



INTERVIEW

Pr. Antoine Magnan : « La médecine du futur est en marche » • P22

64
01/2017

Passerelles

LE LIEN ACTIF ENTRE LE GROUPE IMT ET VOUS **GROUPE-IMT.COM**



DOSSIER P7

À l'IMT et nulle part ailleurs

**L'efficacité testée et approuvée
du learning by doing**



Printemps
de la **P**roduction
Pharmaceutique

12^{ème}
édition



THÈME 2017

COMMENT MAINTENIR
ET DÉVELOPPER
LA DYNAMIQUE DE
PERFORMANCE INDUSTRIELLE
DE NOS SITES ?

www.les-ppp.com



L'ÉDITO



© T. Burrelton

L'industrie de santé 4.0

► HERVÉ GALTAUD, DIRECTEUR GÉNÉRAL GROUPE IMT

Alors que les cycles de temps s'accélèrent, les *smart factories* vont devenir réalité face à l'engrenage de la concurrence internationale. Les entreprises doivent se concentrer sur des projets avec une véritable valeur ajoutée immédiatement intégrable dans la compétition, avec une plus grande adaptabilité des moyens de production et une forte agilité des ressources. Les enjeux ? Transformer l'excellence scientifique de nos laboratoires de recherche et de nos start-up en capacité industrielle ; avec, pour nos sites industriels, toujours plus d'innovation en lien avec une révolution numérique irréversible.

« Les enjeux ?
Transformer
l'excellence
scientifique de
nos laboratoires
de recherche
et de nos start-
up en capacité
industrielle. »

COGNITIVE ET CONNECTÉE

Alors que Google clame vouloir devenir l'entreprise leader du secteur de la santé (dans le cadre de sa course dans le big data, le géant d'internet avait obtenu, il y a quelques mois, l'accès aux dossiers médicaux de 1,6 million de patients britanniques), nos industries de santé vont devoir développer des solutions multi-technologiques (médicament/dispositif médical, imagerie/diagnostic, chimie/biotech...) de plus en plus souvent connectées. Ces nouvelles technologies, de plus en plus cognitives, devront avoir la capacité de tisser un lien fort avec le patient qui passera du statut d'acteur au statut de partenaire. Le professeur Antoine Magnan aborde dans la rubrique « Prospectives » de ce numéro de *Passerelles* les questions liées à cette médecine prédictive et personnalisée, et revient sur la révolution thérapeutique qui est en marche.

APPRENTISSAGE MULTIMODAL

Mais le challenge n'est pas seulement technologique et financier. Pour l'ensemble de la filière santé, il est aussi organisationnel, culturel et humain. Afin d'accompagner les sites industriels dans leurs évolutions, le Groupe IMT développe des formations basées sur le concept du *learning by doing* (lire le dossier page 7) directement transférables dans l'emploi, et va accélérer en 2017 le développement des solutions multimodales d'apprentissage (*blended learning*).

EXPÉRIENCES INNOVANTES

Afin de débattre de ces questions et d'échanger autour d'expériences innovantes, le Grépïc et l'IMT vous donnent rendez-vous à Tours le jeudi 27 avril pour les Printemps de la Production Pharmaceutique. Cette 12^e édition sera consacrée à la performance de nos sites industriels, avec les enjeux pour la production, la *supply chain*, les ressources humaines et les pratiques HSE. Au nom du Conseil d'administration et de toute l'équipe du Groupe IMT, je vous souhaite une excellente et belle année 2017, débordante d'idées, de projets et d'innovations.



6

On en parle

P 4/5

In vitro

Information, échanges et débats autour des dentifrices

P 6

Au scanner

Learning by doing
Chérie, j'ai rétréci l'usine !

P 7/11

In vitro

Stages inter-entreprises
À chacun ses besoins

P 12

People

Alexis Muller, d'un tremplin à l'autre

P 13

Boîte à outils

Demain se prépare aujourd'hui
RH : le plan antipanne
Climat de détente pour emplois en tension

P 14

P 15

P 16

Cas d'école

Pour des bases solides,
la co-construction
D'un continent à l'autre,
l'accompagnement made in IMT

P 17

P 18/19

À l'international

P 20/21

Prospectives

Pr. Antoine Magnan : « La médecine du futur est en marche »

P 22/23

À noter

P 24



17

© Sanofi

FORMATION

Une obligation

EN BREF

La Cour de cassation approuve les juges de la Cour d'appel qui avaient alloué une somme à titre de dommages-intérêts à une salariée (manutentionnaire depuis 30 ans), pour manquement de l'employeur à son obligation de formation (décision du 30 novembre 2016). L'employeur doit assurer l'adaptation des salariés à leur poste de travail et veiller au respect de leur capacité à occuper un emploi, au regard notamment de l'évolution des emplois, des technologies et des organisations.

JURY D'EXAMEN

Congé de participation

Le décret n°2016-1555 du 18 novembre 2016 prévoit que le salarié informe son employeur de sa volonté de bénéficier d'un congé de participation à un tel jury, dans un délai de 15 jours calendaires minimums avant le début de la session d'examen (sauf accord de branche ou d'entreprise différent). Le salarié joint à sa demande une copie de sa convocation. Le congé peut être refusé par l'employeur, cette décision restant contestable directement devant le conseil de prud'hommes.

BIOMÉDICAMENTS

Le fin mot de l'histoire...

Biomédicaments... Voilà un mot qu'on entend de plus en plus souvent mais dont la signification reste floue pour le grand public. Pourtant, ces thérapies concernent tout le monde. Afin d'éclairer la lanterne du public, Joan Leclerc, chargé de mission ARD Biomédicaments au sein du Groupe IMT, a animé une rencontre sur ce thème le 22 novembre dernier à la Cantine numérique de Tours. Une soirée très conviviale.

COURAGE ET PERSÉVÉRANCE

Pharcos a déjà 10 ans !

À l'initiative de l'Opca Défi, de la CCI du Loiret et de l'UDEL Medef (Union des entreprises du Loiret), les entreprises du secteur pharmaceutique et cosmétique s'étaient fédérées, en 2006, pour créer Pharcos : un dispositif destiné à recruter de nouveaux collaborateurs et à les former, en contrat de professionnalisation, à des compétences spécifiques dans les domaines de la fabrication et du conditionnement. À l'occasion des 10 ans de ce programme, les entreprises des industries pharmaceutiques, cosmétiques et chimiques (qui depuis ont rejoint le dispositif) se sont réunies, le 14 octobre dernier, pour remettre ses diplômes à la promotion 2015-2016 : CQP (Certificat de qualification professionnelle) Opérateur de fabrication, CQP Conduite de procédé de fabrication et titre CIMA (Conducteur d'installations de machines automatisées). Rappel de la genèse du dispositif, témoignages vidéo d'anciens stagiaires et diffusion de photos ont rythmé cette cérémonie, avec les représentants de l'UIC, du Leem et de l'Union.



C'EST NOUVEAU

Un portail spécial IMTistes

Le lancement est prévu ce mois de janvier : qu'ils soient en cours de formation, fraîchement diplômés ou déjà anciens, tous les IMTistes bénéficieront désormais d'un portail rien que pour eux. Au menu : offres d'emploi, propositions de stages, annuaires des anciens, annuaires d'entreprises, témoignages, ouvrages et revue de presse, mais aussi des appels à devenir membre de jury ou à intervenir lors des séminaires de recrutement. Autant de services qui feront de ce site un outil incontournable. Les entreprises auront, quant à elles, la possibilité de mettre en ligne leurs offres d'alternance ou de stage. Elles auront aussi accès à la CVthèque sous réserve de diffuser une offre d'emploi. Information : 02 47 713 713.



BIOTECHNOLOGIES

Au cœur de la santé de demain ?

Organisé conjointement par l'association étudiante InterPharma et le Groupe IMT, le My Biotech Tours est un cycle de conférences autour des biotechnologies. Le premier symposium a eu lieu le 23 novembre dernier, avec le professeur Hervé Watier, sur le thème « Les bio-médicaments sont-ils l'avenir ? » Tous les deux mois, My Biotech Tours proposera ainsi une rencontre, à Tours, ouverte au grand public mais destinée plus particulièrement à développer la culture « biotechnologie » des étudiants et des professionnels concernés.



SCIENCES ET TECHNIQUES PHARMA

Une vision plus nette du nettoyage

Plus de 100 participants ont suivi la dernière session d'étude de la SFSTP* « Validation de nettoyage : nouvelle guideline EMA, intégration de la PDE et gestion de la transition ». Questions à **Éric Levacher, président de la SFSTP Centre-Val de Loire, directeur technique du Groupe IMT.**

QUI AVEZ-VOUS RÉUNI ?

Organisé au cœur de Paris le 8 décembre 2016, ce rendez-vous proposait un retour sur les travaux de la commission « Qualification d'équipements de nettoyage et Validation de procédés de nettoyage en industrie pharmaceutique et cosmétique ». Ce groupe de travail, fondé au sein de la SFSTP Centre-Val de Loire, réunit industriels et consultants de tous horizons, bien au-delà du cadre ligérien.

QU'ONT-ILS APPRIS ?

