-Marie Verdier contact@gimra.info

### SE PROJETER

En partenariat avec Bio<sup>3</sup> Institute, Polepharma organise un 2<sup>e</sup> colloque dédié à la bioproduction à Tours, le 20 décembre. Partenaire du programme ARD 2020 Biomédicaments initié par la Région Centre-Val de Loire, Polepharma accompagne entre autres les acteurs de la filière industrielle pharmaceutique désireux d'orienter leurs activités vers les biomédicaments. Au programme de cette journée : session plénière sur le thème « Les défis à relever pour le développement et la production de biomédicaments », organisation de rencontres avec des experts afin de trouver un partenaire pour la production de lots précliniques de biomédicaments, atelier sur un équipement innovant et visite du Bio<sup>3</sup> Institute.

www.polepharma.com/evenement/2eme-colloque-bioproduction-by-polepharma

## ÉCHANGER

Consacrée à l'industrie 4.0, la 13° édition des Printemps de la Production Pharmaceutique se déroulera le 10 avril 2018 au centre de congrès Vinci, à Tours. Au programme : toute une série de conférences et d'ateliers pour s'informer et échanger.







Groupe IMT - Institut des métiers et des technologies industries pharmaceutiques et cosmétiques

38-40, avenue Marcel-Dassault • Quartier des 2 Lions • BP 600 • 37206 Tours Cedex 03 Tél. : 02 47 713 713 • Fax : 02 47 713 714 • E-mail : contact@groupe-imt.com • www.groupe-imt.com

Directeur de la publication : Patrice Martin • Responsable de l'édition : Hervé Galtaud • Rédactrice en chef : Aurélie Mouchard Direction éditoriale : Anne-Marie Jelonek et Nadia Gorbatko (Agence Bergamote : agencebergamote.com) • Direction artistique : mille-et-une.fr • Correction : Éloise Trote • Photos : Groupe IMT, T. Borredon, Berti Hanna, Image de Marc, Thomas Gogny, Philippe Bréchet, Raphaël Trappet, LEO Pharma, Lionel Antoni, Xavier Renauld • Éditeur : IMT Éditions • Imprimeur : NUMERISCANN Tirage : 3 100 exemplaires • Dépôt légal : octobre 2017 • N° ISSN : 1283-4610

Régie publicitaire : Philippe Latapie - 06 73 64 98 74