

La GPEC chez ARKOPHARMA



Le Contrôle Qualité : un métier repéré

En 2002, les laboratoires Arkopharma ont décidé de mettre en place une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC). Ce projet d'entreprise est motivé par le fait que les mutations technologiques entraînent inévitablement des modifications dans les tâches effectuées mais également mettent en évidence l'émergence de certaines compétences. Au cœur de ce grand et délicat projet : l'entreprise dans son contexte économique et les hommes qui en font sa richesse.

La GPEC répond avant tout aux besoins de l'entreprise. De ce fait il n'y a pas une méthodologie type mais des méthodologies. Il s'agissait pour nous de trouver la méthodologie ARKOPHARMA. Etant donné l'exercice périlleux que représente la GPEC, les

laboratoires Arkopharma ont fait appel aux compétences de l'IMT pour la formation du personnel concerné par le projet.

L'IMT grâce à son excellente connaissance des métiers de l'industrie pharmaceutique et de son rôle actif dans l'élaboration des CQP, est apparu comme l'organisme idéal pour répondre à nos interrogations.

Ainsi, pendant la formation, le formateur, Laurent ADAM a su s'imprégner de la culture d'entreprise et nous avons construit ensemble une démarche GPEC : mise en place d'un glossaire, élaboration d'un référentiel métier,

cohérence avec les définitions de poste, mise en place d'outils d'évaluation. Nous avons également identifié les acteurs, anticipé les difficultés, les pièges à éviter, les moteurs, les facteurs d'évolution, les critères de réussite d'un tel projet.

L'IMT du fait de son expertise auprès du panel de laboratoires pharmaceutiques très variés, a su illustrer avec différents exemples la GPEC. Ce partage d'expérience nous a été très utile. Il nous a permis d'appréhender par rapport à un objectif défini, des méthodologies autres, avec toujours un seul déno-

minateur commun : l'identification et la rationalisation des tâches présentes et à venir.

Aujourd'hui plus qu'hier, tout en ayant identifié la complexité de l'exercice GPEC, nous pilotons le projet avec sérénité : nous savons où aller, comment y aller et faisons partager à la commission, notre enthousiasme à explorer les ressources humaines de notre entreprise.

A suivre...

Cécile Kuiper
Responsable

Formation / recrutement
Laboratoire ARKOPHARMA

ARKOPHARMA, CRÉATEUR DE VALEUR

Arkopharma est devenu en 20 ans le leader sur le marché de la phytothérapie et des produits de nutrithérapie.

C'est aujourd'hui 204 millions d'Euros de Chiffres d'Affaires, une présence mondiale dans plus de 60 pays et une croissance régulière. Plus de 1300 personnes contribuent à améliorer ces performances en créant de nouveaux produits et en valorisant le savoir-faire de l'entreprise.