La prise en compte du risque toxicologique est au cœur de la nouvelle ligne directrice LD15 des BPF et peut poser des difficultés quant à son évaluation, selon l'état des connaissances de la substance active notamment : nouvelle molécule en R&D, très vieux produit sur le marché avec peu d'informations toxico... La commission s'est fixée comme objectif de faire le point sur la mise en œuvre du nouveau texte et sur les nouveaux modes de calcul des critères d'acceptation liés à la validation de nettoyage. Elle propose aussi de partager les expériences de l'application de cette réglementation sur les sites industriels. Merci à Robin Bigot (Cophaclean, président de la commission) pour son orchestration et à tous les intervenants pour ce moment d'échange et de partage.

* SFSTP : Société française des sciences et techniques pharmaceutiques.

SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

L'IMT se mobilise. Et vous ?

À l'IMT, les projets de promotion prennent de multiples formes. Celui du TSPCI 38 vise à soutenir l'association Humatem, dédiée à la solidarité internationale dans le domaine de l'équipement médical. Créée en 1999 en Haute-Savoie, cette ONG professionnelle et dynamique coordonne les dons de matériel médical. À cet effet, elle a développé une plateforme complète d'échange et de services. Elle contribue ainsi à améliorer la qualité des soins dans de nombreux pays en développement d'Afrique, d'Asie, d'Amérique latine... Les jeunes professionnels de l'IMT se mobilisent pour aider Humatem à récolter du matériel auprès des industriels : étuves, spectrophotomètres, centrifugeuses, petits automates simples... L'occasion, pour les laboratoires, de développer leurs démarches RSE et DD. Informations : clas-imt@gmail.com et www.humatem.org



► Un groupe venu d'horizons multiples.

DANIÈLE BORDI, PRÉSIDENTE SFSTP

Une salle comble, des présentations très claires, l'expertise intelligible de la toxicologue, des retours d'expériences enrichissants... Une fois de plus, les travaux de la section Centre-Val de Loire ont été remarqués sur ce sujet d'importance pour les industries de santé. Ces sessions d'études restent un lieu privilégié pour échanger de manière conviviale, progresser ensemble et partager des recommandations. Ce 8 décembre, l'amélioration continue était au cœur de l'événement.

ATELIER D'EXPERTS

Information, échanges et débat autour des dentifrices

L'IMT a organisé un workshop « Formulation des dentifrices », les 18 et 19 octobre 2016, avec Huber, Unipex, Cophaclean et La Clé de 7.

Les interventions portaient sur la formulation à base de silices, les principes de mise en œuvre, de fabrication et de nettoyage. L'aspect réglementaire et HSE était également au programme. Une journée d'essais aux échelles paillasse et pilote a notamment permis d'évaluer les spécificités de préparation des dentifrices translucides et d'appréhender les contrôles en-cours associés.

► ISABELLE TRICOT, LA CLÉ DE 7

« Un débat avec un auditoire très intéressé »

C'est avec plaisir que j'ai répondu à la demande de l'IMT de participer à cet atelier. Il m'a permis de présenter les risques potentiels à l'utilisation des silices et particulièrement les risques que peuvent présenter les nanoparticules. L'occasion d'un débat avec un auditoire très intéressé et intéressant sur l'avancement des connaissances sur les silices. Une première expérience que j'ai hâte de reconduire avec d'autres groupes, si l'occasion se représente.

La Clé de 7

► ROBIN BIGOT,
DIRECTEUR TECHNIQUE, COPHACLEAN

« Un plaisir riche d'enseignements »

Nous avons participé à ce workshop pour faire un point sur les technologies de nettoyage et l'évolution des contraintes réglementaires en termes de validation. C'est toujours riche d'enseignements de partager les expériences dans ce cadre.

COPHACLEAN



► Une journée pour saisir les spécificités de la préparation des dentifrices translucides et appréhender les contrôles associés.

► ANNE MUSCI-CARISSIMO, TECHNICAL SALES & PRODUCT MANAGER COSMETICS & PHARMACEUTICALS, UNIPEX

« Un point réglementaire global »

Unipex s'est investi dans ce workshop « formulation des dentifrices » pour répondre aux attentes de ses clients. Cette journée a permis de formuler les Zeodent de notre commettant Huber et de faire un point global sur le statut réglementaire des silices et les techniques de nettoyages associées. Notre objectif de « Smart Distributeur » est d'accompagner nos clients en leur apportant notre expertise technique.

UNIPEX

► YVONNE LOOYEN, TECHNICAL SERVICE MANAGER EUROPE @ HUBER ENGINEERED MATERIALS

« A well spent event »

The toothpaste seminar hosted by IMT and Unipex was a well spent event. Participants learned about Huber Zeodent silica's and their wide range of applications in oral care. In addition they were taught about toothpaste ingredients, local regulations and cleaning. During the seminar, participants were offered a hands on session in the laboratory at IMT, where they could learn about toothpaste production, equipment and mixing devices.

HUBER

LEARNING BY DOING

Chérie, j'ai rétréci l'usine !



Rien de mieux pour assimiler les connaissances et développer ses compétences que de se trouver en situation professionnelle réelle, avec la permission - et même le devoir - de commettre toutes les erreurs possibles. Tel est le credo de l'IMT depuis longtemps. Désormais, le *learning by doing* est aussi sa grande force.

V estiaires, magasin, centrale de pesée, laboratoires de production, ligne de conditionnement, laboratoire d'analyse et de contrôle... Sur deux étages et quelque 2 000 m², c'est une véritable usine - en modèle réduit - que le Groupe IMT a installé, en 2008, au cœur de son campus tourangeau. Dotée d'équipements industriels et semi-industriels dernier cri, respectant scrupuleusement les flux et les contraintes de l'industrie pharmaceutique et cosmétologique, cette unité technique de développement (UTD) permet aux apprenants d'aborder « en situation professionnelle » toutes les facettes d'un processus de fabrication, sur diverses formes galéniques. Depuis, ce site pilote unique au monde a vu sortir de terre trois petits frères, tout aussi exceptionnels : le plateau →



Maud Labryère, formatrice à l'IMT

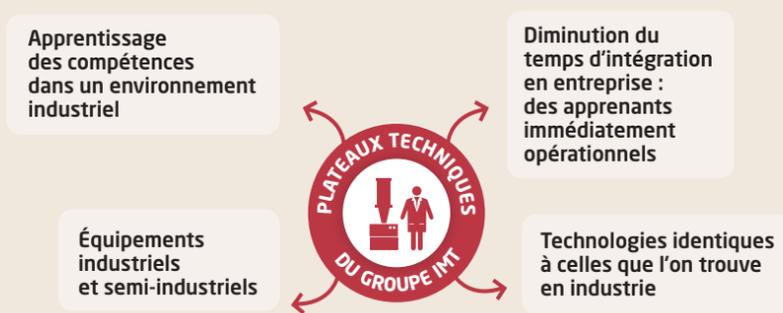
« Je conseille à mes stagiaires de profiter au maximum de leurs mises en situation professionnelle, d'observer le plus possible, de me poser toutes les questions qu'ils souhaitent. J'aurais bien aimé bénéficier de cette expérience quand j'étais étudiante ! »



Mise en situation sur une ligne de conditionnement.

© Picturenik.com

posent toujours énormément de questions. Mais surtout, cette approche leur permet d'assimiler mieux et plus vite les informations. En une semaine, les bases sont acquises. » À condition de pouvoir profiter de débriefs réguliers de la part des formateurs, rien de tel en effet que de travailler ainsi, sur une échelle plus petite, sans aucun stress. Ceci permet de faire directement le lien avec ses actions quotidiennes au poste de travail. « Ici, on visualise tout de suite le résultat de ses actions. On comprend sans peine en quoi une température ou une pression inadaptée peut faire échouer la préparation. On peut tester l'incompatibilité de tel ingrédient avec tel autre, s'exercer aux bons gestes... Autrement dit, transformer ses connaissances en compétences. On apprend énormément de ses erreurs », reprend Maud Labryère. Jour après jour, cette dernière voit ainsi ses stagiaires s'épanouir et prendre graduellement confiance en eux. « Certains, très réservés au départ,



Une efficacité testée et approuvée

mal à l'aise avec la théorie, se révèlent complètement, jusqu'à devenir des leaders au sein du groupe ! »

PLUS QUE DES SALARIÉS : DES ACTEURS

Autre avantage de la méthode : elle aide à saisir l'impact d'un seul geste

sur l'étape suivante et plus généralement sur l'ensemble de la production. En effet, au sein de ses différentes unités, l'IMT a non seulement recréé des lignes process complètes, système logistique compris, de la réception des matières premières au produit fini, mais aussi découpé l'ensemble des process en différents ateliers →

Les plateaux techniques en chiffres

2 plateaux à Tours

Bio³ Institute et l'UTD. Pour le premier, 1 mini-usine de bioproduction sur 2 200 m², 3 niveaux, 5 zones ; pour le second, 1 centre de formation de 5 000 m² doté d'une dizaine de laboratoires et d'équipements majeurs.

Évry

9 laboratoires ou équipements au service notamment de 82 entreprises et 21 laboratoires de recherche dédiés aux biotechnologies santé présents sur le bioparc Genopole.

Lyon

au cœur d'un ensemble de plus de 6 000 m², 8 laboratoires et équipements.

technique de Lyon, au Pôle des métiers et technologies de l'industrie, dédiée aux formes galéniques chimiques comme à la bioproduction ; celui d'Évry, au sein du Genopole®, consacrée aux biotechnologies santé et, enfin, depuis février dernier, le Bio³ Institute, à Tours, conçu comme un mini-site de bioproduction.

MINI-USINE POUR IMPACT MAXIMUM

Objectif pour chacune de ces plateformes : reproduire à l'identique les équipements et les process utilisés par les industriels, y compris en R&D, afin de répondre très concrètement à leurs besoins de formation. Un engagement fort de la part du Groupe IMT, devenu au fil du temps sa véritable marque de fabrique.

« Cette exigence implique la modernisation permanente de nos plateaux, leur adaptation aux évolutions en cours, réglementaires notamment, et une veille technologique pointue, heureusement facilitée par nos liens étroits avec nos clients industriels, nos fournisseurs et

partenaires », souligne Éric Levacher, directeur technique du Groupe IMT. Un tel niveau d'équipement nécessite aussi de lourds investissements, de l'ordre de plusieurs centaines de milliers d'euros, chaque année, « notamment financés par la taxe d'apprentissage reversée au Groupe », précise Éric Levacher. « Si les industriels savent ce que coûte ce matériel, ils savent également tout ce qu'il leur apporte ! »

UNE APPROCHE MOTIVANTE ET EFFICACE

Car la méthode du « learning by doing », autrement dit de l'apprentissage par la pratique, se révèle particulièrement efficace, pour tous les types, tous les niveaux de cursus. Formatrice consultante à l'IMT, Maud Labryère le constate à chaque session. « Aller chercher les matières premières, les manipuler, les sentir, créer son propre gel hydratant ou ses comprimés, tenter

des expériences, c'est très ludique et très motivant. D'ailleurs, les stagiaires

Le « learning by doing » : une méthode efficace pour tous les types, tous les niveaux de cursus

3 QUESTIONS À...



PATRICE MARTIN, PRÉSIDENT DU GROUPE IMT

« Au-delà de la compétence, nous visons désormais la performance »

En quoi le learning by doing démarque-t-il l'IMT de ses concurrents ?

Il s'agit d'une marque identitaire du Groupe, traduite par l'existence de quatre plateaux techniques, uniques en Europe et même dans le monde. Leur coût est important et le modèle économique équilibré de l'IMT, partagé entre trois organismes intégrés – centre de formation classique, CFA et formation continue –, nous permet de nous développer chaque année.

Pourquoi avoir choisi cette méthode ?

Depuis 35 ans, le Groupe est à l'écoute des industriels qui composent son conseil d'administration. L'IMT est donc bien placé pour évaluer leurs besoins en compétences. Ces outils

de mise en situation apprenante y répondent. Par l'action de faire, ils permettent aux intéressés d'aller de l'incompétence inconsciente vers la compétence consciente. La dernière étape de compétence inconsciente est de la responsabilité des Industriels. Grâce à cette dynamique et cette offre de service spécifique, l'IMT s'intègre concrètement à la chaîne de valeur du médicament. Rappelons que 95% de nos apprenants trouvent du travail 3 à 6 mois après leur sortie de l'IMT.

Quels sont vos perspectives, vos nouveaux projets en la matière ?

Nous souhaitons poursuivre dans cette voie et même aller au-delà. Désireux d'offrir à nos clients un portefeuille complet de formations,

de la formulation galénique et/ou cosmétique, à la formation en thérapie cellulaire et thérapie génique en passant par la culture du bio-médicament, nous allons promouvoir l'acquisition de compétences, au-delà de la valorisation des connaissances. Nous ferons notamment porter nos efforts sur la promotion et le développement du Bio³. Par ailleurs, outre la connaissance et la compétence, nous cherchons aussi à développer l'appréhension concrète de la notion de performance chez nos apprenants, et en particulier par le learning by doing. Quel que soit le champ opératoire, sécurité, qualité ou performance, nos apprenants doivent revenir dans l'entreprise avec une vraie valeur ajoutée de mise en œuvre de nouvelles compétences.

Emmanuel Wichtler, en 2^e année de TSCPI à l'IMT

« Sur les plateaux techniques de l'IMT, nous disposons d'un mini-monde pharmaceutique. De quoi expérimenter toutes les notions, tous les équipements, tous les formats, mettre en œuvre tous les process, bref, tout ce qui nous attend plus tard dans le milieu professionnel, y compris le travail d'équipe. »

professionnels : conduite des opérations sur une presse à comprimés, changement de format... « Il est ainsi possible de bénéficier d'une vision plus ou moins macro, selon les besoins », indique Éric Levacher. « Outre la montée en compétence technique, cette opportunité contribue aussi aux progrès dans le domaine de la qualité et de la performance. Désormais, à l'IMT, même le lean management peut s'apprendre par le biais du learning by doing ! » Plus motivés, plus conscients de l'importance de s'appuyer sur des bases théoriques solides, plus compétents, plus sensibles aux paramètres cri-

tiques et plus lucides sur leur rôle au sein de la chaîne de fabrication, les apprenants deviennent ainsi plus rapidement autonomes, mieux à même de jouer leur rôle d'acteur, de détecter rapidement un problème, le cas échéant, et d'alerter les bons interlocuteurs. Les recruteurs apprécient, comme l'a constaté Emmanuel Wichtler à la sortie de sa formation TPCI en 2012 : « J'étais opérationnel, je comprenais la logique de la fabrication, je savais m'organiser... Je n'ai jamais connu le chômage. »

Dossier réalisé par Nadia Gorbatko

ZONE FORMES SÈCHES

« Ici on voit, on fait, on maîtrise tout le process »

« *Ce matin on a du pâteux et du sec.* » Bienvenue au premier étage de l'UTD, campus de Tours. Mercredi 14 décembre, les futurs TPCI sont invités à se dispatcher en petits groupes de six pour leur troisième jour de mise en situation professionnelle. Suivons-les « au sec ». Ici, huit box abritent une douzaine de machines qu'ils finiront tous par apprivoiser : deux Laf Glatt GPCG1, un VG,

un compacteur Alexanderwerk WP 120, deux mélangeurs à retournement, une presse à comprimer FETT 1200, une géluleuse Macofar CD5, deux presses alternatives, deux turbines de pelliculage Glatt. Pour l'instant, box 3, dans le brouhaha du lit d'air fluidisé, révision de la granulation. Les questions fusent, la formatrice raccroche théorie et pratique, les apprenants s'interrogent, s'interpellent, se trompent, s'entraident, plaisantent, trouvent quelques bonnes réponses.

VOIR LES MACHINES EN ACTION

Emmanuelle Santacana, ex-préparatrice en pharmacie en reconversion, apprécie de pouvoir enfin manipuler un pupitre. « J'avais vu le dessin en cours, mais là je l'utilise, et pour moi qui ne vient pas de l'industrie, c'est important de toucher les machines, j'ai même découvert hier que l'une d'entre elles parlait allemand ! ». Hicheme Kardous, autre TPCI embarqué pour neuf mois de formation, préfère franchement être ici plutôt qu'à une table de cours. « Je comprends mieux quand je vois les machines en action et que je fais les choses. Hier c'est moi qui suis allé au magasin chercher les matières premières, j'ai pesé, aujourd'hui j'ai vu la matière se transformer. Ici c'est simple de comprendre tout le process. » Tout le monde se concentre. Demain, attention, première évaluation individuelle, seul « au pied de la machine ».

Anne-Marie Jelonek



► Granulation sur lit d'air fluidisé GLATT.

© Image de Marc

CHEZ SERVIER

Le lean en condition réelle... ou presque

Plus rapide, plus efficace, la méthode learning by doing a aussi été choisie par le Groupe Servier pour former les managers au lean à partir de février 2017. Un pari un peu fou qui ne pouvait que séduire l'IMT.

S'appuyer sur le learning by doing pour faciliter le développement du lean management dans ses onze sites industriels répartis dans le monde, c'est le nouveau défi relevé par Servier, en partenariat avec l'IMT. « Engagé dans une démarche d'amélioration de la performance à travers un programme d'Excellence opérationnelle (OPEX), le groupe vise une diminution de 25% de ses coûts de production sur ses trois sites français, irlandais et polonais d'ici à 2018 et sur l'ensemble de ses sites d'ici à 2020 », explique Laurent Dray, directeur de la performance industrie pour le Groupe Servier. Testé avec succès dans son usine d'Arklow en Irlande, ce programme sera déployé sur chaque site avec des chantiers de transformations successifs de quatre mois pour couvrir tous les périmètres : production, services supports... « D'où la nécessité impérieuse de former toutes les lignes managériales à la conduite du changement. »

UNE LIGNE DE PRODUCTION À RENDRE PLUS PERFORMANTE

Mais pour un plan aussi ambitieux, en termes de contenu comme de délais, pas question de se contenter de théorie : en partenariat avec l'IMT, un cursus de formation inédit a ainsi vu le jour. Les stagiaires seront confrontés à une ligne de conditionnement, prise en charge par des opérateurs-formateurs à l'IMT, caractérisée par

un niveau faible de performance et de multiples dysfonctionnements en matière de production, d'organisation, de pilotage, d'animation d'équipe... Aux apprenants d'observer les situations et de trouver les solutions. Objectif final : maîtriser le lean dans ses trois dimensions : les outils, le management et l'état d'esprit, « un dernier point essentiel car nous avons positionné les hommes au cœur de notre transformation en favorisant leur esprit d'initiative, leur capacité d'apprendre en marchant et leur envie d'aller chercher les résultats ! » insiste Laurent Dray. « À ce pro-

« Nous avons positionné les hommes au cœur de notre transformation, en favorisant leur esprit d'initiative. »



► Laurent Dray, directeur de la performance industrie pour le Groupe Servier.

© Trisidan Pavot

jet, Servier apporte son expérience et son savoir-faire en termes d'excellence opérationnelle, l'IMT son usine pilote et ses compétences en formation. Nous croyons tous à l'efficacité de l'apprentissage par la mise en situation professionnelle. »



► Permettre aux managers d'assimiler le lean management en situation : un défi tenté par Servier.

© Groupe Servier

STAGES INTER-ENTREPRISES

À chaque besoin sa solution

Permettre le développement des compétences d'un ou plusieurs salariés, en fonction des besoins précis de l'entreprise, tout en préservant une organisation interne optimale : c'est tout l'intérêt des stages inter-entreprises. Autre avantage : ils favorisent les échanges d'expérience au bénéfice de tous. Détail de l'offre IMT.

PILOTER LES PRINCIPAUX PROCÉDÉS DE FABRICATION, FORMES SEMI-SOLIDES, FORMES PÂTEUSES
TOURS : DU 7 AU 9 FÉVRIER 2017

Contenu : intégrer les spécificités de son environnement galénique et technique, analyser l'impact des domaines de variation des paramètres sur la qualité du produit, être plus performant dans la détection d'une dérive qualité et développer sa capacité d'analyse dans les résolutions de problèmes.

PILOTER LES PROCÉDÉS DE FABRICATION DES PRODUITS STÉRILES
TOURS : DU 31 JANVIER AU 3 FÉVRIER 2017

Objectifs : réaliser les différentes étapes d'un procédé de fabrication, de filtration, de lyophilisation, de remplissage, de mirage et de conditionnement des produits aseptiques. Repérer les points critiques de ces étapes, identifier les règles de travail en ZAC et établir le lien entre ces règles et les risques en production

PILOTER LES PRINCIPAUX PROCÉDÉS DE FABRICATION D'UN COMPRIMÉ PELLICULÉ (FORMES SÈCHES)
LYON : 13 AU 17 MARS 2017

Finalité : acquérir un vocabulaire technique et galénique commun, identifier les paramètres critiques des principaux équipements et étapes du procédé, appliquer les paramètres de conduite de façon plus performante, être plus performant dans la détection d'une dérive et développer sa capacité d'analyse dans les résolutions de problèmes.

APPLIQUER LES BONNES PRATIQUES DE FABRICATION
TOURS : 28 ET 29 MARS ; LYON : DU LUNDI 13 MARS APRÈS-MIDI AU MERCREDI 15 MARS MIDI (2 JOURS)

Objectif : évaluer la conformité de son environnement et de l'ensemble de l'espace de travail aux BPF et aux règles d'hygiène et de sécurité, ana-



L'OUVRAGE DE RÉFÉRENCE !

Le guide 2017 du Groupe IMT est paru. Un ouvrage enrichi et articulé autour de huit thématiques métiers pour répondre exactement à l'évolution de vos besoins ou de ceux de vos salariés. Formation intra, inter, parcours certifiants, diplômants, ouvrages, jeux pédagogiques : découvrez tous les produits et les réponses clés en main de l'IMT, sur mesure, collectives ou individualisées. Il est consultable en ligne (www.groupe-imt.com) mais vous pouvez aussi faire une demande d'envoi de sa version papier (a.mouchard@groupe-imt.com).

lyser la mise en œuvre des BPF dans toute action réalisée pour assurer une production donnée et organiser les opérations de rangement, de nettoyage des locaux et des équipements en appliquant les BPF.

ÉLABORER UN PLAN CAPA EFFICACE EN UTILISANT LA MÉTHODE ROOT CAUSE ANALYSIS

TOURS : 30 ET 31 MARS ; LYON : DU MERCREDI 15 MARS APRÈS-MIDI AU VENDREDI 17 MARS MIDI

Contenu : analyser le rôle des CAPA dans le système qualité, acquérir la méthodologie RCA et construire un plan Capa et le suivre jusqu'à sa clôture.

PARCOURS D'IMTISTE

Alexis Muller, d'un tremplin à l'autre

Acrobate aérien dans le civil, Alexis Muller, 28 ans, sait aussi rebondir dans la vie professionnelle. Consultant en qualification/validation chez SPIE Oil & Gas Services, il a débuté par un diplôme de TPCI, à l'IMT, en 2009.

Quel a été votre parcours avant l'IMT ?

J'ai obtenu un Bac S par miracle. En effet, j'ai toujours eu des facilités en cours mais pour les révisions c'était la catastrophe ! Je souhaitais une formation supérieure en alternance pour être rémunéré, j'ai postulé pour un cursus TPCI en 2007.

Et ensuite ?

Après une formation en alternance chez Lilly France, concrétisée par un diplôme de TPCI, j'ai continué ma route avec un TSPCI, obtenu en 2011 après deux années chez BioMérieux. Puis, je me suis engagé dans un projet Erasmus+, chez Ferring en Suisse. Ce parcours s'est achevé par une licence professionnelle en qualité, là encore en alternance chez Vétoquinol, près de Belfort.

Que vous a apporté l'IMT ?

J'ai pu appuyer mes connaissances sur une réelle expérience du domaine pharmaceutique et entrer en concurrence avec des personnes plus diplômées mais moins expérimentées sur les postes. De plus, mes stages en entreprise m'ont amené à me déplacer dans plusieurs régions, prouvant ma mobilité et ma flexibilité, choses que les recruteurs savent remarquer. Ces missions en alternance ont également contribué au développement de mon réseau. Après m'avoir aidé à décrocher mon premier vrai contrat, il continue à m'offrir des opportunités inattendues.

Justement, comment s'est passée votre recherche d'emploi ?

Quelle recherche d'emploi ? Je suis arrivé sur le marché du travail avec 5 ans et 6 mois d'expérience dans le domaine pharmaceutique. Je pensais débiter

REPÈRES

- ▷ 2005 : bac S en Alsace
- ▷ 2009 : TPCI en alternance IMT-Lilly France (Fegersheim)
- ▷ 2011 : TSPCI en alternance IMT-BioMérieux (Craponne)
- ▷ 2012 : Erasmus+ chez Ferring en Suisse
- ▷ 2013 : Licence professionnelle en qualité (Bordeaux)
- ▷ 2014 : technicien qualification chez BioMérieux en CDD puis en CDI
- ▷ 2015 : consultant qualification/validation chez SPIE Oil & Gas Services



un master. Mais vu le nombre d'entretiens et de postes qui m'ont été proposés, c'était inutile. BioMérieux est revenu vers moi pour m'offrir un poste de technicien qualification. J'en suis parti en 2015, quand SPIE Oil & Gas Services m'a contacté pour un poste en consultant qualification/validation. Aujourd'hui, j'enchaîne les missions sur différents sites dans différentes régions. Elles sont un excellent moyen de continuer à étoffer mon réseau.

Comment envisagez-vous votre avenir professionnel ?

Le nombre de propositions est tel que je ne me projette pas réellement. J'ai l'occasion de passer 3 à 4 entretiens chaque mois, tant les missions disponibles sont nombreuses. Ma mobilité amène même les recruteurs étrangers à se tourner vers moi pour des missions en Suisse, en Belgique ou en Angleterre.

SÉMINAIRE

On recrute !

Comme chaque année, le 5 avril prochain à Tours, le Groupe IMT organise un séminaire de recrutement axé sur ses promotions de TSPCI (Bac +2) et Techniciens spécialisés en bioproduction industrielle (Bac+3). Programme : simulations d'entretien, visite des plateaux techniques (UTD et Bio³ Institute) le matin ; job dating l'après-midi.

Informations : Nataly Royer-Poupard au 02 47 713 713 ou n.royerpoupart@groupe-imt.com

PROMOTION

On s'affiche

Durant le 1^{er} semestre 2017, l'IMT participera à une douzaine de salons d'orientation et d'emploi, dans tout l'hexagone, afin de présenter les métiers des industries pharmaceutiques et cosmétiques, mais aussi les formations proposées par le Groupe. Au total sept portes ouvertes auront également lieu au sein de l'établissement de Tours (dont une sur Bio³ Institute).

Prochaine date : samedi 21 janvier de 9h00 à 16h30. Informations : 02 47 713 713. Toutes les dates sont sur le site www.groupe-imt.com



INSCRIPTION

On clique

C'est nouveau ! Afin de faciliter l'accès aux inscriptions à ses formations diplômantes, l'IMT offre aux candidats la possibilité de s'inscrire directement en ligne, à partir du 1^{er} janvier 2017.

▶ Toute l'année, l'IMT propose des dizaines de formations inter-entreprises.

ALTERNANCE

Demain se prépare aujourd'hui

L'alternance ?

Pour les laboratoires qui la pratiquent, la démarche est gagnante à 100%. Le Groupe IMT prépare déjà la rentrée 2017. C'est le moment de l'informer de vos besoins.

Contribuer à la formation des futurs diplômés de la profession en leur ouvrant vos portes via l'alternance, c'est le meilleur moyen de transmettre vos savoirs et votre culture d'entreprise, de participer à la formation de vos salariés de demain, mais aussi de contribuer à améliorer l'image du secteur. Un secteur ouvert aux jeunes, dynamique, tourné vers l'avenir.

Quota et barème : deux possibilités pour l'IMT

L'IMT est habilité à percevoir :

- Le Quota à travers les formations mises en œuvre par la voie de l'apprentissage dans le cadre du CFA MIPC (38 avenue Marcel Dassault - BP 600 - 37206 Tours Cedex 3)
- Le Barème (ou « hors quota ») sur les 2 catégories : A (formations de niveaux CAP, Bac et Bac +2) et B (formations au-delà d'un niveau Bac +2) dans le cadre des formations mises en place par l'association loi 1901 EFIP (38 avenue Marcel Dassault - BP 600 - 37206 Tours Cedex 3).

UN PEU DE RÉGLEMENTATION

APPRENTISSAGE

Règle spécifique

Les salariés titulaires d'un contrat d'apprentissage ne sont pas comptés au nombre des salariés concernés par les dispositions de l'article L4154-3 du Code du travail. Celui-ci ouvre, en cas d'accident du travail, le bénéfice de la présomption de la faute inexcusable de l'employeur.

PROFESSIONNALISATION

Visite médicale

La Cour de cassation rappelle que le titulaire d'un contrat de professionnalisation bénéficie de la réglementation relative à la sécurité et à la santé du travailleur, et qu'à ce titre la visite médicale d'embauche est une obligation (*décision du vendredi 4 novembre 2016*).

NOUVEAU TSBI

Apprentis aussi !

Suite à l'enregistrement au Répertoire national des certifications professionnelles de la formation de Technicien spécialisé en bioproduction industrielle (TSBI), niveau II, le Groupe IMT proposera dès la rentrée de septembre 2017 cette formation en apprentissage.

COMMENT L'IMT VOUS AIDE-T-IL À RECRUTER EN ALTERNANCE ?

Chaque année, pour se constituer un vivier de candidats le Groupe propose une douzaine de journées portes ouvertes. Sélection des CV, organisation des sessions de recrutement (entretiens, tests d'évaluation, validation du projet professionnel...), il s'adapte ensuite à vos besoins. Si nécessaire, il construit des modules de rattrapage en français ou en sciences.

COMMENT CELA VA-T-IL SE PASSER PENDANT LA FORMATION ?

Le Groupe assure la formation des tuteurs sur une journée. Pour faciliter la mobilité des jeunes professionnels, il met des logements à leur disposition, dans des foyers de jeunes travailleurs, au Crous et en résidences privées. L'IMT peut rembourser une partie de leurs frais de logement et de déplacements. Le Conseil régional Centre-Val de Loire, quant à lui, participe aux frais du déjeuner (1,13 € par jour de formation). Le restaurant universitaire est ouvert aux apprentis.

COMMENT CES AIDES SONT-ELLES FINANÇÉES ?

En partie grâce au versement de la taxe d'apprentissage. Bientôt, vous allez décider de vos orientations en la ma-



▶ Grâce à la taxe d'apprentissage, l'IMT investit chaque année pour ses plateaux techniques.

tière. Ces choix impacteront votre stratégie à court et moyen terme, en matière de recrutement de personnel qualifié. En « fléchant » votre taxe, en précisant à qui vous souhaitez l'affecter, à quelle(s) formation(s) vous la destinez, vous avez la possibilité de soutenir les investissements pour les plateaux techniques et permettre de qualifier des jeunes et des demandeurs d'emploi aux métiers de production des industries de santé.

MANPOWER, SANOFI, GROUPE IMT

RH : le plan antipanne

Nouer des partenariats avec des entreprises ou des organismes : rien de tel pour développer l'adéquation entre emploi et formation. Depuis une vingtaine d'années, le Groupe IMT travaille en étroite collaboration avec Manpower pour former des intérimaires aux métiers de l'industrie pharmaceutique et cosmétique. Illustration.

LE CONTEXTE

Chaque année, à l'IMT, 50 à 100 intérimaires de Manpower bénéficient de formations. Depuis le 13 octobre, un groupe de huit personnes est formé à la fabrication et au conditionnement de produits pharmaceutiques, afin de répondre aux besoins en ressources humaines du site Sanofi d'Amilly (Loiret).

L'AMBITION

L'objectif est de les qualifier pour des postes de production, selon trois axes : mise en application correcte des règles de travail propres à l'industrie pharmaceutique (réglementation, BPF) ; bonne compréhension des postes de travail et des contrôles associés ; acquisition ou développement d'un comportement conforme (esprit d'équipe, responsabilité, rigueur, autonomie...).

LES OUTILS

Un parcours de 189 heures en six modules a été établi. Principe : mixer approches théoriques (spécificités de l'industrie pharmaceutique, produit pharmaceutique, maintenance...) et initiations concrètes (hygiène et contaminations, contrôle qualité, pesées...), démonstrations sur site et *serious games*, compétences métier, transmission d'informations et connaissances associées (calculs de pourcentages, notions d'électricité...).

LA CONCRÉTISATION

À l'issue de la formation, les collaborateurs ayant rempli les conditions requises obtiendront une attestation globale de formation, précisant les



compétences acquises. Des attestations de validation de certaines matières du Titre d'Opérateur technique en pharmacie et cosmétique industrielles (OTPCI), de niveau V seront aussi délivrées : BPF, réaliser des opérations de conditionnement...

LES PLUS

Plusieurs évaluations seront réalisées via des tests écrits ou oraux et des mises en situation pratique. Les stagiaires sont appréciés à l'aide d'une grille comportementale (respect des règles, capacité à travailler en groupe...). Entre chaque période en entreprise, les apprenants bénéficieront de mises en situation professionnelle sur les plateaux techniques. Des phases collectives sont organisées avec les partenaires : au moment de l'accueil et de l'intégration, lors du bilan intermédiaire et du bilan de fin de formation.

ILS TÉMOIGNENT

▶ JACQUES TOULLIC, STAGIAIRE

« Nous améliorer au quotidien »

La méthodologie utilisée sur le site de Sanofi par le groupe IMT et ses formateurs de très bon niveau a contribué à renforcer notre connaissance des responsabilités de chacun. Elle nous a aidés à nous améliorer, en BPF comme sur le terrain. La mise en situation pratique, le renforcement de nos savoirs théoriques et technologiques nous a permis d'arriver sur les postes de travail avec une connaissance plus approfondie du fonctionnement de la ligne automatisée et de ses règles.

▶ KATY BEIRNAERT, CHARGÉE DE RECRUTEMENT CHEZ MANPOWER, DR OUEST/CENTRE LOIRE

« Un avenir assuré »

Il s'agit de notre troisième partenariat de ce type avec Sanofi à Amilly. Les besoins de l'entreprise ayant changé ces dernières années, nos critères ont cependant été modifiés par rapport aux deux premières sessions. Des profils plus techniques étaient nécessaires pour répondre aux évolutions du site. Tuteurs, salariés intérimaires... selon les premières remontées, chacun des intervenants est satisfait. L'implication et la motivation des intérimaires laisse prévoir un avenir certain pour chacun.

PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI

Climat de détente pour emplois en tension

Dédiée aux demandeurs d'emploi, la Préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) développe des compétences spécifiques, répondant à des besoins identifiés en ressources humaines. L'IMT y participe, dans les bassins de Fougères et de Vitré.



LE PRINCIPE

D'une durée de 400 heures au maximum, cet outil répond à des besoins non satisfaits en termes d'emploi, repérés par une branche professionnelle ou par un organisme paritaire collecteur agréé (Opca). Il comprend, au plus, un tiers de temps en entreprise. Il peut aussi servir d'étape vers une qualification professionnelle (CQP).

LES MODALITÉS

Sur les bassins de Fougères et de Vitré (Ille-et-Vilaine), il s'agit de former neuf candidats au métier d'opérateur

pour trois entreprises, dans un cadre partenarial entre Pôle emploi, la branche, l'UIC Ouest Atlantique et l'Opca Défi. Pôle emploi indemnise les demandeurs d'emploi, l'Opca assume les coûts pédagogiques. Prévue pour durer huit semaines – six en formation, deux en stage –, cette POEC a débuté le 28 novembre dernier.

LE PLUS

L'implication de l'Opca Défi aux côtés des adhérents a été déterminante pour financer le dispositif comme pour mettre en place la dynamique de projet.

ILS TÉMOIGNENT

► **CHRISTOPHE DUVAL**, CONSEILLER FORMATION GROUPE IMT

« Mené tambour battant »

Planning serré, interlocuteurs multiples, méconnaissance de l'outil, difficulté à trouver des candidats... À tout moment, ce projet aurait pu être remis en cause. En deux mois cependant, en mutualisant les synergies, l'UIC et l'Opca ont initié ce dispositif innovant.

► **GWENOLA COMMEUREUC**, RESPONSABLE ÉQUIPE SERVICE AUX ENTREPRISES, PÔLE EMPLOI

« Une forte mobilisation »

Certaines entreprises éprouvent des difficultés à recruter du personnel qualifié. La POEC y répond. Les délais étaient très courts, moins d'un mois, pour trouver des candidats. Mais toute l'équipe du service aux entreprises de Pôle emploi s'est mobilisée, réunissant 80 demandeurs d'emploi. Une trentaine de candidats ont passé les épreuves de sélection.

► **PASCAL GAUTIER**, CONSEILLER FORMATION, OPCA DEFI

« Bien accompagnés »

L'Opca Défi collecte, mutualise et redistribue les fonds des entreprises pour la formation professionnelle. Il finance les formations et assure leur gestion administrative. Il assiste les entreprises désireuses de former leurs employés. Ici, l'Opca les accompagne en amont, dans l'analyse et la définition de leurs besoins de recrutement, dans le pilotage de la POEC et dans sa prise en charge financière.

► **HUBERT LÉVÊQUE**, SEQUOIA FORMATION

« Repérer des futures missions »

Nous assumons la remise à niveau du groupe, sur le socle commun de connaissances et de compétences requis. Pour choisir les mises en situation de travail les plus proches du futur métier des opérateurs de fabrication dans le secteur chimique, nous avons bien identifié leurs futures missions.

DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

Pour des bases solides, la co-construction

Entreprise concernée : Sanofi, site de Montpellier.
Expertise : créé en 1972, le centre R & D de Montpellier regroupe un grand nombre d'expertises dédiées au développement de solutions thérapeutiques innovantes répondant aux besoins non couverts des patients.
Effectifs : 1 100 salariés environ.

LA PROBLÉMATIQUE

Afin d'assurer le succès de nouveaux projets de développement, l'entreprise souhaitait renforcer les connaissances et les

compétences en formulation de personnels impliqués dans le développement de formes orales à libération prolongée.

LA SOLUTION

Le Groupe IMT a proposé une formation bâtie autour de trois axes : les prérequis théoriques à la formulation des formes orales à libération prolongée (LP), la formulation en elle-même et le devenir de la forme LP en développement, jusqu'au dépôt du dossier d'autorisation de mise sur le marché (AMM). Co-construit entre l'IMT et Sanofi, ce parcours de trois jours a eu lieu directement dans l'entreprise. Interactives, les méthodes pédagogiques ont alterné entre apports théoriques, études de cas, et partages d'expérience. Une formation théorique de deux jours en salle a ainsi été complétée par une journée de pratique au sein du laboratoire R & D, directement sur les équi-

pements de l'entreprise. L'opportunité de discuter de cas concrets. Au final, ce cursus aura permis aux six participants (techniciens et cadres) d'améliorer leurs connaissances du cadre réglementaire propre aux formes à libération prolongée, ainsi que du cycle de vie de telles formes. Il les a aidés à appréhender les interactions entre services de recherche, développement, scale-up, affaires réglementaires et évaluation biologique. Enfin il a contribué à l'amélioration de leurs compétences en formulation des formes orales à libération prolongée, à l'identification des données nécessaires à la communication avec les autres services et au dépôt d'un dossier d'AMM.



EN SAVOIR +

- Sanofi est la 5^e entreprise de santé mondiale, avec un portefeuille recentré de vaccins et de médicaments : diabète, maladies cardiovasculaires, maladies rares, oncologie, sclérose en plaques, immunologie et santé grand public. D'ici à 2020, elle devrait lancer 18 nouveaux produits dans le monde.
- En France, Sanofi c'est : 27 000 collaborateurs, 42 sites dans 11 régions métropolitaines dont 23 sites de production, 8 sites de R & D, 7 sites tertiaires, 4 sites de distribution.
- En savoir plus : www.sanofi.fr

LES ANALYSES



► **JULIETTE GAUTIER**, FORMATRICE GROUPE IMT

« Une excellente collaboration »

La réussite de cette formation tient au fait que l'action a été véritablement co-construite entre l'entreprise et l'IMT et qu'elle a bénéficié d'une excellente collaboration, à toutes les étapes du projet. Mon interlocutrice connaissait parfaitement les attentes de son équipe et savait concrètement ce qu'elle voulait. Sur le plan logistique, également, nous avons pu anticiper les besoins : la liste des matières premières nécessaires à la réalisation de la pratique, par exemple, a été définie dès le départ. L'entreprise ne disposant pas de toutes les matières nécessaires, l'IMT a ainsi pu la compléter. L'ensemble des participants a été satisfait du contenu et du découpage comme du rythme de la formation, en marquant un intérêt particulier pour les essais réalisés qui ont permis d'être très concret et qui ont été très concluants. La qualité des échanges avec les salariés a également été très appréciable.

TRANSFERT DE COMPÉTENCES

D'un continent à l'autre, l'accompagnement made in IMT

Entreprise concernée : Aspen, à Port-Elyzabeth (Afrique du Sud). **Expertise :** ce site de production international est spécialisé dans la fabrication et le conditionnement de formes solides et de produits stériles. **Le groupe Aspen ambitionne de devenir le leader mondial des médicaments contre la thrombose. Effectifs :** 1 439 collaborateurs.

LA PROBLÉMATIQUE

Dans le cadre de son projet d'extension « SVP2 », l'usine Aspen de Port-Elizabeth développe une nouvelle ligne dédiée au remplissage stérile de seringues. Démarrage prévu : avril 2017. Les collaborateurs de l'usine de Port-Elizabeth doivent donc être formés aux procédés et process correspondants. Spécialisé dans les médicaments anti-thrombotiques injectables, s'appuyant sur des pratiques et une technologie similaires, le site Aspen de Notre-Dame-de-Bondeville, en France, est mis à contribution pour un transfert de compétences. Un plan de formation complémentaire est cependant nécessaire pour garantir le développe-

ment et/ou la montée en compétences des collaborateurs de Port-Elizabeth, dans le domaine du remplissage aseptique de seringues préremplies sous environnement isolateur. Personnel concerné : quatre opérateurs et un pharmacien du site de Port-Elizabeth.



© Aspen

LA SOLUTION

Le Groupe IMT a d'abord effectué un travail préparatoire d'observation et d'analyse des process, avec les experts techniques du site de Notre-Dame-de-Bondeville, sur le lieu même de la production. Puis, après avoir défini les objectifs opérationnels de formation et évalué le niveau de compétences et de connaissances des stagiaires, via

Le Groupe IMT a d'abord effectué un travail préparatoire d'observation et d'analyse des process.

des tests de positionnement, l'IMT a proposé un parcours dédié. Délivré en anglais, ce dernier comportait 35 modules, alternant théorie, mises en situation professionnelle et tests associés. La validation des compétences s'est faite par le biais d'évaluations, intermédiaires et finales, avant la délivrance d'une habilitation au poste de travail permettant aux collaborateurs d'opé-

rer sur les équipements de Port Elizabeth. La partie pratique (manipulation, transfert, monitoring d'environnement) a été réalisée sur un équipement de remplissage sous isolateur réformé. La supervision de la pratique a été faite par un conducteur de ligne du site de Notre-Dame-de-Bondeville possédant

plusieurs années d'expérience sur cet équipement. Les apprenants ont également pu voir en détail les deux lignes françaises dédiées (Etna et Stromboli) dont les technologies et les équipements se rapprochent des équipements en installation et en validation du site africain.



► Cinq stagiaires d'Afrique du Sud chargés d'une mission importante.

© Aspen

LES ANALYSES

► **VINCENT PHILIBERT, DIRECTEUR DE LA TRANSFORMATION**

« Un partenariat gagnant-gagnant »

C'est le début gagnant-gagnant d'une formidable base commune de collaboration en matière de connaissances. Ce partenariat est une démonstration concrète de la construction de la plateforme stérile d'Aspen.

► **DIDIER MEYER, CONSULTANT IMT**

« Un challenge stimulant »

Yes they can... Ou comment résoudre le problème de la formation d'opérateurs et de managers, situés à dix heures d'avion, sur des lignes de répartition aseptique de seringues préremplies. Même si le laboratoire Aspen possède en France deux lignes quasi identiques à celle de Port-Elizabeth, il fallait toute l'expérience de l'IMT pour créer, ex-nihilo, 35 modules de formation en anglais associant l'expérience existante pratique, quantitative et qualitative de Notre-Dame-de-Bondeville à la théorie la plus actuelle sur l'utilisation des isolateurs. De quoi satisfaire l'ensemble des organismes règlementaires de l'industrie pharmaceutique. Ainsi, dès la fin de sa validation, la ligne de Port-Elizabeth en Afrique du Sud sera en mesure d'assumer pleinement ses objectifs de production.

« Les environnements simulés de production ont donné à l'équipe d'entraînement une vision précise de la production d'isolateurs. »

► **RYAN MYBURGH, RESPONSABLE DE PRODUCTION, ASPEN SVP**

« Une belle mise en confiance »

Dans son ensemble, la formation a été un succès. Se basant sur un véritable « hands-on », programme de mises en situation réelle, elle a permis d'offrir un degré de confiance élevé à l'équipe de formation. Confiance qui leur manquait jusqu'alors. Les environnements simulés de production ont donné à l'équipe d'entraînement une vision précise de la production sous isolateur. La structure du plan de formation a également été bien exécutée, avec une approche linéaire suivant le flux de production. Les autoévaluations ont donné à l'équipe de formation une estimation honnête de leurs capacités et les apprenants ont pu bénéficier d'une formation supplémentaire sur les actions et les activités où ils manquaient de confiance. Les réactions constructives de l'équipe de formation ont rendu possibles d'autres améliorations, comme les modifications apportées à une partie des modules théoriques. Globalement, l'équipe a été satisfaite du plan de formation et du contenu. Elle a particulièrement mis l'accent sur l'application pratique de la ligne de remplissage et de l'isolateur à Notre-Dame-de-Bondeville.



© Aspen



► Des connaissances mises en pratique à Notre-Dame-de-Bondeville.

EN SAVOIR +

Une forte présence mondiale

- Leader mondial dans le domaine des produits pharmaceutiques spécialisés, de marque et génériques, Aspen dispose d'un vaste panier de thérapeutiques, distribuées dans plus de 150 pays.
- Elles concernent un large éventail de maladies aiguës et chroniques, vécues à tous les stades de la vie.
- Avec plus de 60 opérations commerciales établies dans environ 50 pays, Aspen bénéficie d'une forte présence dans les pays émergents et développés.
- Le Groupe dispose de 26 sites de production sur 6 continents et compte plus de 10 000 collaborateurs.
- En savoir plus : aspenpharma.com

ERASMUS+

Traitement de fond avant le grand plongeon

Comme chaque année, dans le cadre d'Erasmus+, plusieurs jeunes IMTistes sont partis parfaire leur formation, en stage, à l'étranger. Une expérience très bien préparée, professionnalisme du Groupe oblige. Détails.

Comme chaque année, à la fin de leur cursus, ils étaient encore onze jeunes professionnels de l'IMT à intégrer le programme Erasmus+ : six TPCI et cinq TSPCI. Objectif : effectuer un stage en entreprise de 26 semaines, hors des frontières hexagonales, en Irlande, en Angleterre, en Suède, à Malte et en Hongrie. Mais pas question pour le Groupe de lâcher ses poulains la bride au cou. Pour qu'ils profitent au maximum de leur séjour, tous ont bénéficié d'une sérieuse préparation, sous la forme d'un programme linguistique et culturel de 200 heures. Au programme : des cours d'anglais « courant » et « technique », un test de niveau OLS (Online Linguistic Support) en ligne, mis en place par l'Union européenne, afin d'évaluer les compétences linguistiques nécessaires à leur travail à l'étranger, mais aussi des entretiens, par téléphone ou par Skype™, avec les entreprises d'accueil, avec leurs futurs tuteurs notamment, afin de concrétiser les modalités de leur stage.

mode de voyage, transports sur place et recherche de l'hébergement – ainsi qu'aux démarches administratives : inscription Pôle emploi, assurances, conventions de stage... Enfin, visites d'entreprises et découvertes culturelles à l'appui, le groupe est parti se mettre pleinement dans le bain, en Irlande, du 28 novembre au 2 décembre derniers, au cœur de la région de Cork, terre d'accueil de nombreux laboratoires du secteur. Durant cette semaine, le groupe a ainsi eu l'opportunité de visiter trois grands sites industriels. Une occasion unique de découvrir des unités de production de formes stériles injectables, de formes sèches, ainsi qu'un des plus grands laboratoires dédié aux dispositifs médicaux. Une première immersion aussi riche sur le plan industriel et culturel que linguistique.

Suivez cette promotion sur Facebook : facebook.com/Programme-Erasmus-Groupe-IMT-556444507715815

L'IRLANDE EN PRÉAMBULE

Des temps ont par ailleurs été réservés à la préparation logistique du séjour –



► La promotion 2016-2017 (19^e édition d'Erasmus+) visite le laboratoire Janssen en Irlande.

Des millions de jeunes concernés

- Erasmus+ soutient de nombreuses activités et actions dans les domaines de l'enseignement, de la formation, de la jeunesse et du sport.
- Entre 2014 et 2020, plus de 4 millions de jeunes et d'adultes européens auront ainsi pu bénéficier d'une expérience professionnelle, d'enseignement, de formation ou de stage à l'étranger, afin de développer de nouvelles compétences.
- Le programme permettra également à plus de 125 000 institutions et organisations européennes de coopérer et d'échanger des bonnes pratiques, afin notamment de moderniser les systèmes éducatifs.
- Erasmus+, c'est aussi le soutien à des manifestations sportives et à des projets transnationaux défendant l'intégrité dans le sport en Europe.

MEXIQUE

Guadalajara se forme à Tours



Quand un grand laboratoire ouvre une nouvelle unité au Mexique, c'est bel et bien en France, à l'IMT plus particulièrement, qu'il envoie ses collaborateurs en formation... Du 28 novembre au 1^{er} décembre derniers, une équipe complète de son site mexicain de Guadalajara, ainsi venue suivre un cursus – en espagnol – de quatre jours, à Tours. Au total, trois techniciens injectables (deux préparateurs et un technicien « répartition »), un superviseur, un technicien AQ et une technicienne CQ, tous dédiés au même process, ont bénéficié de trois modules consacrés aux formes liquides injectables : pesée, préparations injectables et répartition. Cette formation technique visant à compléter leurs compétences et leurs connaissances, via les mises en situation sur les deux plateaux de Tours (UTD et Bio³ Institute), a été complétée d'une formation de formateur relais : méthodologie pédagogique/transmission de supports clé en main. « Une session enrichissante pour tous », souligne Laetitia Grenat, formatrice à l'IMT. « Je salue particulièrement l'investissement fort du superviseur, Oscar Castañon, dans son rôle de formateur relais, chargé de la transmission pédagogique sur son site au Mexique. »

CANADA

Renouveler la pédagogie

Initié par un groupe de jeunes professionnels, dans le cadre d'un projet de promotion, un jumelage franco-canadien a vu le jour en 2016. Il sera pérennisé en 2017, via notamment le projet « Reporters de Tours à Montréal – de Montréal à Tours ». Son principe : afin de renouveler les pratiques pédagogiques de l'IMT, offrir à trois jeunes professionnels préparant un TSPCI l'opportunité de vivre une expérience forte au Canada et d'acquérir ainsi des compétences transverses comme la conduite de projet, le leadership ou l'aptitude aux démarches collaboratives et participatives. Départ prévu le 20 mars prochain. D'ores et déjà, les jeunes ont débuté les activités préparatoires : correspondance entre le groupe français et ses partenaires québécois, recherche de subvention, gestion logistique...

ÉTUDIANTS DU MONDE

À Tours, apprendre est une fête

Découvrir Tours, ses écoles et sa faculté, dans le cadre d'une inoubliable « Nuit des étudiants du monde », c'est la proposition faite, le 5 octobre 2016, par The Education Valley, à plus de sept cents étudiants étrangers, primo-arrivants dans l'agglomération. Quelque 23 stands avaient été ouverts, afin de permettre à ces derniers de se familiariser avec la ville. Dans la journée, des groupes ont visité le musée des Beaux-Arts, avec ses souterrains, le Muséum d'histoire naturelle, le musée du Compagnonnage, l'hôtel de ville... La soirée s'est achevée par un concert. Leur vie étudiante commence bien... De quoi en faire ensuite de bons ambassadeurs de la ville de Balzac. Depuis sa création en 2009, The Education Valley réunit les principaux organismes de formation supérieure de Tours : l'université François-Rabelais, l'ESCEM, l'Institut de Touraine, l'École d'esthétique-cosmétique, le Groupe IMT et l'École Brassart. Objet de cette association (loi 1901) : la

promotion de Tours et de la Touraine à l'international, comme une destination et une terre d'excellence en matière de formation, mais aussi la coordination de l'accueil et de l'animation du séjour des apprenants internationaux.



► Plus de 700 étudiants étrangers à la découverte de Tours.

LE PR. ANTOINE MAGNAN, PNEUMOLOGUE ET ALLERGOLOGUE, CHEF DU SERVICE DE PNEUMOLOGIE À L'INSTITUT DU THORAX AU CHU DE NANTES.

« Demain on sera capable de modéliser le devenir de patients porteurs de maladies chroniques »

La « médecine du futur » est en marche. Ses objectifs ? Une santé plus personnalisée et plus digitalisée. Une évolution conditionnée par les mutations des biotechnologies et des TIC. Regard vers le futur avec le pr. Antoine Magnan, pneumologue du département hospitalo-universitaire 2020 « médecine personnalisée des maladies chroniques » et président du Comité national de coordination de la recherche.

Quels sont les enjeux de la « médecine du futur » ?

Face au vieillissement de la population et à l'accroissement des maladies chroniques, la question de la prédiction de la maladie va se poser. Par ailleurs, de nouveaux modèles de santé seront à inventer, de nouveaux parcours de soin à créer : avec la croissance de la population et la baisse du nombre de médecins, il faudra trouver le moyen de soigner les patients à distance. C'est l'enjeu de l'utilisation des nouvelles technologies derrière la télémédecine pour laquelle il faut encore trouver un modèle économique viable. Il faudra sans doute aussi avoir une réflexion psychologique, sociologique et philosophique pour une prise en compte sociétale de ces nouveaux modèles. Sera-t-on prêt à prédire tout si on peut le faire ? Et, une fois la prédiction établie, va-t-on vraiment mettre en œuvre les mesures de prévention qui vont avec ? On sait bien que fumer donne le cancer du poumon, et pourtant on ne s'arrête pas. Ce n'est pas si simple...

Quelles nouvelles possibilités offrent les biotechnologies ?

Elles interviennent aujourd'hui dans les séquençages haut débit (HTS)* du génome et surtout de l'ARN messager*. Elles permettent l'obtention de données génomiques très précises qui pourront nous permettre, demain, de modéliser le devenir de patients porteurs de maladies chroniques. voire de patients en bonne santé, afin de pré-

voir chez eux l'arrivée des maladies. Là, nous sommes dans la partie prédictive de la médecine du futur...

Qu'en est-il des innovations en biothérapie ?

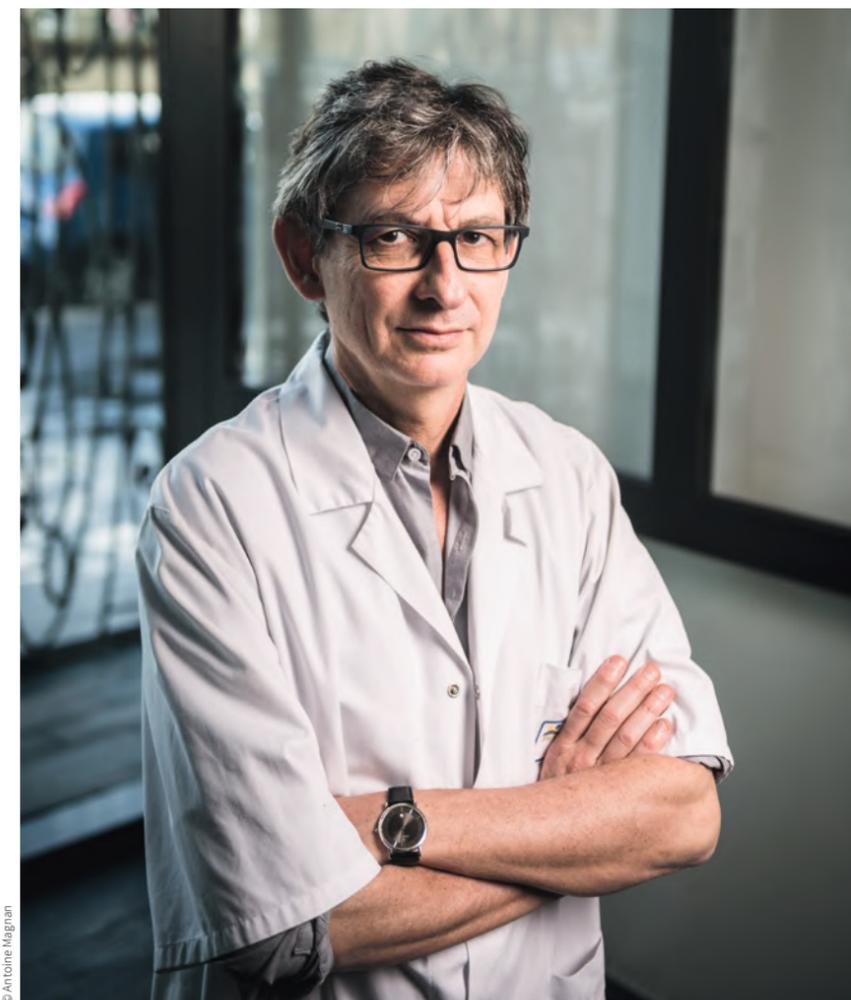
Avec cette nouvelle génération de séquençage on peut observer directement les ARN messagers* présents dans une tumeur ou le sang circulant... Ce qui ouvre des possibilités thérapeutiques pour d'autres champs que la cancérologie où cette approche est la plus développée. Ainsi, dans le domaine des maladies chroniques comme dans la polyarthrite rhumatoïde ou dans l'asthme et les allergies nous avons déjà quelques thérapies très ciblées : essentiellement des anticorps monoclonaux coûteux, très efficaces chez les

patients qui répondent, mais pour lesquels il y a aussi des patients non répondeurs. On voit bien que la personnalisation de l'utilisation des nouveaux médicaments est indispensable.

De quelle manière cette personnalisation va-t-elle se faire ?

En développant les biomarqueurs qui permettent le dépistage et la collecte d'informations prédictives. Appelés biomarqueurs « compagnons », ils sont aussi associés aux nouveaux médicaments pour mesurer leur efficacité et déterminer si un patient va y répondre ou pas. Et ce qui est vrai pour l'asthme, la polyarthrite rhumatoïde, le psoriasis et probablement l'ensemble de la pathologie inflammatoire va vraisem-

« La personnalisation de l'utilisation des nouveaux médicaments est indispensable. »



© Antoine Magnan

blement être vrai pour les maladies neurodégénératives.

Quel rôle joueront les nouvelles technologies dans cette médecine prédictive et personnalisée ?

Le développement des nouvelles technologies permettra de récolter pour chaque individu de multiples données. Il sera ainsi possible d'observer l'expression des gènes* aux différentes

étapes de la vie, de la gestation à la vieillesse. On pourra établir des algorithmes permettant une modélisation complexe du devenir des individus pour établir, par exemple, le risque pour un individu, en fonction de son environnement, de prendre 30 kg à un instant $t + 10$ ans. Évidemment, ce dont on parle relève du big data. Cela demandera des ressources en termes de mathématiciens et de bioinformaticiens pour leur traite-

Lexique

► Séquençages haut débit (HTS) :

le séquençage sert à déterminer la séquence des gènes, des chromosomes, ou du génome complet. Le séquençage haut débit est une technologie apparue en 2005. Il est actuellement l'outil le plus performant dans le diagnostic de maladies rares avec anomalie du développement.

► ARN messager :

l'ARN (ou acide ribonucléique) est une molécule essentielle dans le transport du message génétique et dans la synthèse des protéines. On appelle ARN messager (ARNm) la copie sélective d'un fragment d'ADN correspondant à un ou plusieurs gènes.

► Expression des gènes :

l'expression des gènes est une lecture et traduction des messages codés contenus dans les gènes. Aléatoire, elle est modulée par l'environnement, d'où l'importance d'observer son évolution au cours de la vie d'un individu.

REPÈRES

- **1981-1987** : études médicales (université Paris XI)
- **1987-1994** : interne en pneumologie (DES)
- **1992** : diplôme d'études approfondies de physiologie (Paris XI)
- **1995** : diplôme d'études approfondies d'immunologie (université de Marseille II)
- **1996** : docteur en médecine, pneumologue et allergologue
- **2001** : professeur de pneumologie, université de la Méditerranée
- **2007** : professeur de pneumologie, université de Nantes
- **2008** : chef du service de pneumologie, l'Institut du thorax et du système nerveux, CHU de Nantes
- **Jusqu'en 2015** : directeur du service de pneumologie et de la plate-forme transversale d'allergologie du CHU de Nantes.
- **Entre 2013 et 2015** : coordination du département hospitalo-universitaire 2020 « Médecine personnalisée des maladies chroniques ».
- **2016** : président de la Commission médicale d'établissement du CHU et dirige le Comité national de coordination de la recherche.

ment et leur interprétation. Aux États-Unis, des millions de dollars sont investis dans cette voie. En France, l'appel d'offres sur la médecine génomique, qui va bientôt sortir, permettra d'avoir 12 plateformes de génomiques dédiées au diagnostic. Cette partie-là de la médecine du futur s'accélère...

Propos recueillis par
Annelise Schonbach

23 c'est le nombre de promotions actuellement en formations diplômantes (OTPCI, TPCI, TSPCI, TSBI, TSMEB), sur tous les établissements du Groupe IMT.



© Image de Marc

5 000 euros, c'est le prix gagné par Joséphine Moisson, diplômée du titre de TSPCI, en 2016. Elle a remporté la 3^e édition du prix national PEPITE Tremplin, grâce à son projet Biolao : un savon sans conservateur et 100% biodégradable.

403 offres d'emplois ont été transmises au service emploi du Groupe IMT, en 2016, pour l'embauche de nos jeunes professionnels diplômés, toutes filières confondues.

12^e édition pour les Printemps de la Production Pharmaceutique. Ils auront lieu le 27 avril 2017, au Centre des congrès Vinci de Tours. Conférences et ateliers rythmeront cette journée sur la thématique « Comment maintenir et développer la dynamique de performance industrielle de nos sites ».



35 personnes ont participé au tournage du spot publicitaire réalisé pour l'IMT, afin de promouvoir le Groupe et les formations proposées. Ce spot sera diffusé dès le mois de janvier sur la chaîne locale, TV Tours, mais aussi sur le site internet www.groupe-imt.com et la chaîne YouTube GroupeIMT.



Passerelles
LE LIEN ACTIF ENTRE LE GROUPE IMT ET VOUS GROUPE-IMT.COM



Groupe IMT - Institut des métiers et des technologies industries pharmaceutiques et cosmétiques
38-40, avenue Marcel-Dassault • Quartier des 2 Lions • BP 600 • 37206 Tours Cedex 03
Tél. : 02 47 713 713 • Fax : 02 47 713 714 • E-mail : contact@groupe-imt.com • www.groupe-imt.com
Directeur de la publication : Patrice Martin • Responsable de l'édition : Hervé Galtaud • Rédactrice en chef : Aurélie Mouchard
Direction éditoriale : Anne-Marie Jelonek et Nadia Gorbatko (Agence Bergamote : agencebergamote.com) • Direction artistique : mille-et-une.fr • Correction : François Fièvre • Photos : Groupe IMT, T. Borredon, Berti Hanna, Image de Marc, Thomas Gogny, Philippe Bréchet, Raphaël Trappet, AdobeStock • Éditeur : IMT Éditions • Imprimeur : NUMERISCANN • Tirage : 2 000 exemplaires
• Dépôt légal : janvier 2017 • N° ISSN : 1283-4610

Régie publicitaire : Aurélie Mouchard - 02 47 71 46 90